

# AutoCheckin

hotelinking



# Índice

|   |    |
|---|----|
| Introducción                              | 3  |
| Problemática                              | 4  |
| Qué es Autocheckin                        | 5  |
| Beneficios                                |    |
| □ Características: Primera fase           | 6  |
| □ Características: Evolución del producto | 7  |
| 3 Check-in en uno                         | 8  |
| Funcionamiento                            | 9  |
| □ Primera fase                            | 10 |
| □ Bienvenida                              | 11 |
| □ Búsqueda de reserva                     | 12 |
| □ Registro: huéspedes                     | 13 |
| □ Registro: menores                       | 14 |
| □ Escaneo de documentos                   | 15 |
| □ Verificación de datos                   | 16 |
| □ Selección tipo de habitación            | 17 |
| □ Firma de documentos                     | 18 |
| □ Notificaciones por SMS                  | 19 |
| □ Datos de acompañantes                   | 20 |
| □ Check-in finalizado                     | 21 |
| □ Hora de llegada y comentarios           | 22 |
| Contenido relacionado                     | 23 |



## Introducción

El momento de la llegada de un cliente al hotel y proceso de check-in es uno de los aspectos más críticos del servicio hotelero porque es el primer punto de contacto en el establecimiento y refleja una idea de la calidad del servicio.

Este proceso puede ser realmente tedioso y largo para el cliente puesto que son muchos los estándares que el recepcionista debe cumplir de la forma más precisa y en el menor tiempo posible.

# Problemática



El proceso de check-in en recepción **suele ser un proceso manual y poco digitalizado** que normalmente genera colas de espera e incomodidad para los huéspedes. La recogida de datos, validación de pasaporte y firma de documentos suele ser un proceso más lento de lo deseado.



Los **kioskos o tótems solo resuelven parte del problema**, pero siguen generando colas y no permiten hacer varios check-in de forma simultánea.



Los sistemas actuales de precheck-in solo permiten realizar el registro online a aquellos huéspedes que hayan reservado a través de la web del hotel. **Los viajeros con reservas realizadas en otros canales (TTOO, OTA) no tienen la posibilidad de realizar el check-in online.**



**Cumplir con las medidas y protocolos de aforo y distanciamiento actuales es difícil**, sino imposible, con un proceso de check-in en la recepción del hotel.



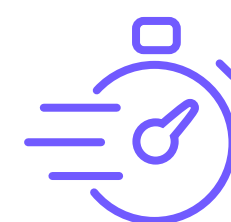
## Qué es Autocheckin



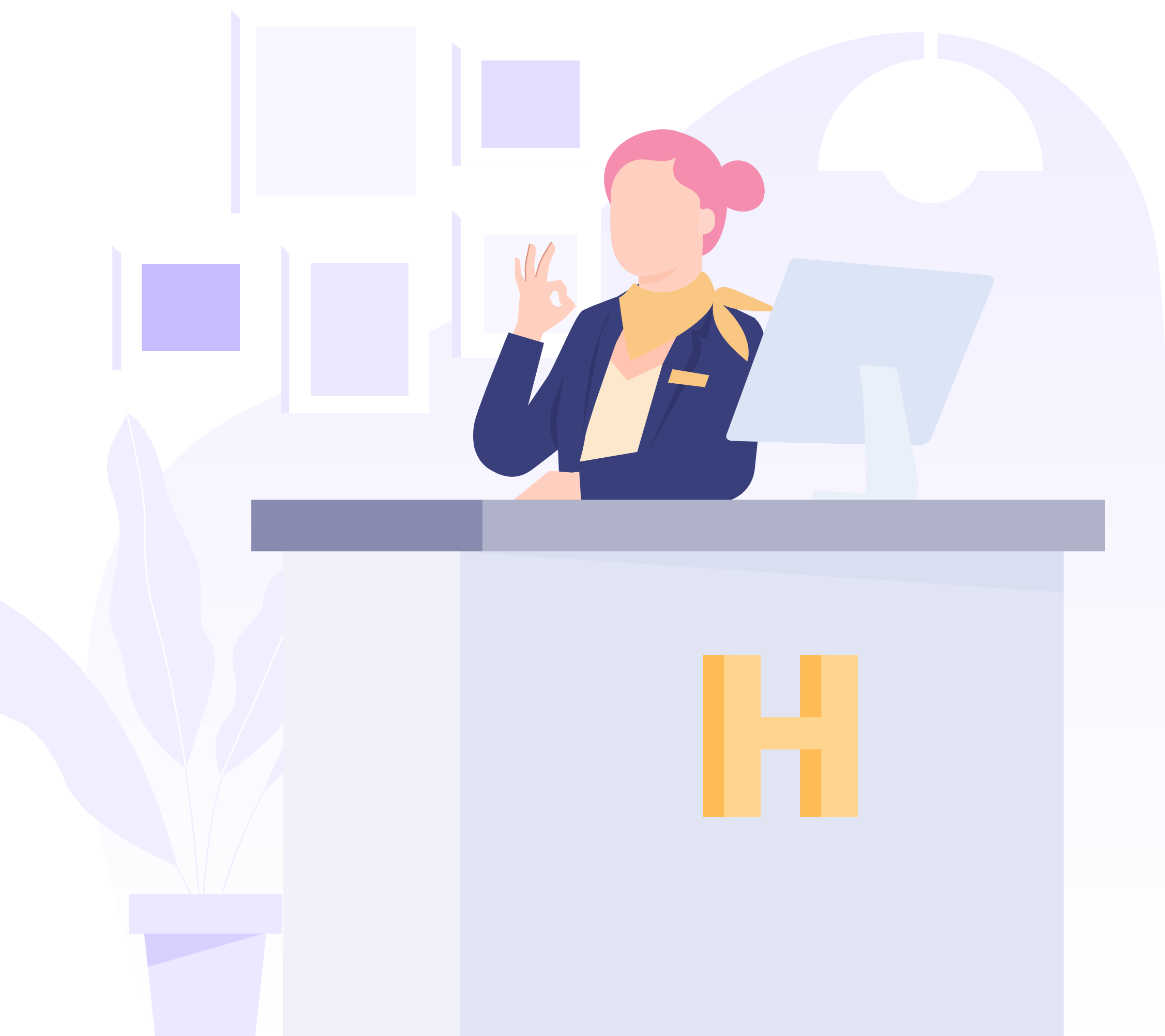
AutoCheckin permite a los clientes realizar su registro en el hotel **desde cualquier dispositivo**, de forma online, totalmente automatizada y sin necesidad de la intervención de ningún recepcionista.



Permite a los viajeros con reservas **procedentes de cualquier canal** (directo web, TTOO, OTA) realizar el check-in online desde la web del hotel antes de la estancia, o a la llegada al establecimiento desde el WiFi del hotel.



Diseñado para completar rápidamente los procesos de check-in, es la **solución a las largas esperas** en la recepción y la herramienta que mejorará el día a día de los recepcionistas.



## Beneficios



La optimización del proceso de check-in **permite aliviar significativamente la carga de trabajo de la recepción**, eliminando tareas que no aportan un valor imprescindible.



Al mejorar los tiempos de entrada del cliente es **más fácil mantener un servicio adecuado y de calidad**, ofreciendo un check-in rápido y sin necesidad de contactar con el recepcionista.



Digitalizando el proceso de check-in **se evitan las aglomeraciones en la recepción**, facilitando el distanciamiento social y protegiendo la salud de trabajadores y huéspedes.

# Características

## Primera fase



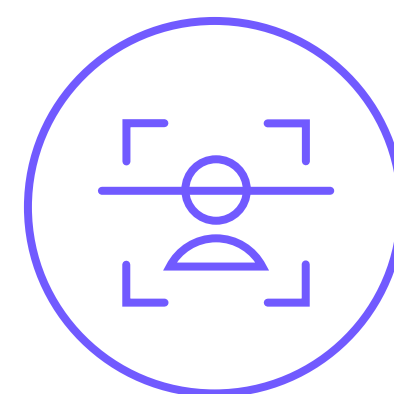
### Sin necesidad

de descargar una app



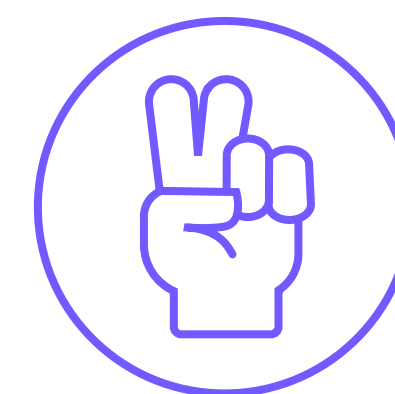
### PreCheck-in

de reservas desde  
cualquier canal



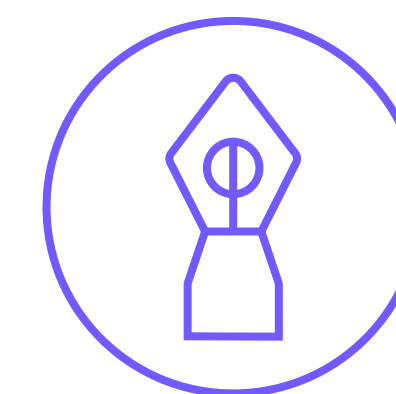
### Toma de datos

con escaneo de  
pasaporte / DNI



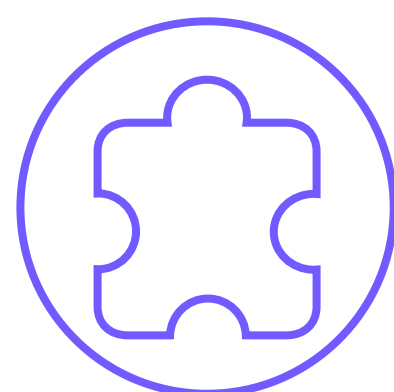
### Información

fácil de completar



### Incluye firma

de documentos digital



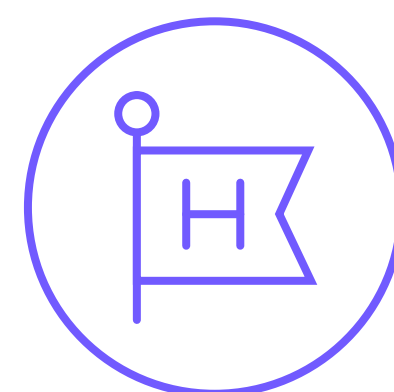
### Integrado

con el PMS y  
cumpliendo con el RGPD



### Envío datos

al PMS de forma  
automatizada



### Customizable

con la marca del hotel



### Avisos

automatizados  
por SMS

# Características

## Evolución del producto - Roadmap



### Elección

de habitación  
por parte huésped



### Posibilidad

upgrades y  
cross-selling



### Cobro

de factura  
y control de fraude



### Sistema

de pago seguro

Cumple con las normativas europeas:

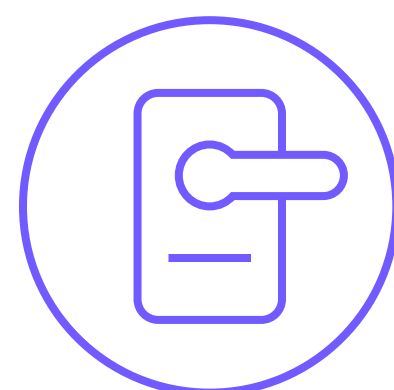


- Directiva PSD2 y la autenticación reforzada de clientes (SCA)
- Certificación PCI DSS de nivel 1



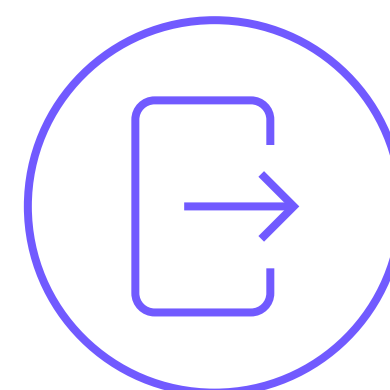
### Autorización

tarjeta de crédito  
para consumos



### Apertura

digital de puerta  
habitación



### Folio

y check-out  
automático







## 3 Check-in en uno



Si el cliente ha reservado a través de la web del hotel, **recibirá un email con un enlace** donde podrá hacer el check-in.



En el caso de que haya reservado a través de intermediarios (OTAs, TTOO), igualmente **podrá realizar el registro antes de la estancia en la página web del hotel**, en un apartado habilitado especialmente para ello.



Si no ha hecho el check-in antes de la llegada al hotel, puede hacerlo en el mismo establecimiento. **Simplemente tendrá que seleccionar la red WiFi** y será redireccionado a una página donde podrá hacer el check-in online, sin la necesidad de instalar una app ni conectarse a la red.

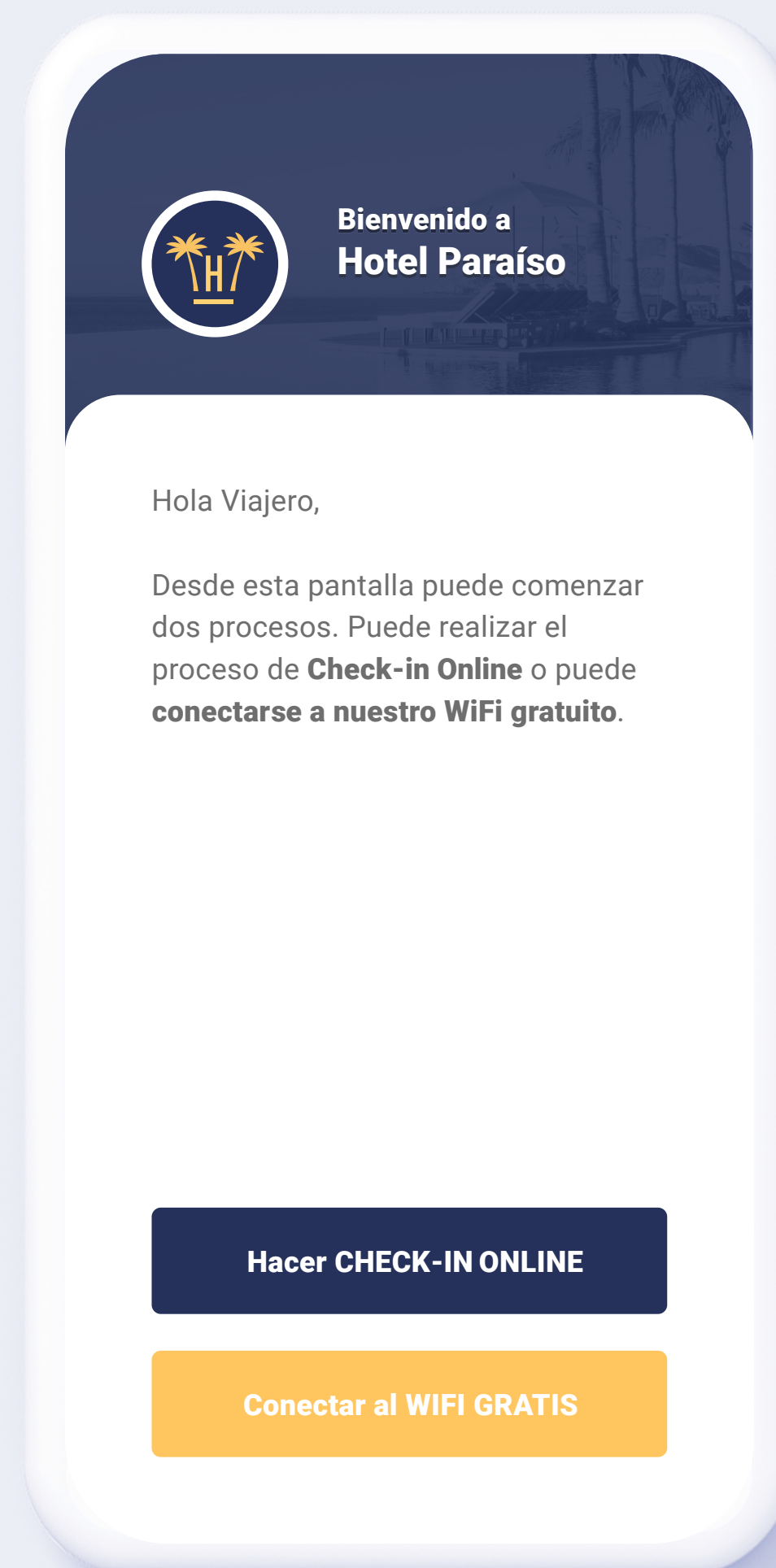
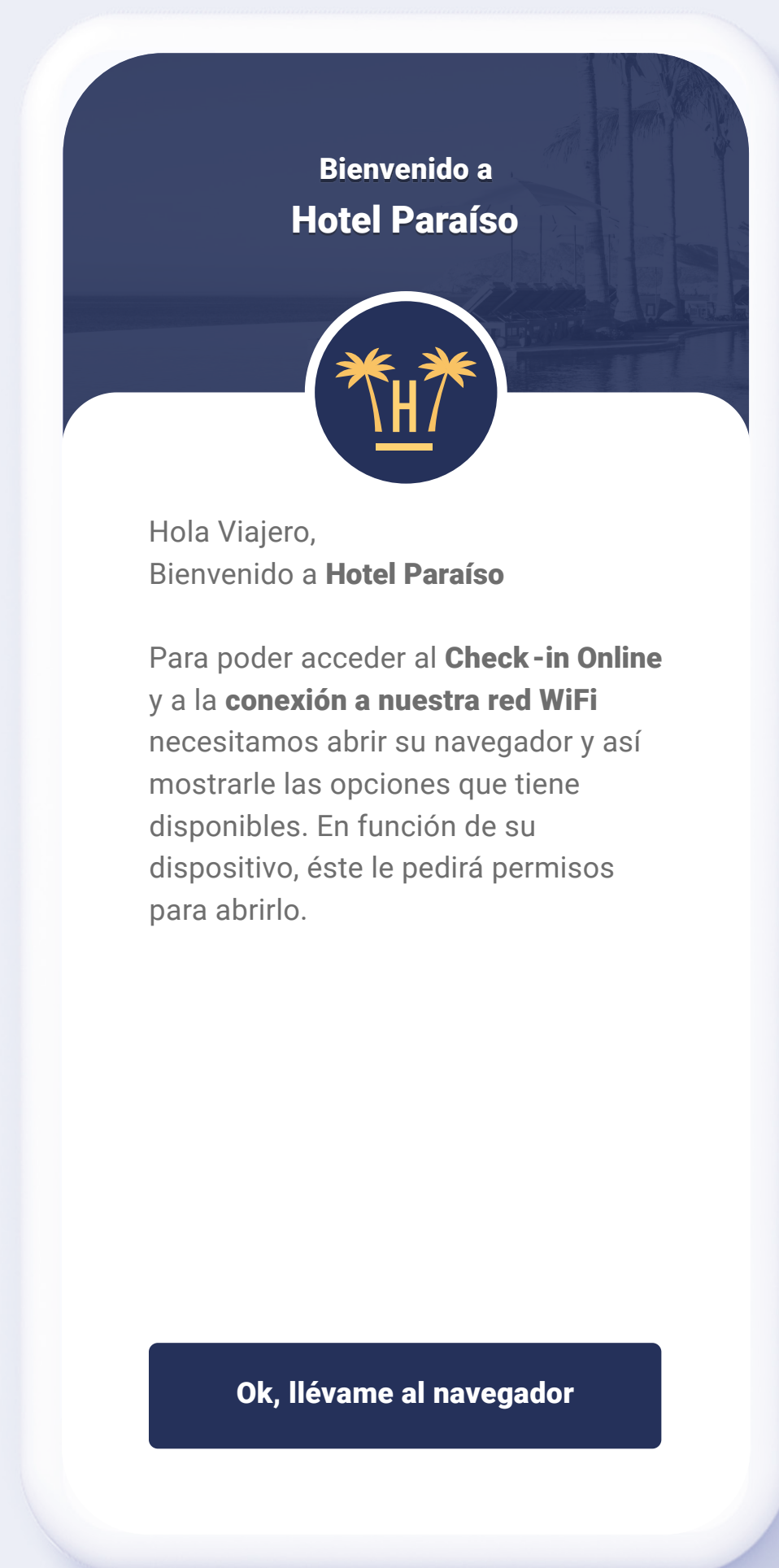
---

# Funcionamiento

## Primera fase

---

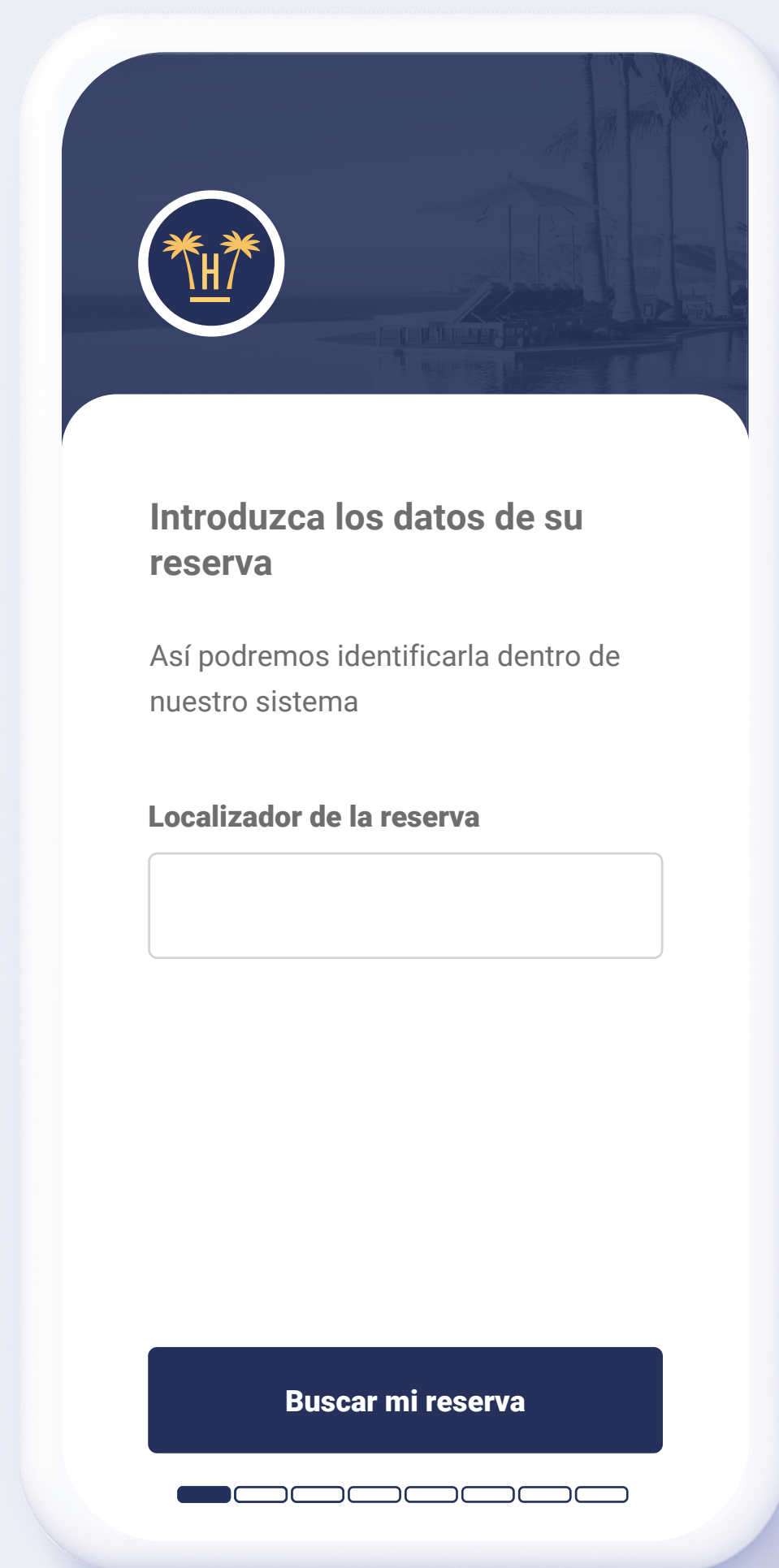




## Bienvenida

Cuando el cliente intenta conectarse al WiFi del hotel, aparece esta pantalla que le redirigirá al navegador para que desde ahí pueda acceder al check-in online y a la red, en el caso de que ya tenga una habitación asignada.

**El cliente no necesita realizar el proceso de conexión al WiFi ni descargar ninguna APP.** Simplemente debe seleccionar la red WiFi del hotel y ya podrá realizar el AutoCheckin.



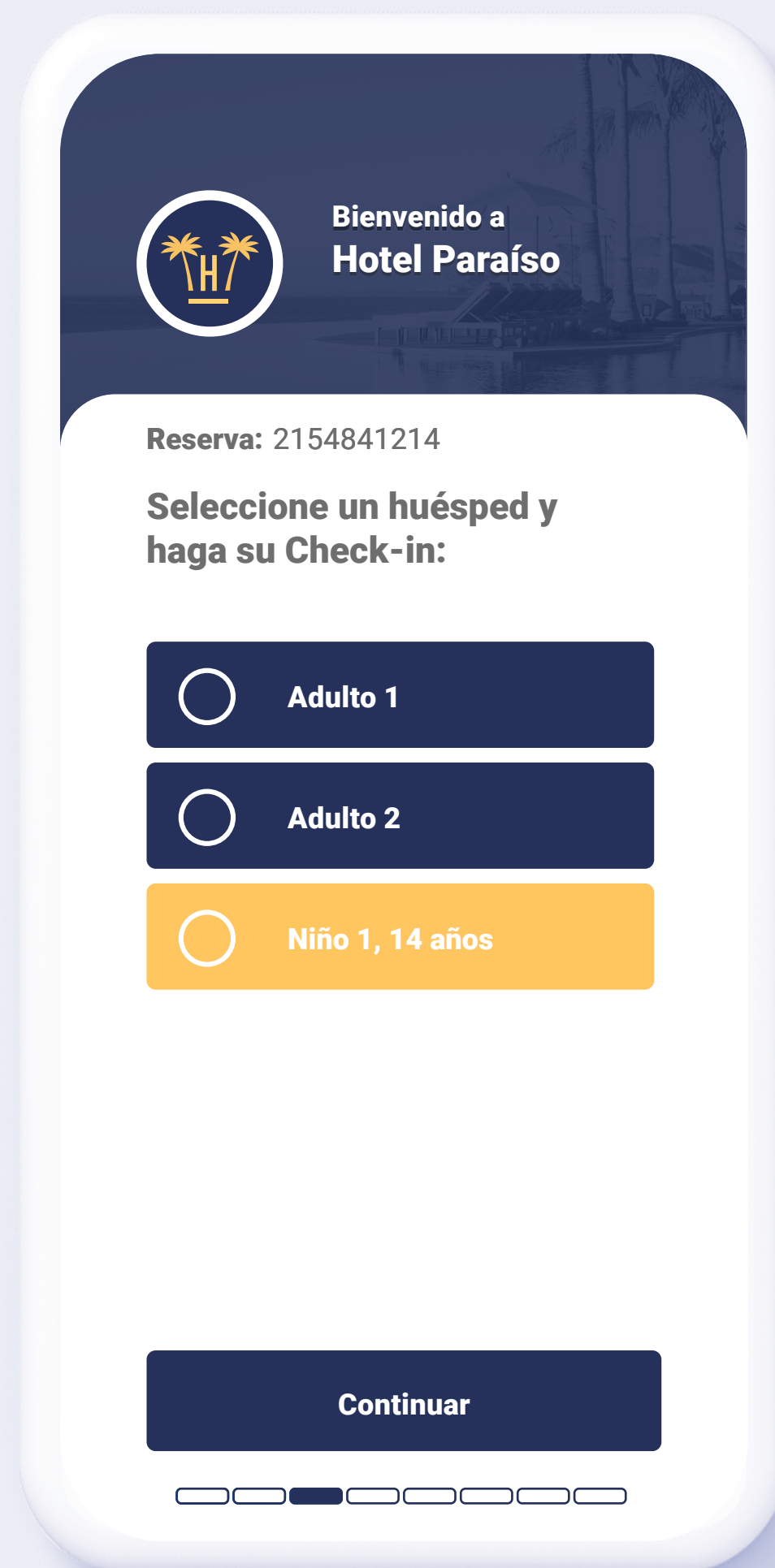
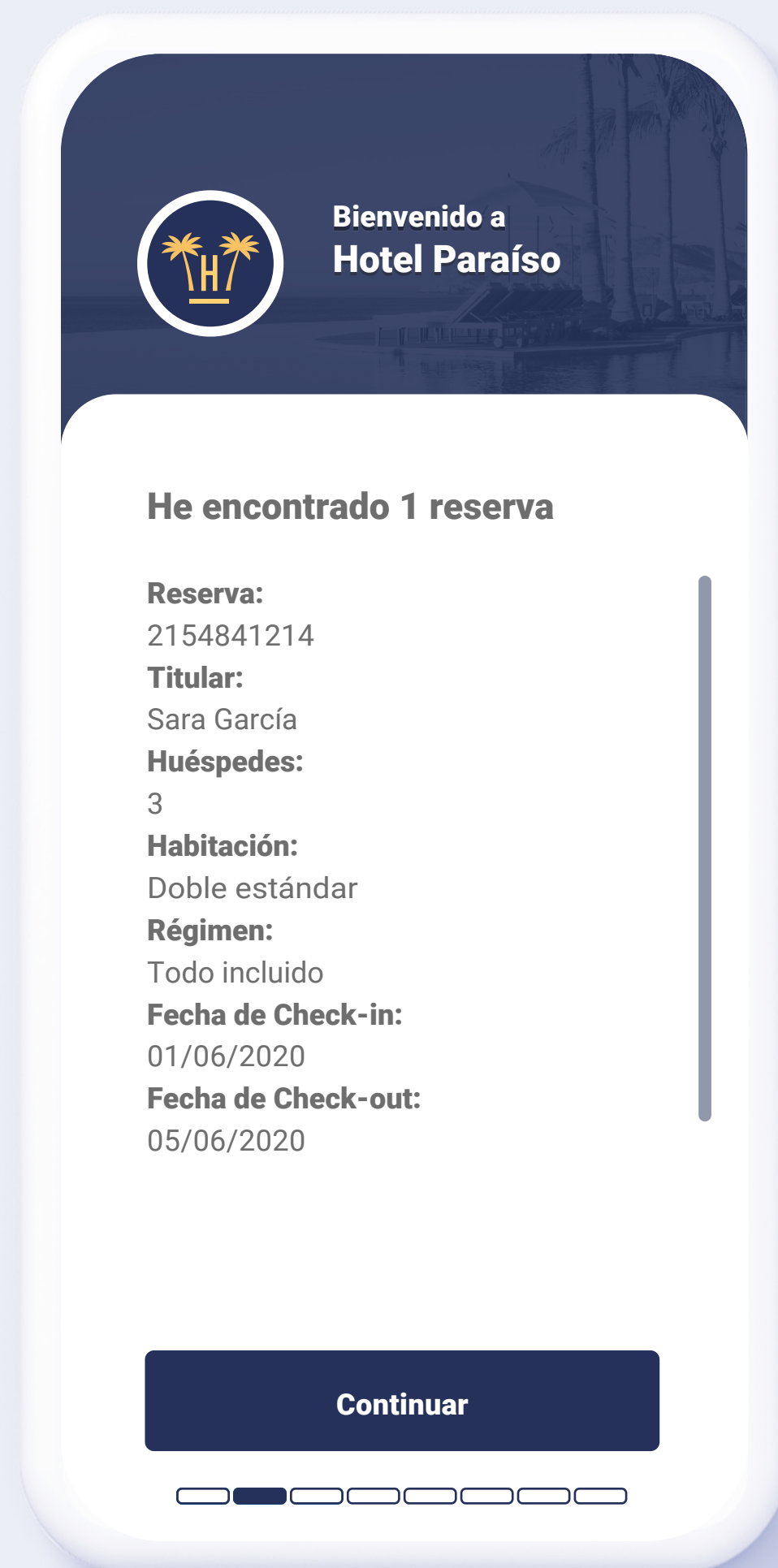
The image shows a mobile application interface for finding a reservation. At the top, there is a dark blue header with a circular logo containing a stylized 'H' and two palm trees. Below the header, the main content area is white with rounded corners. It features the following elements:

- Introductca los datos de su reserva**: A heading in bold dark blue text.
- Así podremos identificarla dentro de nuestro sistema

: A line of smaller dark blue text.
- Localizador de la reserva**: A heading in bold dark blue text above a white rectangular input field with a thin dark border.
- Buscar mi reserva**: A dark blue button with white text, located at the bottom of the main content area.
- At the very bottom, there is a horizontal row of seven small, light blue square indicators, with the first one being slightly larger and darker than the others.

## Búsqueda de reserva

**Hotelling** permite flexibilidad a la hora de encontrar la reserva, el método principal será por localizador pero existirá la posibilidad de establecer otros métodos de búsqueda como apellido o fecha de check-out, entre otros sistemas de filtrado.



## Registro: huéspedes

Si se confirma la reserva, el cliente puede continuar y realizar el check-in de cada uno de los huéspedes.

También es posible que cada huésped realice el check-in individualmente al mismo tiempo.

**Bienvenido a Hotel Paraíso**

Reserva: 2154841214

**Introduzca la edad del Niño 1**

Fecha de nacimiento

DD-MM-YYYY

Recogemos la fecha de nacimiento del niño para saber la edad de los menores que hay en nuestros establecimiento y estar preparados ante posibles contingencias.

**Continuar**

**Bienvenido a Hotel Paraíso**

Reserva: 2154841214

**Seleccione un huésped y haga su Check-in:**

Adulto 1

Adulto 2

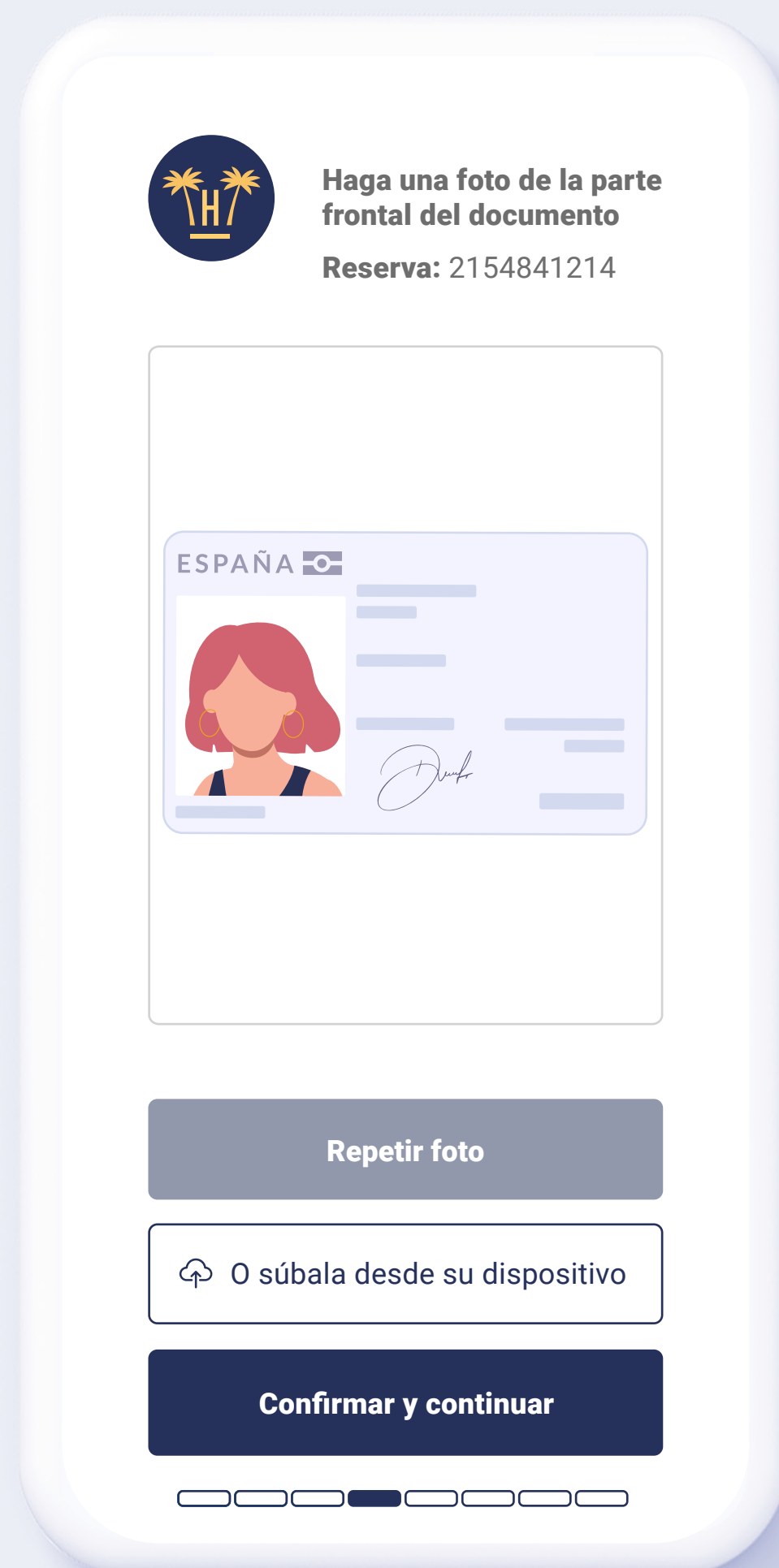
Niño 1, 14 años

**Continuar**

## Registro: menores

En caso de haber menores de edad, **solamente se solicitará la edad del niño/a.**

Si el sistema detecta que los datos introducidos son incorrectos, solicitará el escaneo del documento de identidad del menor.



## Escaneo de documentos

Para realizar un registro válido, este paso es fundamental. No es necesario que el cliente seleccione el tipo de documento ni la nacionalidad previamente, **el sistema lo detecta automáticamente.**

**Reserva:** 2154841214

**Por favor revise y rellene la información necesaria:**

**Nombre:**  
Sara

**Apellido:**  
García

**Fecha de nacimiento:**  
26-10-1985

**Nacionalidad:**  
ESP

**Género:**  
Mujer

**Número de pasaporte:**  
AAR0182375

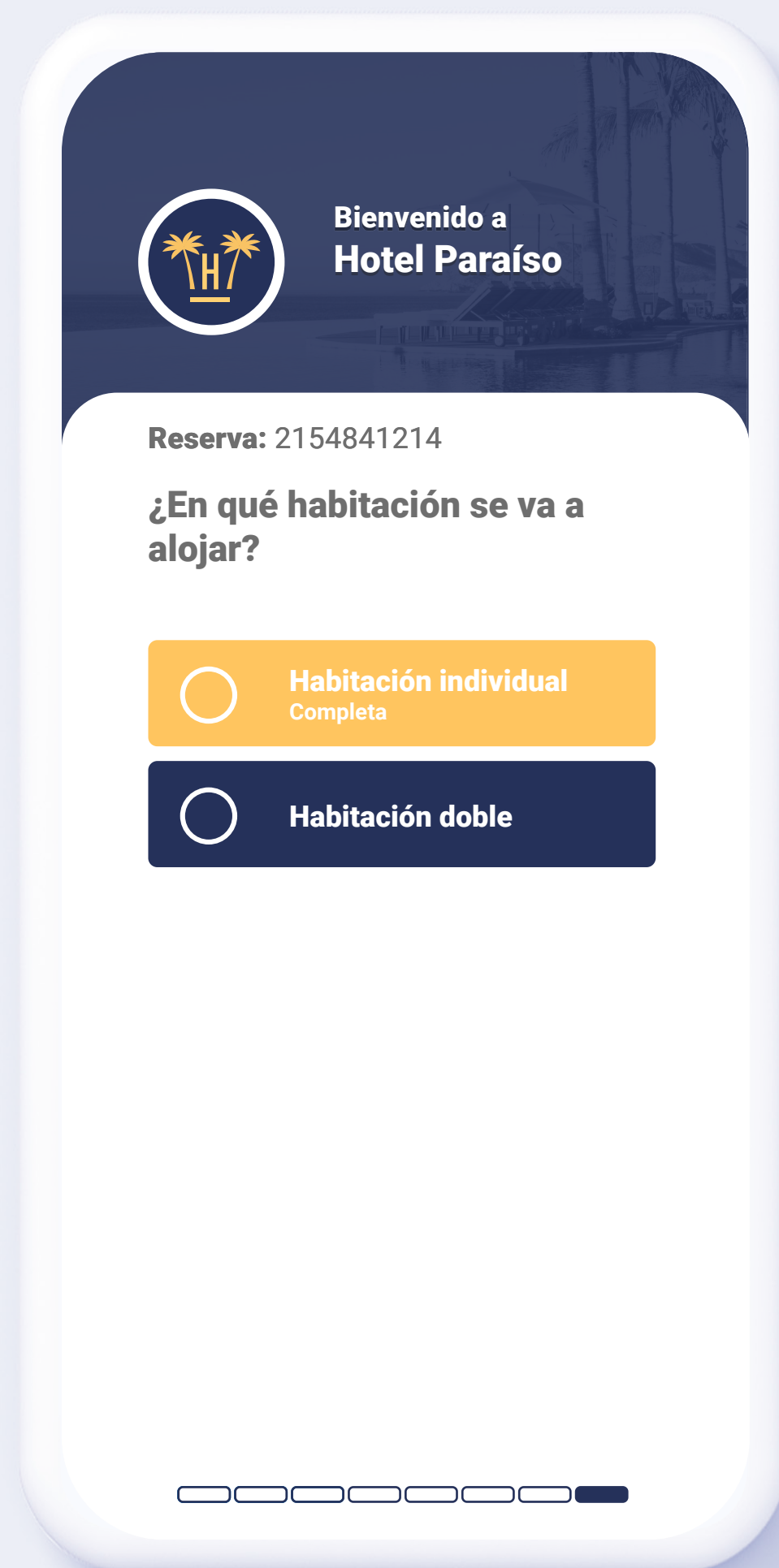
**Confirmar y continuar**

## Verificación de datos

Antes de finalizar el registro, el cliente puede comprobar que la información recogida es correcta.

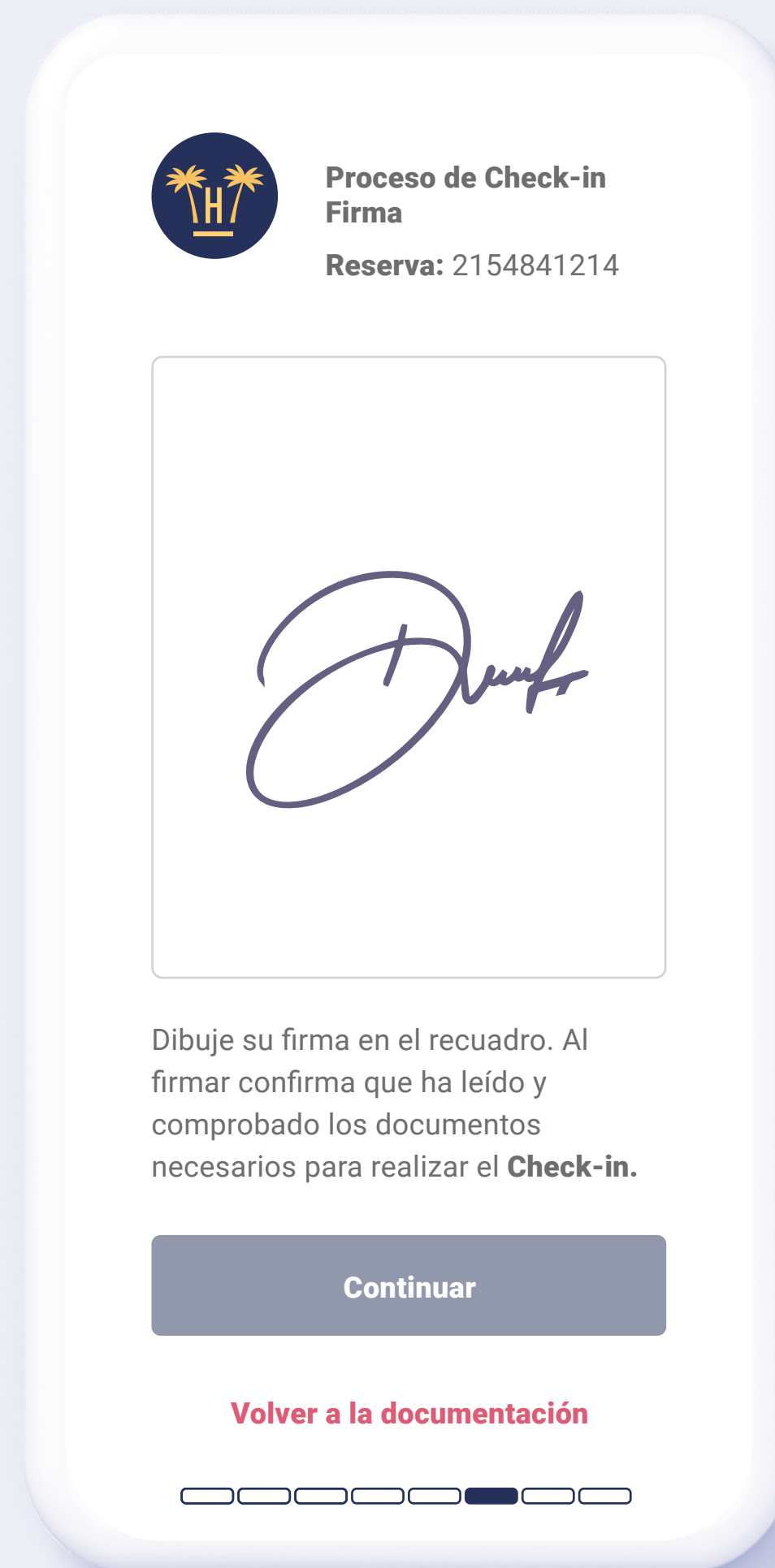
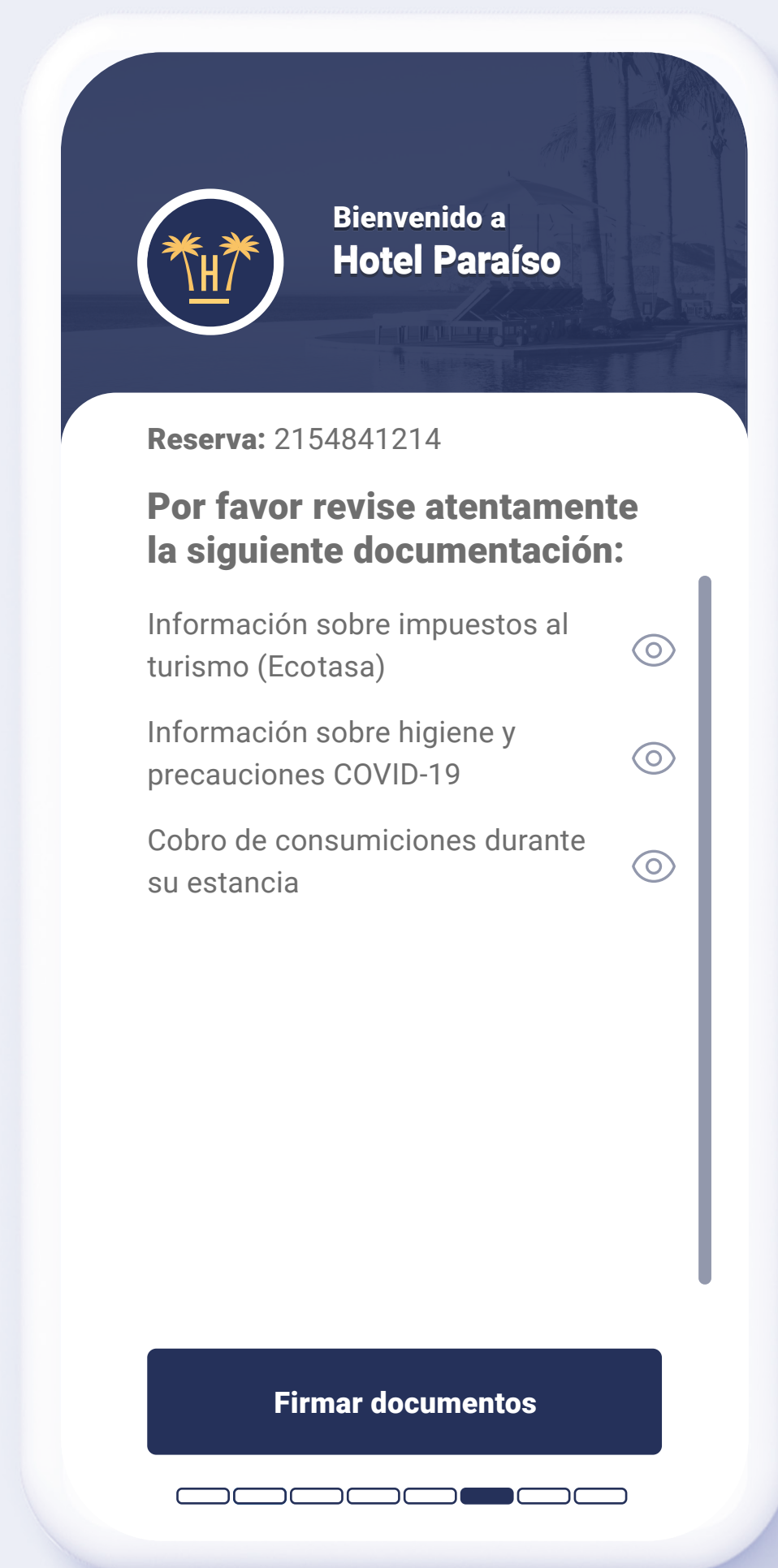
**La información será enviada automáticamente al PMS del hotel.**





## Selección del tipo de habitación

En este paso el huésped **seleccionará** en que habitación y con **quién** se alojará cada persona.



## Firma de documentos

El panel de control de AutoCheckin permitirá al hotel o cadena subir al sistema **aquellos documentos que son necesarios que los huéspedes lean y acepten** como condición para hospedarse.

 Bienvenido a  
Hotel Paraíso

Reserva: 2154841214

¿Desea que le avisemos cuando su habitación esté lista y otros acontecimientos? \*

Número de teléfono (opcional)

 \*\*\*\*\_\*\*\*\_\*\*\*

\* Le enviaremos un SMS para informarle de los acontecimientos que consideremos de su interés.

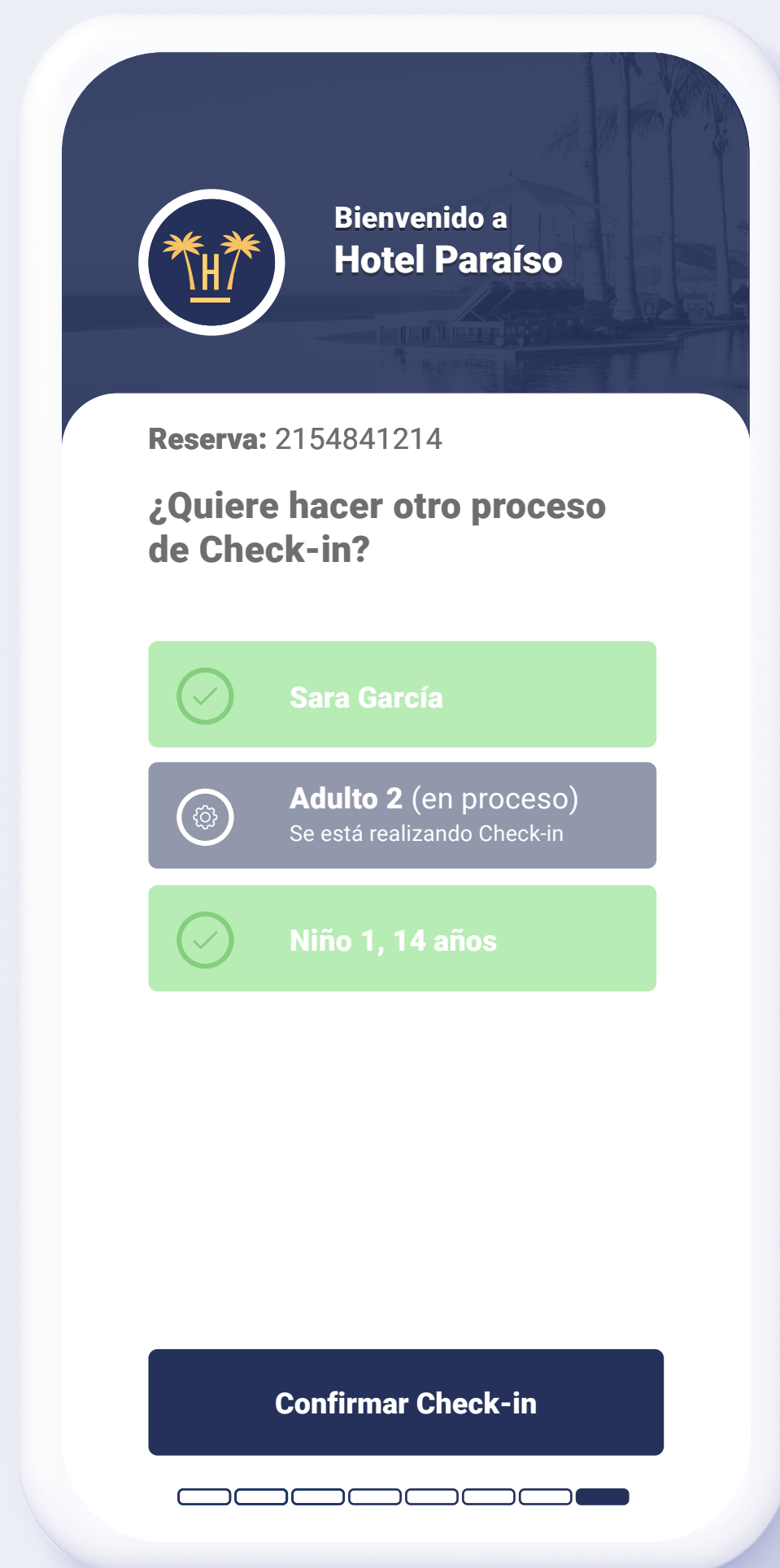
**Continuar**

Progress indicator: 10 steps, step 10 is active.

## Notificaciones por SMS


Para fomentar la cercanía con el cliente, las comunicaciones por SMS son muy eficaces. De esta manera, el huésped puede beneficiarse de un contacto directo e inmediato con el hotel, y el establecimiento puede aprovechar este canal para fidelizarlo.


**En esta fase se ofrece al huésped la opción de dejar su número de móvil para avisarle por SMS cuando su habitación esté preparada.**



## Datos de acompañantes

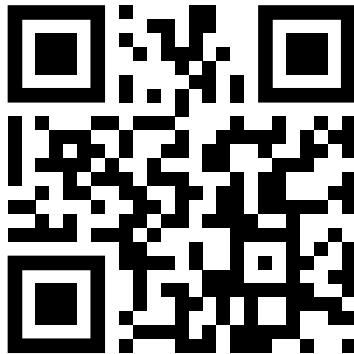
Si en la reserva figuran más personas además de los familiares, **el sistema permite realizar el mismo proceso de registro de cada uno de ellos** o incluso le permite compartir un enlace para que se hagan checkins en paralelo.

 **Proceso de Check-in**  
¡Gracias!



**¡Gracias!**

Enseñe este código en recepción para recoger su llave:





**F2KG2145**

**Añadir a mi wallet**

**Descargar PDF**

**Terminar Check-in**

 **Envío de la documentación**





**¿Desea que le mandemos la documentación que ha firmado a su correo?**

Podemos enviarle la documentación firmada al correo electrónico o puede recogerla en recepción una vez terminado el proceso de Check-in.

**Email:** (opcional)


**Continuar**

 **Proceso de Check-in Compartir**



**¿Desea compartir un enlace a otros integrantes de la reserva?\***

Para facilitar que otras personas en su misma reserva puedan acceder a ella puede compartir el siguiente enlace, así irán directamente a esta reserva.

<https://bit.ly?v=1233e> 

- \* Este enlace solo es válido mientras el proceso de Check-in esté en curso, cuando termine este enlace será borrado.
- \* Comparta este enlace únicamente con las personas que han de hacer el proceso de Check-in.

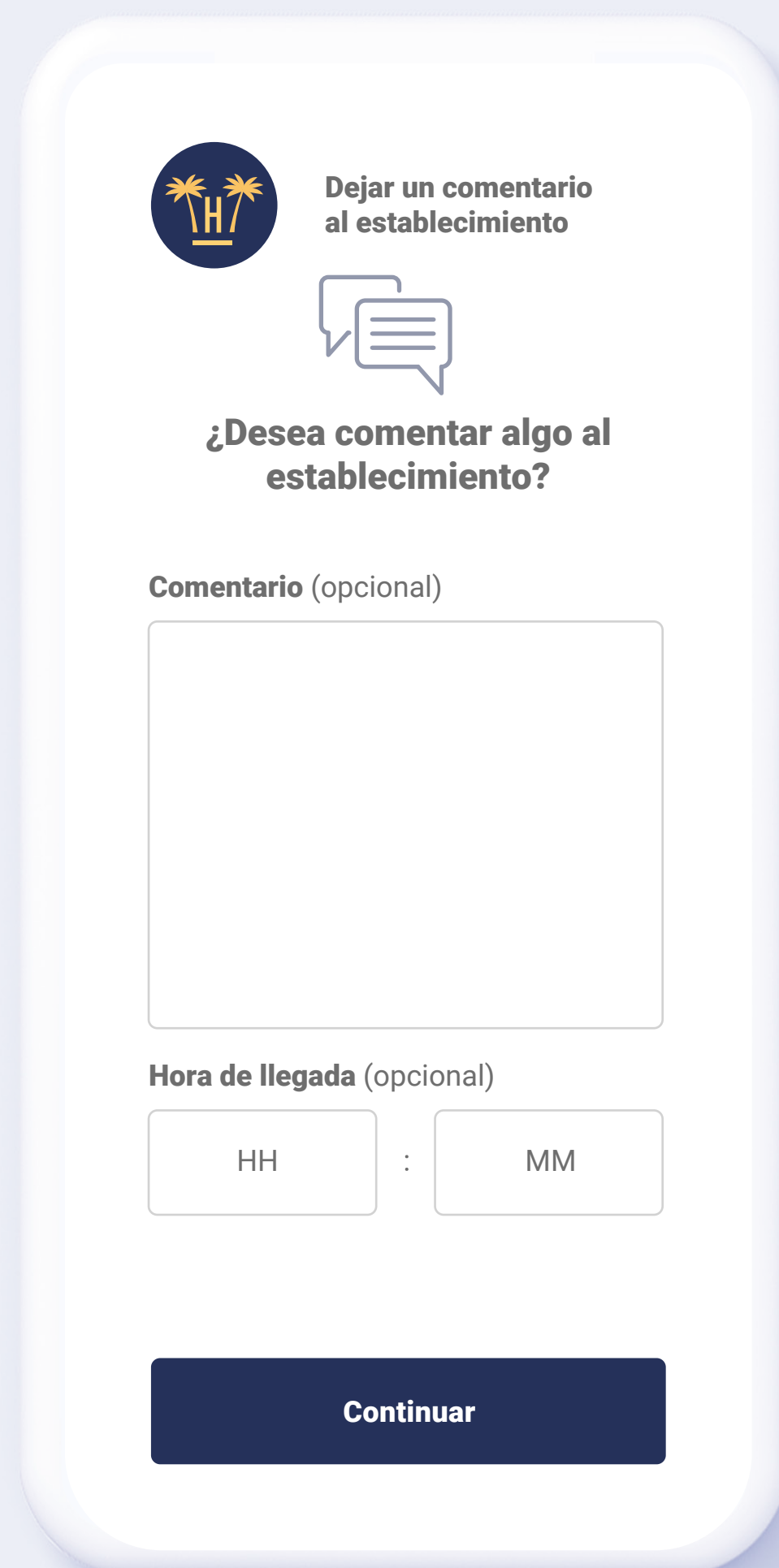
**No quiero compartir, salir**

# Check-in finalizado

Ahora, para disfrutar de su estancia, **el cliente solo tiene que dirigirse a recepción y mostrar el código proporcionado** para recoger la llave de su habitación.

Si lo desea, puede recibir en su correo la documentación de la reserva.

Además, puede compartir los datos de la reserva con otros acompañantes de forma práctica a través de un enlace válido solo durante el proceso de check-in.



Dejar un comentario al establecimiento

¿Desea comentar algo al establecimiento?

Comentario (opcional)

Hora de llegada (opcional)

HH : MM

Continuar

## Hora de llegada y comentarios

El huésped, si realiza el check-in antes de la llegada al hotel, podrá establecer una hora de llegada y añadir comentarios para peticiones especiales que pueda tener. La información se enviará automáticamente al PMS.

Si el usuario realiza el check-in a través del WiFi del hotel, la hora de llegada no le aparecerá.

# Contenido relacionado

AutoCheckin- Pre Autorización de tarjeta y Check-Out 

Activa AutoCheckin para clientes de Expedia 

Activa AutoCheckin para clientes de Booking 

Suite de herramientas contactless para hoteles 

Tecnología contactless para hoteles 

# hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3<sup>a</sup> Planta Puerta D7, 07120

[www.hotelinking.com](http://www.hotelinking.com) | [sales@hotelinking.com](mailto:sales@hotelinking.com)

