

# Comunicaciones automatizadas

hotelinking

10%  
DTO



Estimada Marian

Ya puedes disfrutar de tu regalo:

**10% DE DESCUENTO  
EN TU PRÓXIMA RESERVA**

Queremos agradecerte tu estancia con este regalo que podrás canjear durante tu visita.

Canjear regalo



# Índice

Encuesta de satisfacción	□○	3
Opinión en canal de reputación online	-xx-	9
Premios WiFi	○—x□	11

Premio cliente repetidor	○	14
Email de cumpleaños	□○□	18
Contenido relacionado	x—■	21

# Encuesta de satisfacción



Hotel Paraíso

**¿Qué le está pareciendo el hotel hasta ahora?**

MUEVA EL CURSOR DE IZQUIERDA A DERECHA

9



6.5

*Habitación amplia, luminosa y sin ruidos. ¡Volveremos!*



## AYÚDANOS A MEJORAR TU ESTANCIA EN NUESTRO HOTEL

Estimada Sra. Sara

Esperamos que su estancia con nosotros  
esté siendo altamente satisfactoria.  
Le agradeceríamos que dedicara unos segundos para valorar  
de 0 a 10 su grado de satisfacción y dejar un comentario.

**Su opinión es muy importante para nosotros  
y nos ayuda a entender cómo podemos mejorar su estancia.**

**Puntúe su satisfacción**

Muchas gracias, **Hotel Paraíso**

## Encuesta de satisfacción clientes alojados



Comunicación recibida por el huésped.



## AYÚDENOS A MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

Le agradeceríamos que dedicara unos segundos para valorar de 0 a 10 su grado de satisfacción y nos dejara un comentario, para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

**Puntúe su satisfacción**

Muchas gracias, **Hotel Paraíso**



## Encuesta de satisfacción clientes no alojados



## GRACIAS POR HACERNOS SABER SU OPINIÓN

---

**Estimada Sra. Sara**

Nos gustaría agradecerle el habernos hecho llegar su valoración y comentarios.

Muchas gracias, **Hotel Paraíso**

# Email gracias por encima nota de corte



## GRACIAS POR ENVIARNOS SU VALORACIÓN

**Estimada Sra. Sara**

Nos gustaría agradecerle el habernos hecho llegar su valoración y comentarios. Si es necesario, un miembro de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted.

Muchas gracias, **Hotel Paraíso**

# Email gracias por debajo nota de corte

hotelinking

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE HOTELINKING  
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Le comunicamos que un huésped acaba de rellenar una encuesta de satisfacción, que está por debajo de la puntuación mínima establecida de 7 para Hotel Paraíso.

**PUNTUACIÓN DEL HUÉSPED Y COMENTARIO**

6

**INFO DEL HUÉSPED**

- 1ª VEZ WIFI CONECTADO
- ÚLTIMA VEZ CONECTADO
- ENCUESTA RECIBIDA
- ENCUESTA COMPLETADA
- NOMBRE DEL HOTEL
- NOMBRE DEL HUÉSPED
- FECHA DE NACIMIENTO
- IDIOMA
- EMAIL

**ENVÍE AHORA UN EMAIL A SU HUÉSPED**

ESPERAMOS QUE NUESTRO SERVICIO LE AYUDE A A TRATAR ESTE TEMA CON SU INVITADO.

Saludos cordiales,  
El equipo de Hotelinking

hello@hotelinking.com | www.hotelinking.com

hotelinking

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE HOTELINKING  
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Le comunicamos que un huésped acaba de rellenar una encuesta de satisfacción, que está por debajo de la puntuación mínima establecida de 7 para Hotel Paraíso.

**PUNTUACIÓN DEL HUÉSPED Y COMENTARIO**

4

*Había algunos problemas con la habitación cuando llegamos: la ducha goteaba y algunos enchufes no funcionaban. La animación tampoco fue muy satisfactoria.*

**INFO DEL HUÉSPED**

- 1ª VEZ WIFI CONECTADO
- ÚLTIMA VEZ CONECTADO
- ENCUESTA RECIBIDA
- ENCUESTA COMPLETADA
- NOMBRE DEL HOTEL
- NOMBRE DEL HUÉSPED
- FECHA DE NACIMIENTO
- IDIOMA
- EMAIL

**ENVÍE AHORA UN EMAIL A SU HUÉSPED**

ESPERAMOS QUE NUESTRO SERVICIO LE AYUDE A A TRATAR ESTE TEMA CON SU INVITADO.

Saludos cordiales,  
El equipo de Hotelinking

hello@hotelinking.com | www.hotelinking.com



# Alerta encuesta cliente directa a los correos seleccionados por el hotel



Comunicación recibida por el hotel.



# Opinión en canal de reputación online





## SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS

Estimada Sra. Sara

Esperamos que haya tenido una agradable estancia con nosotros. Si su estancia en nuestro hotel ha sido satisfactoria, le agradeceríamos que dejara su opinión y así nos ayudará a que otros viajeros nos elijan en el futuro.

[Opine en Tripadvisor](#)

Esperamos volverle a dar la bienvenida con nosotros muy pronto.

Gracias por su colaboración, **Hotel Paraíso**



## Opinión en canal reputación online

Aprovecha el buen feeling que has transmitido al cliente para recordarle que deje un comentario positivo, y así mejorar en los rankings de los portales de opinión.

# Premios WiFi





Estimada Sra. Sara

Ya puede disfrutar de su regalo:

## 5% DE DESCUENTO EN SU PRÓXIMA RESERVA

En nombre del equipo de **Hotel Paraíso** queremos agradecerle su estancia con este regalo que podrá canjear durante su visita.

¡Únicamente debe pulsar el botón inferior para canjear su regalo!

[Canjear mi regalo](#)

Muchas gracias, **Hotel Paraíso**



## Oferta a canjear en la web

En este caso, potencias la venta directa de tu web y aumenta tu rentabilidad.



Estimada Sra. Sara

Ya puede disfrutar de su regalo:

## 10% DESCUENTO CONSUMICIÓN EN BAR

(solo para clientes alojados)

En nombre del equipo de **Hotel Paraíso** queremos agradecerle su estancia con este regalo que podrá canjear durante su visita.

¡Únicamente debe pulsar el botón inferior para canjear su regalo!

[Canjear mi regalo](#)

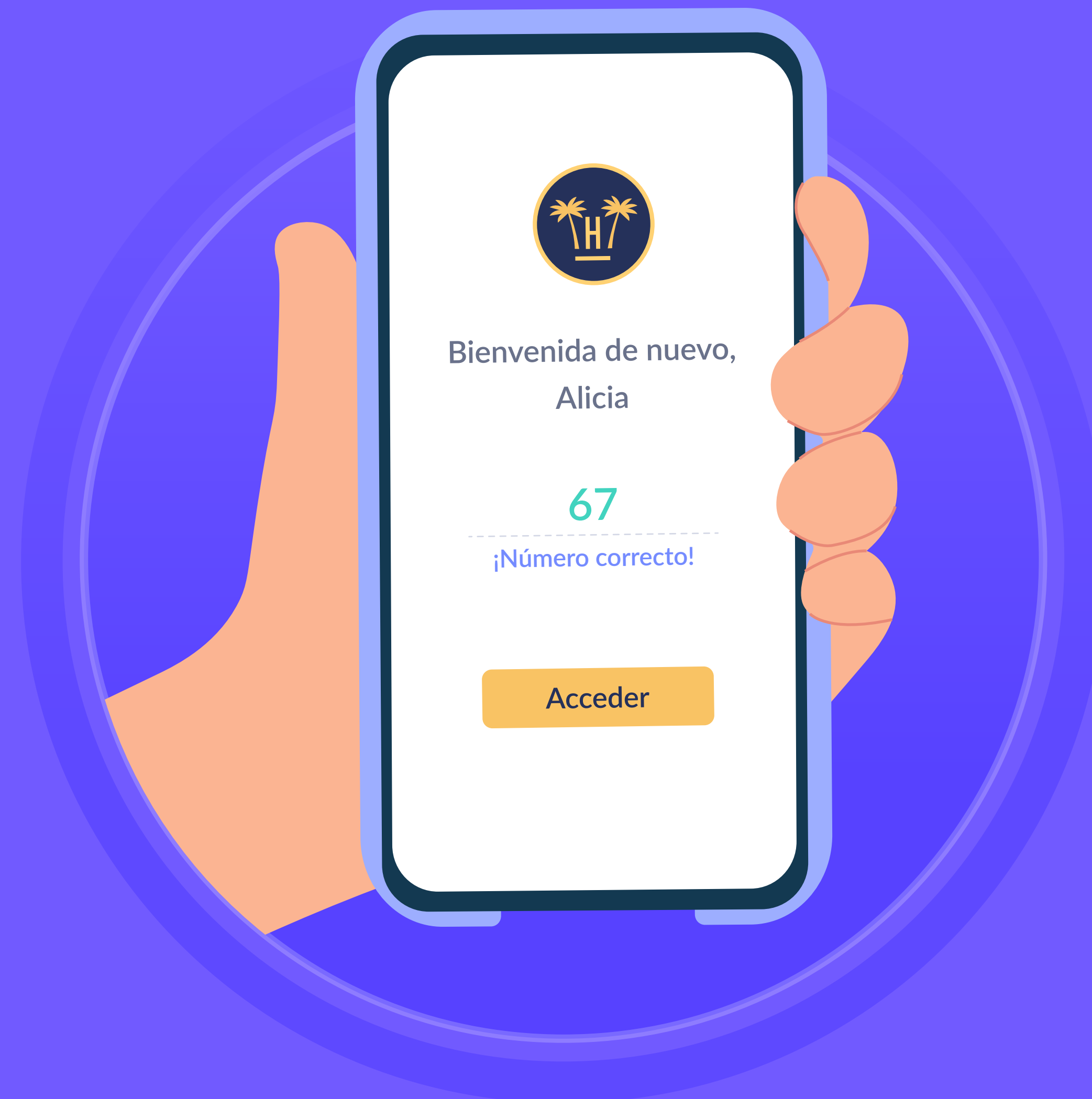
Muchas gracias, **Hotel Paraíso**




## Premio a canjear en hotel

Estas comunicaciones permiten aumentar el consumo interno y promocionar servicios de tu hotel.

# Premio cliente repetidor



hotelinking



**NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE HOTELINKING FIDELIDAD DE LOS HUÉSPEDES**

Le informamos de que uno de los huéspedes habituales de su hotel ha llegado recientemente. Esta es una buena oportunidad para que el personal del hotel demuestre que se preocupa por la felicidad de sus huéspedes.

**INFO HUÉSPED**

<b>NOMBRE DEL HUÉSPED</b> Jose Alberto Roma	<b>NÚMERO DE</b> 704
<b>EDAD</b> 52	<b>ÚLTIMA VEZ VISTO</b> 03-01-2022
<b>IDIOMA</b> ES	<b>NÚMERO DE VISITAS</b> 3
<b>EMAIL</b> josealberto1982@gmail.com	<b>NOMBRE DEL HOTEL</b> Hotel Paraiso

**VISITED HOTELS**

Hotel Paraiso	03-01-2022
Hotel Palmeras	01-05-2021
Hotel Paraiso	10-09-2021
Hotel Marina	01-02-2020
Hotel Paraiso	12-10-2018

**ENVÍE AHORA UN EMAIL A SU HUÉSPED**

**ESPERAMOS QUE NUESTRO SERVICIO LE AYUDE A A TRATAR ESTE TEMA CON SU INVITADO.**

Saludos cordiales,  
El equipo de Hotelinking

hello@hotelinking.com | www.hotelinking.com

hotelinking



**NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE HOTELINKING FIDELIDAD DE LOS HUÉSPEDES**

Le informamos de que uno de los huéspedes habituales de su hotel ha llegado recientemente. Esta es una buena oportunidad para que el personal del hotel demuestre que se preocupa por la felicidad de sus huéspedes.

**INFO HUÉSPED**

<b>NOMBRE DEL HUÉSPED</b> Jose Alberto Roma	<b>NÚMERO DE HABITA-</b> 704
<b>EDAD</b> 52	<b>ÚLTIMA VEZ VISTO</b> 03-01-2022

<b>IDIOMA</b> ES	<b>NÚMERO DE VISITAS</b> 3
<b>EMAIL</b> josealberto1982@gmail.com	<b>NOMBRE DEL HOTEL</b> Hotel Paraiso

**VISITED HOTELS**

Hotel Paraiso	03-01-2022
Hotel Palmeras	01-05-2021
Hotel Paraiso	10-09-2021
Hotel Marina	01-02-2020
Hotel Paraiso	12-10-2018

**ENVÍE AHORA UN EMAIL A SU HUÉSPED**

**ESPERAMOS QUE NUESTRO SERVICIO LE AYUDE A A TRATAR ESTE TEMA CON SU INVITADO.**

Saludos cordiales,  
El equipo de Hotelinking



hello@hotelinking.com | www.hotelinking.com



# Alerta cliente repetidor



Estimada Sra. Sara

## MUCHAS GRACIAS POR VOLVER A CONFIAR EN NOSOTROS

Para agradecerle su fidelidad con **Hotel Paraíso**  
queremos ofrecerle:

### 10% DESCUENTO CONSUMICIÓN EN BAR

Será un placer para nosotros disfrutar nuevamente  
de su compañía.

Canjee su regalo en el siguiente botón:

[Canjear mi regalo](#)

Le recordamos que en su próxima visita a cualquiera de  
nuestros hoteles, le obsequiamos con una **botella de vino**.

Muchas gracias, **Hotel Paraíso**



# Email de fidelización para el huésped





## CONOZCA NUESTRO PLAN DE FIDELIZACIÓN Y OBTENGA REGALOS

Estimada Sra. Sara

En nombre del equipo de Hotel Paraíso queremos confíe en nosotros cuando necesite reservar nuevamente un hotel. Por ello, queremos ofrecerle estos regalos por cada visita que haga a uno de nuestros hoteles.

Nº visitas	Oferta
1	Cena gratis para 2 personas en el restaurante
5	Sesión de SPA gratis para 2 personas
10	10% de descuento en tu siguiente reserva

Muchas gracias y esperamos que disfrute de su estancia.



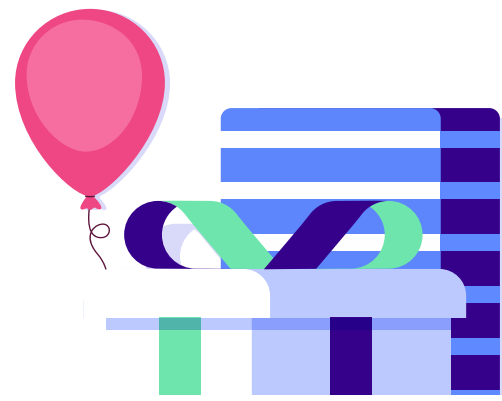
# Email sobre el plan de fidelización

---

# Email de cumpleaños

---





NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE HOTELINKING CUMPLEAÑOS DE HUESPÉD

Le informamos de que uno de sus huéspedes puede estar celebrando su cumpleaños. Esta es una buena oportunidad para que el personal del hotel demuestre que se preocupa por la felicidad de sus huéspedes.

INFO DEL HUÉSPED

<b>NOMBRE DEL HUESPÉD</b> Jane Earnshaw	<b>CUMPLEAÑOS</b> 07-10-1982 Cumplirá 40 en 7 días
<b>IDIOMA</b> EN	<b>EMAIL</b> janeearnshaw@hotmail.co.uk
<b>ÚLTIMA VEZ VISTO</b> 03-10-2022	<b>NÚMERO DE HABITACIÓN</b> 700

ENVÍE AHORA UN EMAIL A SU HUÉSPED

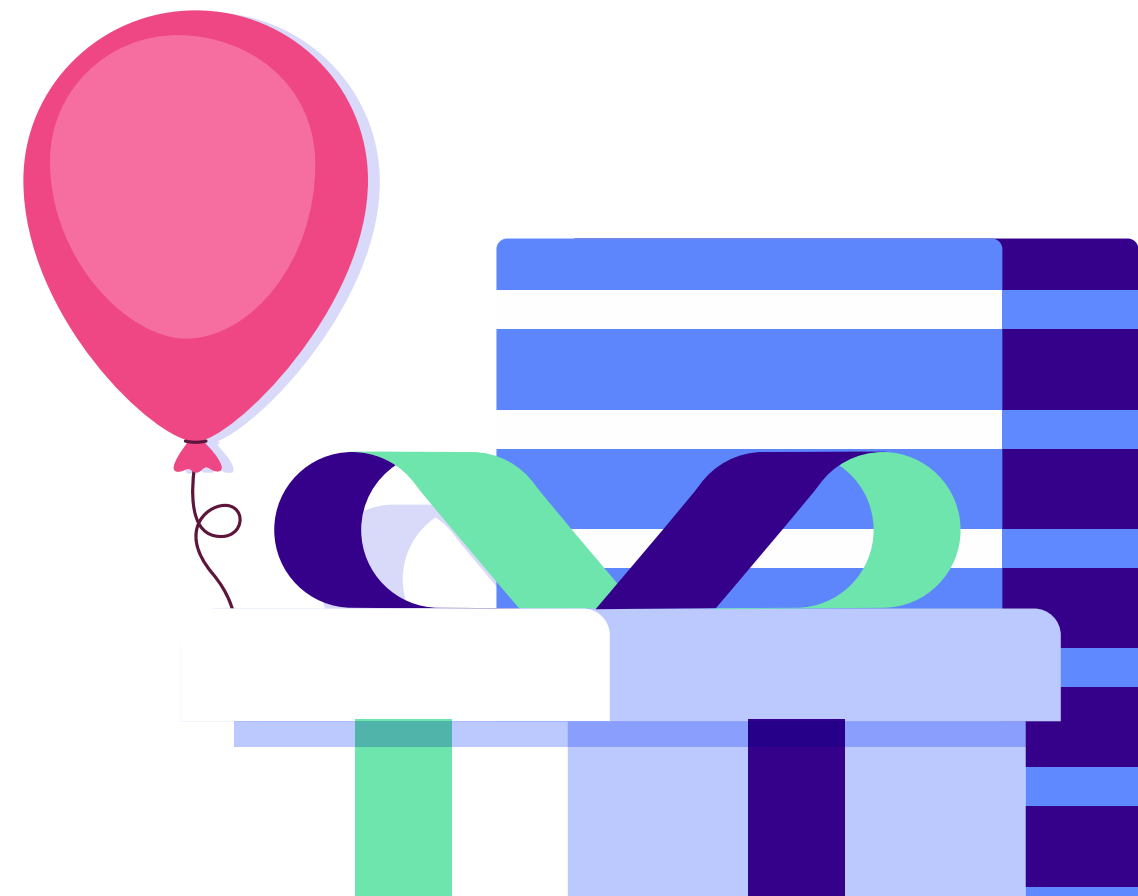
(Si el botón no funciona, por favor, copie y pegue el correo del cliente: jayne@gmail.com)

ESPERAMOS QUE NUESTRO SERVICIO LE HAYA AYUDADO.

Saludos cordiales,  
El equipo de Hotelinking



hello@hotelinking.com | www.hotelinking.com



NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE HOTELINKING CUMPLEAÑOS DE HUESPÉD

Le informamos de que uno de sus huéspedes puede estar celebrando su cumpleaños. Esta es una buena oportunidad para que el personal del hotel demuestre que se preocupa por la felicidad de sus huéspedes.

INFO DEL HUÉSPED

<b>NOMBRE DEL HUESPÉD</b> Jane Earnshaw	<b>CUMPLEAÑOS</b> 07-10-1982 Cumplirá 40 en 7 días
<b>IDIOMA</b> EN	<b>EMAIL</b> janeearnshaw@hotmail.co.uk
<b>ÚLTIMA VEZ VISTO</b> 03-10-2022	<b>NÚMERO DE HABITACIÓN</b> 700

ENVÍE AHORA UN EMAIL A SU HUÉSPED

(Si el botón no funciona, por favor, copie y pegue el correo del cliente: jayne@gmail.com)

ESPERAMOS QUE NUESTRO SERVICIO LE HAYA AYUDADO.

Saludos cordiales,  
El equipo de Hotelinking



# Alerta de cumpleaños



## Email de cumpleaños para el cliente



**¡FELIZ CUMPLEAÑOS, SARA!**

Por ser cliente de nuestro hotel, queremos obsequiarle con:









**5% DESCUENTO EN SU  
PRÓXIMA RESERVA**







**Canjear mi regalo**

Deseamos que disfrute de un maravilloso cumpleaños.

Muchas gracias, **Hotel Paraíso**

# Contenido relacionado

- Portal WiFi  
- Encuestas de satisfacción personalizadas  
- Libro Hotel Data Advanced Course  
- RGPD y Hotelinking  

- Tour de Producto  
- Artículos sobre fidelización hotelera  
- Caso de éxito Zafiro Hotels  

# hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3<sup>a</sup> Planta Puerta D9, 07120

[www.hotelinking.com](http://www.hotelinking.com) | [sales@hotelinking.com](mailto:sales@hotelinking.com)

