

# Funcionamiento Portal Pro

hotelinking

Su privacidad es importante

Estoy alojado

Tengo un código

Introduzca su nombre:

Introduzca su primer apellido:

Introduzca su número de habitación:

Confirmar



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	Tengo un código
Introduzca su nombre:	
<input type="text"/>	
Introduzca su primer apellido:	
<input type="text"/>	
Introduzca su nº de habitación:	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Confirmar"/>	

# Portal Pro para huéspedes alojados

**Portal Pro:** Es el portal que aparecerá antes del portal cautivo clásico cuando el huésped se conecte al WiFi, mediante el cual haremos una comprobación de datos.

Si el huésped está alojado, tendrá que rellenar los 3 campos que se solicitan en la primera pestaña (nombre, apellidos y habitación).



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	Tengo un código
Introduzca su nombre:	
<input type="text" value="Carlos"/>	
Introduzca su primer apellido:	
<input type="text" value="Martínez"/>	
Introduzca su nº de habitación:	
<input type="text" value="127"/>	

Los datos introducidos no coinciden con nuestros registros, si es usted huésped inténtelo más tarde o póngase en contacto con recepción

# Datos incorrectos

Si los datos introducidos no son válidos, le devolveremos al Portal Pro para que rellene de nuevo los 3 campos obligatorios.

Es necesario que el huésped solicite el acceso al WiFi una vez ha hecho el check-in, ya que si sus datos no están en el PMS no podrá seguir el proceso para obtener Internet.



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	<b>Tengo un código</b>
---------------	------------------------

Introduzca su código de acceso:

# Portal Pro para clientes no alojados

En caso de que queramos proporcionar acceso WiFi a clientes no alojados, en la segunda pestaña se da la opción de introducir una contraseña que será proporcionada por el personal del hotel.



## Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com) o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Estoy de acuerdo. Continuar

[Volver](#)

Huésped  
alojado

Cliente  
no alojado



## Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com) o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Acepto la cesión de mis datos a Hotel Paraíso para enviar comunicaciones comerciales sobre sus servicios.

Estoy de acuerdo. Continuar

[Volver](#)

# Privacidad

Si es cliente no alojado el usuario tiene que aceptar las **condiciones de privacidad** para seguir el proceso, en caso de ser huésped alojado sólo tendrá que indicar que está de acuerdo con el **aviso legal** y continuar.



## Solicitud acceso WiFi

Cuando el usuario rellena sus datos, el portal enviará esa información a Hotelinking, que a su vez la envía al PMS (para comprobar si son válidos). Si el PMS nos dice que los datos son correctos, dejaremos que el huésped pase al **portal clásico de Hotelinking**, donde podrá conectarse a través de un formulario.

## Acceso WiFi a huéspedes alojados

Si se conecta a través del formulario solo le pediremos su email, ya que el resto de los datos nos los habrá proporcionado previamente.

En caso de que desde el PMS nos llegue algún campo vacío, como su fecha de nacimiento, sexo, o nacionalidad el formulario automáticamente le solicitará aquellos campos para que ingrese la información incompleta.

La ventaja de este servicio es que realizaremos un matcheo de los datos en tiempo real contra el PMS, con una veracidad de los datos del 100%.

Autentíquese para acceder al WiFi

Email \* (obligatorio)

Acceda al WiFi

## Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre \* (obligatorio)

Carlos Martínez

Email \* (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo \* (obligatorio)

Hombre

Fecha de nacimiento \* (obligatorio)

1975

01

03

Acceda al WiFi

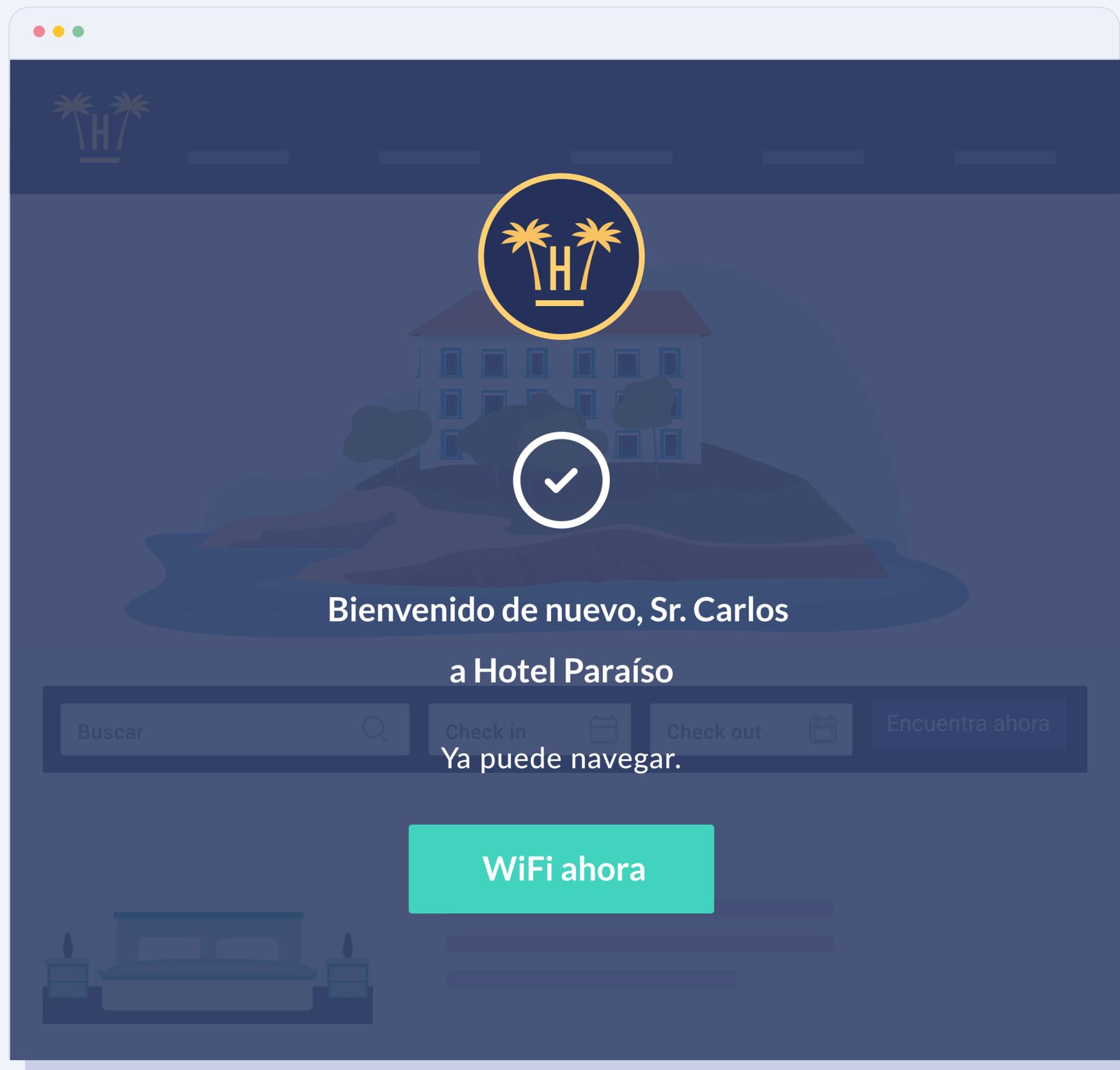
# Acceso WiFi a clientes no alojados

Para un cliente no alojado la solicitud de datos es más completa, ya que no disponemos de esta información en el PMS y éstos pasarán a formar parte de nuestra base de datos.

## Acceso WiFi completado

Portal Pro es un servicio más restrictivo pero más seguro.

Los huéspedes solo podrán conectarse cuando hayan realizado el check-in y el personal de recepción haya metido sus datos en el PMS.



## Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un huésped de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Estoy alojado	Tengo un código
Introduzca su nombre:	
<input type="text" value="Carlos"/>	
Introduzca su primer apellido:	
<input type="text" value="Martínez"/>	
Introduzca su n° de habitación:	
<input type="text" value="127"/>	
<input type="button" value="Confirmar"/>	



## Su privacidad es importante para nosotros

Seleccione su perfil:

Nombre: Carlos Martínez  
Cumpleaños: 03 / 01 / 1975

Nombre: Carlos Antonio Martínez  
Cumpleaños: 15 / 05 / 1980

# Personas con nombres parecidos

También nos encontraremos con casos en los cuales hay dos personas que pueden tener un nombre parecido (p.ej: padre e hijo), entonces **al huésped le saldrán los resultados parecidos para que puedan elegir cuál es el correcto.**

## Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre \* (obligatorio)

Julia Sanz

Email \* (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo \* (obligatorio)

Mujer

Fecha de nacimiento \* (obligatorio)

2006

11

07

Según tu fecha de nacimiento no tienes edad suficiente para consentir el tratamiento de tus datos. ¿Tienes el consentimiento de tus padres o representantes legales para ello?

Acceda al WiFi

# Menores de edad

En el caso de que un menor de edad se conecte al WiFi, sus padres tendrán que dar el **consentimiento** para el tratamiento de sus datos mediante un checkbox.

DATOS RECUPERADOS	ORIGEN DEL DATO ES DE HOTELINKING	ORIGEN DEL DATO ES DE PMS
NOMBRE		✓
APELLIDO/S		✓
EMAIL VERIFICADO	✓	
Nº DE TELÉFONO		✓
Nº PASAPORTE/DNI		✓
ESTADO CONSENTIMIENTO RGPD	✓	
FECHA DE NACIMIENTO		✓
NACIONALIDAD		✓
PAÍS DE RESIDENCIA		✓
CIUDAD		✓
DIRECCIÓN		✓
CÓDIGO POSTAL		✓
IDIOMA	✓	
SEXO (M/F)		✓
MARCA DE DISPOSITIVO	✓	
MAC DISPOSITIVO	✓	
FECHA CONEXIÓN A PORTAL CAUTIVO	✓	
HOTELINKING ID ÚNICO	✓	

DATOS RECUPERADOS	ORIGEN DEL DATO ES DE HOTELINKING	ORIGEN DEL DATO ES DE PMS
SCORE SATISFACCIÓN USUARIO	✓	
VISITAS TOTALES HOTEL/CADENA	✓	
ÚLTIMO HOTEL VISITADO	✓	
Nº DE HABITACIÓN		✓
TIPO DE HABITACIÓN		✓
NOMBRE HOTEL ESTANCIA		✓
TIPO DE PENSIÓN		✓
ADULTOS EN RESERVA		✓
NIÑOS EN RESERVA		✓
CÓDIGO DE RESERVA		✓
FECHA DE RESERVA		✓
FECHA CHECKIN		✓
FECHA CHECKOUT		✓
CANAL DE RESERVA		✓
COMENTARIOS DE RESERVA		✓
TOTAL NOCHES DE ESTANCIA		✓
TOTAL VALOR RESERVA		✓
TOTAL GASTOS DURANTE ESTANCIA		✓

## Listado de campos que recupera Portal Pro del PMS, en conjunto a los datos que genera propiamente Hotelinking

**NOTA:** Los datos recuperados de PMS podrían presentarse vacíos en caso de que el PMS no cuente con este dato. Hotelinking únicamente recupera campos con datos siempre y cuando el PMS contenga esa información previamente.

# Contenido relacionado

Suite de herramientas contactless para hoteles

Pautas para asegurar un buen Data Match

Enriquecimiento de datos con PMS



# hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3<sup>a</sup> Planta Puerta D7, 07120

[www.hotelinking.com](http://www.hotelinking.com) | [help@hotelinking.com](mailto:help@hotelinking.com)

