



LA PRIMERA PLATAFORMA DE AUTOMATIZACIÓN HOTELERA DEL MUNDO.

RETOS DE LA INDUSTRIA HOTELERA



MUCHAS VECES LOS CANALES COMISIONADOS (OTAS/TT00) SE ADUEÑAN DE LOS HUÉSPEDES, DEJANDO A TU HOTEL AL MARGEN.

CUESTA SACAR PARTIDO AL BIG DATA QUE AYUDA A CONOCER A TU CLIENTELA. NO ES ALGO QUE SÓLO LAS GRANDES AGENCIAS DE VIAJES PUEDAN EXPLOTAR A SU FAVOR.



NO PODER COMUNICARTE CON TUS CLIENTES, HACE QUE DIFÍCILMENTE RECUERDEN TU MARCA Y VUELVEN A LOS CANALES COMISIONADOS.

TU REPUTACIÓN ONLINE ES CLAVE PARA LA VISIBILIDAD DE TU MARCA, PERO REQUIERE DE UN NÚMERO FRECUENTE Y ELEVADO DE OPINIONES, PARA MANTENERSE Y ESCALAR EN LOS RANKINGS.



SOLUCIONES DE HOTELINKING

CONSTRUYE UNA BBDD VERIFICADA DE TODOS TUS HUÉSPEDES, CERTIFICADA POR RGPD.

*RECORDAMOS A CLIENTES REPETIDORES, SIN NECESIDAD DE INTRODUCIR DE NUEVO LOS DATOS.



"SHARE"

CONSIGUE MILES DE CLICKS EN FACEBOOK DE TU MARCA, GENERADOS POR TUS PROPIOS HUÉSPEDES, Y VISUALÍZALO EN ESTADÍSTICAS.



RECIBE CIENTOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE TUS HUÉSPEDES ALOJADOS, Y SOLUCIONA POSIBLES INCIDENCIAS ANTES DEL CHECK OUT.



SUBE RÁPIDA Y SIGNIFICATIVAMENTE EN LOS RANKINGS DE TRIPADVISOR Y SIMILARES, RECIBIENDO CIENTOS DE OPINIONES POSITIVAS REALES.



OBSEQUIA AUTOMÁTICAMENTE A TUS HUÉSPEDES SEGÚN EL MOMENTO:

- CUANDO REPITEN ESTANCIA.
- CUANDO COMPARTEN EN FACEBOOK.
- CUANDO CUMPLEN AÑOS.

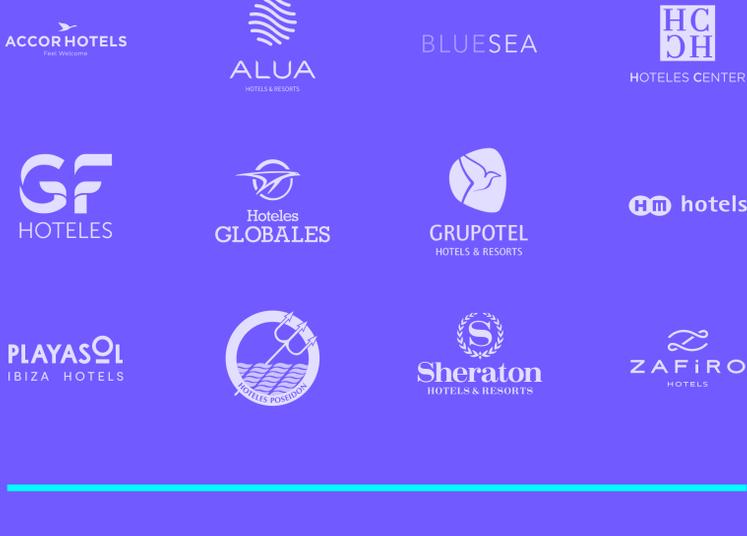
*VINCULA LOS OBSEQUIOS CON UN PROMOCODE EN EL MOTOR DE RESERVAS DE TU WEB.



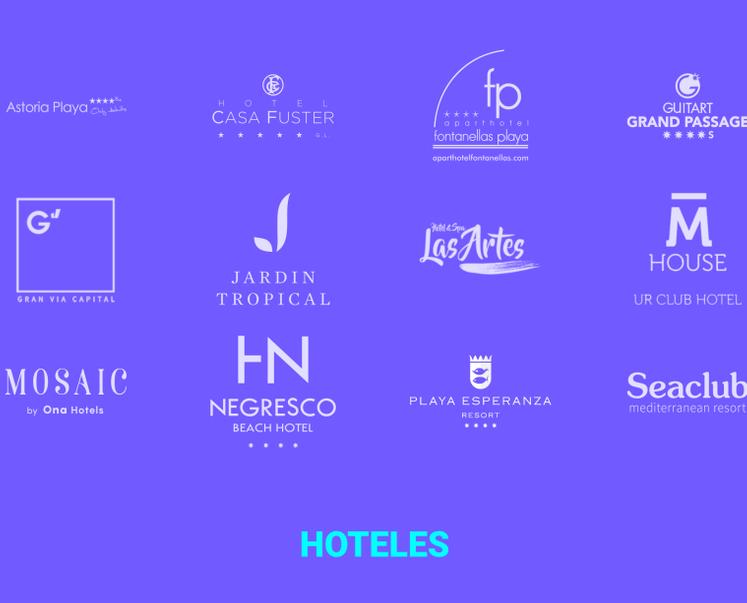
CONECTA CON TUS CLIENTES A LO LARGO DEL AÑO Y POTENCIA TU MARCA HACIA EL CANAL DIRECTO, ENVIÁNDOLES COMUNICADOS SEGMENTADOS Y PERSONALIZADOS.



CADENAS



MARCAS HOTELERAS QUE YA CONFÍAN EN HOTELINKING.



HOTELES

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ SE NECESITA PARA PONERLO EN MARCHA?

WIFI GRATUITO OFRECIDO EN TODO EL HOTEL O AL MENOS EN LAS ÁREAS COMUNES, Y UN CAUDAL DE INTERNET DE CALIDAD.
 NUESTRO EQUIPO TÉCNICO, JUNTAMENTE CON EL ENCARGADO DE LA INFRAESTRUCTURA WIFI DEL HOTEL, REALIZARÁ LA PUESTA EN MARCHA EN UNAS POCAS HORAS.
 ADEMÁS, EL KEY ACCOUNT DE HOTELINKING QUE ASIGNAREMOS AL HOTEL SE ENCARGARÁ DE TODA LA PUESTA EN MARCHA DE PRINCIPIO A FIN, LIBERANDO AL HOTEL DE CUALQUIER TRABAJO.



¿Y UNA VEZ INSTALADO?

EL KEY ACCOUNT ASIGNADO AL HOTEL ESTARÁ DISPONIBLE PARA ACONSEJAR, Y DAR SEGUIMIENTO DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
 ADEMÁS, ANTE UNA IMPROBABLE INCIDENCIA SERÁ EL PUNTO DE CONTACTO PARA INICIAR LA INVESTIGACIÓN CORRESPONDIENTE PARA SOLUCIONARLA LO ANTES POSIBLE.
 EL KEY ACCOUNT ENVIARÁ REGULARMENTE INFORMES QUE REFLEJARÁN EL RENDIMIENTO DE LA HERRAMIENTA.



¿CUÁNTO TARDA LA PUESTA EN MARCHA?

DESDE LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO, UN HOTEL QUEDA EN FUNCIONAMIENTO EN 1 SEMANA.
 GRACIAS A LA ASIGNACIÓN DE UN KEY ACCOUNT EN EXCLUSIVA EL PROCESO ES MUY RÁPIDO.
 UNA CADENA DE 10 HOTELES TARDARÍA MENOS DE 15 DÍAS EN QUEDAR COMPLETAMENTE EN FUNCIONAMIENTO.



¿CUÁL ES EL MODELO DE NEGOCIO?

SE TRATA DE UNA CUOTA MENSUAL POR HOTEL (SEGÚN EL NÚMERO DE HABITACIONES) MÁS UN COSTE ÚNICO DE PUESTA EN MARCHA. EL CONTRATO ES POR 12 MESES, RENOVABLE AUTOMÁTICAMENTE.
 ADEMÁS, DISPONEMOS DE UN SEGUNDO MÓDULO DE CRM ENFOCADO AL EMAIL MARKETING, QUE SE PODRÁ ACTIVAR EN CUALQUIER MOMENTO QUE EL CLIENTE LO DESEE Y TENDRÁ UN COSTE ACORDE AL TAMAÑO DE LA BASE DE DATOS.



¿CUÁNDO EMPEZAMOS?

sales@hotelinking.com

