

Online Checkin

hotelinking



Índice

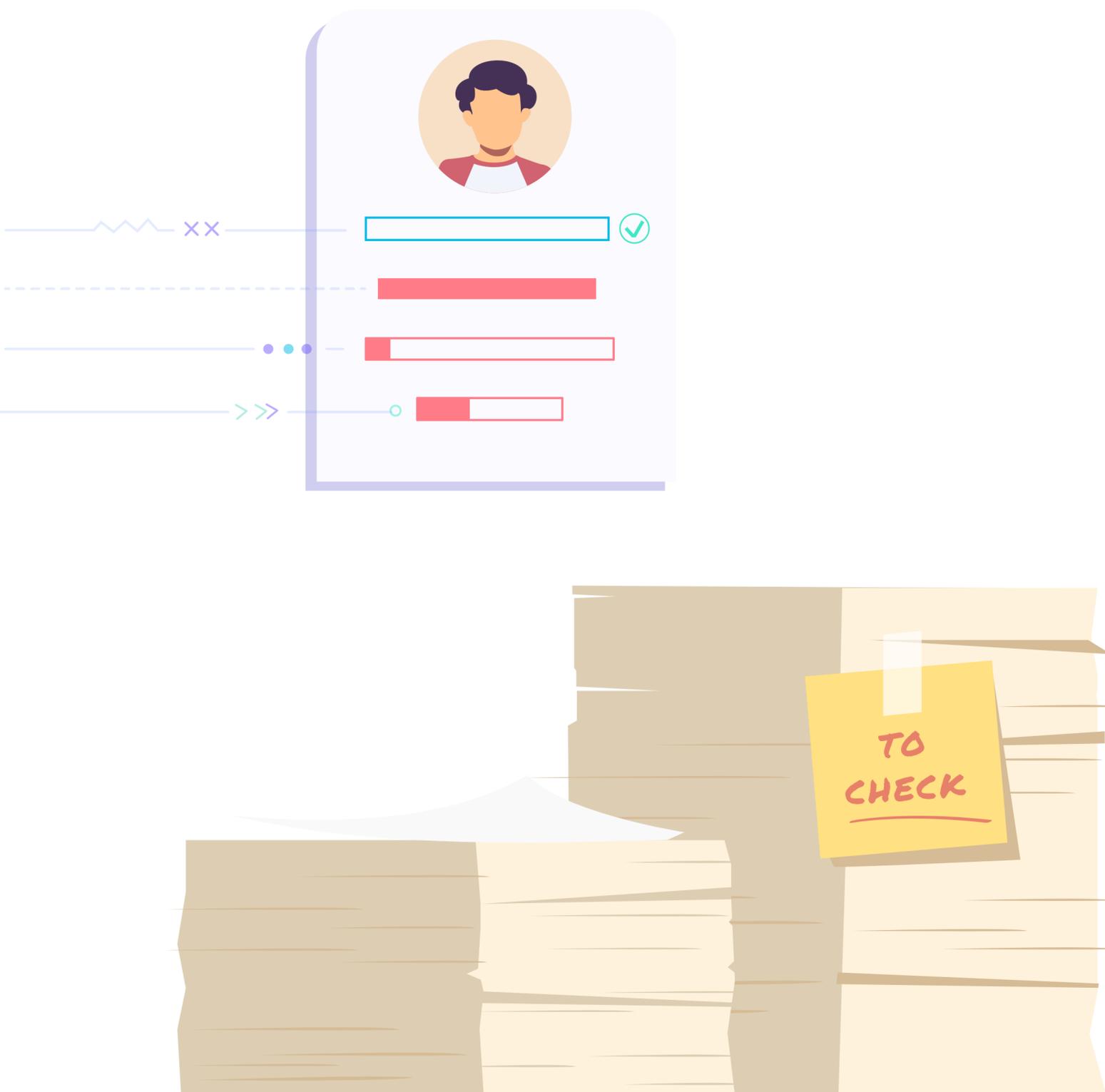
Introducción	3
Problemática	4
Qué es el Online Checkin	5
Beneficios	6
Características	7
3 Check-in en uno	8
Funcionamiento	9
□ Bienvenida	10
□ Búsqueda de la reserva	11
□ Detalle de la reserva	12
□ Registro: menores	13
□ Escaneo de documentos	14
□ Verificación de datos	19
□ Firma de documentos	20
□ Notificaciones por SMS	23
□ Hora de llegada y comentarios	24
□ Confirmación de la reserva	25
□ Datos de acompañantes	26
Contenido relacionado	28



Introducción

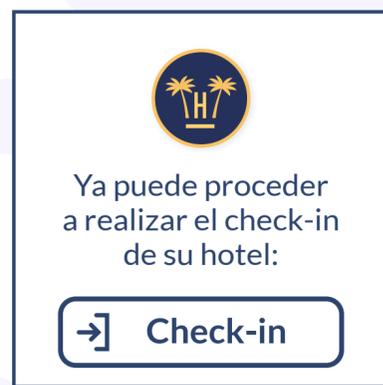
El momento de la llegada de un huésped al hotel y el proceso de check-in es uno de los aspectos más críticos del servicio hotelero porque es el primer punto de contacto en el establecimiento y refleja una idea de la calidad del servicio.

Este proceso puede ser realmente tedioso y largo para el huésped puesto que son muchos los estándares que el recepcionista debe cumplir de la forma más precisa y en el menor tiempo posible.



Problemática

- El proceso de check-in en recepción **suele ser un proceso manual y poco digitalizado** que normalmente genera colas de espera e incomodidad para los huéspedes. La recogida de datos, validación de pasaporte y firma de documentos suele ser un proceso más lento de lo deseado.
- Los kioskos o tótems **solo resuelven parte del problema**, pero siguen generando colas y no permiten hacer varios check-in de forma simultánea.
- Los sistemas actuales de check-in online solo permiten realizar el registro online a aquellos huéspedes que hayan reservado a través de la web del hotel. **Los viajeros con reservas realizadas en otros canales (TTOO, OTA) no tienen la posibilidad de realizar el check-in online.**



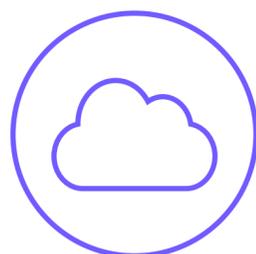
Qué es el Online Checkin

- Online Checkin permite a los huéspedes realizar su registro en el hotel **desde cualquier dispositivo**, de forma online, totalmente automatizada y sin necesidad de la intervención de ningún recepcionista. Podrán escanear su pasaporte y firmar digitalmente los documentos requeridos, actualizando el PMS al instante.
- Permite a los viajeros con reservas **procedentes de cualquier canal** (directo web, TTOO, OTA) realizar el check-in online desde la web del hotel antes de la estancia, o a la llegada al establecimiento desde el WiFi del hotel.
- Diseñado para completar rápidamente los procesos de check-in, es la **solución a las largas esperas** en la recepción y la herramienta que mejorará el día a día de los recepcionistas.

Beneficios

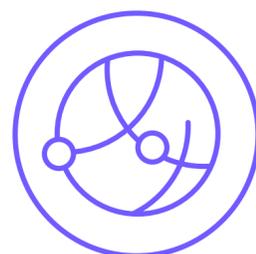
- **Alivia la carga de trabajo de la recepción** eliminando tareas que no aportan un valor imprescindible y supone un ahorro de tiempo y costes.
- Permite **automatizar procesos** que antes requerían la intervención del recepcionista como la solicitud de documentación que está adaptada a la normativa de cada país.
- Gracias a esta automatización se puede **avanzar hacia una recepción 'paperless'**.
- Al ser un proceso 100% contactless **somos más sostenibles y reducimos nuestra huella ecológica**.
- Digitalizando el proceso de check-in **se evitan las aglomeraciones en la recepción** algo que suele molestar mucho al huésped que es una de las primeras impresiones que se llevará del hotel.
- Toda la información del check-in es **enviada siempre de forma automática al PMS** del hotel evitando posibles errores de transcripción y pérdida de datos.
- Contar con un check-in online integrado con el PMS independientemente del canal de la reserva (directo, OTAs o TT.OO.) te **permite captar todos los datos de todos los huéspedes de forma rápida y eficaz**, pudiendo posteriormente realizar campañas de marketing mucho más segmentadas y por tanto **desintermediar reservas**.
- **Mayor independencia para los huéspedes** que pueden empezar a disfrutar de sus vacaciones más rápidamente.
- **Ayuda a evitar la cancelación de reservas**. El mero hecho de completar el proceso de check-in online garantiza que el huésped no va a cancelar la reserva. Una información muy valiosa y una forma de conocer la intención de los huéspedes.
- **Mejora la reputación del hotel** ya que la experiencia del huésped es más positiva desde el primer momento.

Características



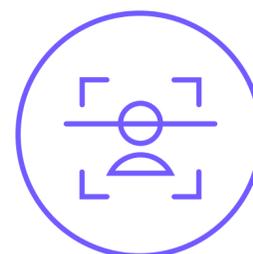
Sin necesidad

de descargar una app



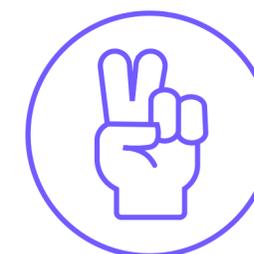
Check-in online

de reservas desde
cualquier canal



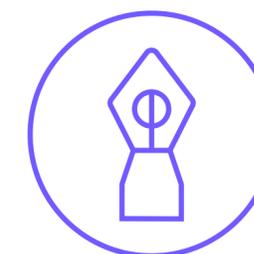
Toma de datos

con escaneo de
pasaporte / DNI



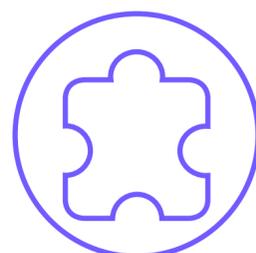
Información

fácil de completar



Incluye firma

de documentos digital



Integrado

con el PMS y
cumpliendo con el RGPD



Envío datos

al PMS de forma
automatizada



Customizable

con la marca del hotel



Avisos

automatizados
por SMS



3 Check-in en uno

- Si la reserva ha sido realizada vía web, el hotel puede enviarle una comunicación automatizada con un enlace de acceso. El huésped también puede acceder directamente con un botón ubicado en la propia web del hotel.
- Si llega a través de una OTA, estas ofrecen comunicaciones directas con el huésped mediante las cuales hacerles llegar el enlace web. Si la reserva se ha hecho a través de un Touroperador, el hotel puede acordar con éste facilitarle un enlace al check-in online para que lo haga llegar al huésped.
- Y para aquellas personas que prefieren esperar a su llegada, el hotel puede facilitar tótems o carteles que muestren un código QR en Recepción, o en el caso de tener contratado nuestro Social WiFi, podrán registrarse directamente sin necesidad de estar conectados a la red WiFi del hotel o instalar una app.

Funcionamiento





Bienvenida

Cuando el huésped intenta conectarse al WiFi del hotel, aparece esta pantalla que le redirigirá al navegador para que desde ahí pueda acceder al check-in online y a la red, en el caso de que ya tenga una habitación asignada.

El huésped no necesita realizar el proceso de conexión al WiFi ni descargar ninguna APP. Simplemente debe seleccionar la red WiFi del hotel y ya podrá realizar el AutoCheckin.

ooo Busque su reserva Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

Vamos a buscar su reserva

Rellene todos los campos requeridos para poder localizar su reserva en nuestro sistema. Podrá encontrar la información necesaria en los datos que le fueron suministrados en el momento de hacer la reserva.

NOMBRE 

APELLIDOS

F. CHECK-IN **F. CHECK-OUT**

BUSCAR RESERVA

Búsqueda de reserva

Hotelinking permite flexibilidad a la hora de encontrar la reserva, el método principal será por localizador pero existirá la posibilidad de establecer otras combinaciones de búsqueda para evitar el código de reserva. Por ejemplo, podría establecerse como campos de búsqueda nombre, apellido, fecha check-in, fecha de check-out, número de acompañantes, etc.

Desde la plataforma de Hotelinking se puede definir la antelación con la que se quiere abrir el proceso de check-in.

ooo
Reservas
Hotel Paraíso

LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
ADULTO

Detalles de la reserva

Por favor, revise que la reserva encontrada coincida con su reserva y selecciónela.

LOCALIZADOR:
215484214

INTEGRANTES
VER

HABITACIÓN
DOBLE ESTÁNDAR

RÉGIMEN
TODO INCLUIDO

FECHA DE CHECK-IN
28 DE JULIO DE 2022

FECHA DE CHECK-OUT
02 DE AGOSTO DE 2022

SELECCIONAR RESERVA

[VOLVER A LA PANTALLA DE BÚSQUEDA](#)

ooo
Estado de la reserva
Hotel Paraíso

LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
ADULTO

Comience su check-in

Seleccione uno de los huéspedes con el check-in pendiente para comenzar el proceso:

ADULTO TITULAR DE LA RESERVA
DIANA PERICÁS

ADULTO
HAGA EL CHECK-IN

NIÑO
HAGA EL CHECK-IN

[IR AL PASO ANTERIOR](#)

Detalle de la reserva

Una vez que confirmamos nuestra reserva, el huésped puede continuar y realizar el check-in de cada uno de los huéspedes.

También es posible que cada huésped realice el check-in individualmente al mismo tiempo.

ooo

Estado de la reserva
Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
NIÑO

Introduzca la edad del Niño 1

FECHA DE NACIMIENTO

DD-MM-YYYY 

 Recogemos la fecha de nacimiento del niño para saber la edad de los menores que hay en nuestro establecimiento y estar preparados antes posibles contingencias.

CONTINUAR

Registro: menores

En caso de haber menores de edad, **solamente se solicitará la edad del niño/a.**

Si el sistema detecta que los datos introducidos son incorrectos, solicitará el escaneo del documento de identidad del menor.

El hotel podrá definir el rango de edad del menor.

ooo
📄

Escaneo de documentación
Hotel Paraíso

LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
ADULTO

Escanee su documento de identidad

Recuerde los consejos y siga las instrucciones para subir o escanear su documento de identidad.

FOTO FRONTAL DEL DOCUMENTO

FOTO TRASERA DEL DOCUMENTO

GALERIA

CÁMARA

SI NO PUEDE SUBIR UN DOCUMENTO
PINCHE AQUÍ

[IR AL PASO ANTERIOR](#)

Escaneo de documentos

Una vez localizada la reserva y seleccionada la persona con la que vamos a realizar el check-in, el huésped tiene que añadir su documento de identificación.

El huésped tendrá la opción de elegir una imagen de su galería o sacar una foto.

Escaneo de documentación
Hotel Paraíso

LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
ADULTO

Escanee su documento de identidad
Escanee la parte frontal de su documento o pasaporte

ESPAÑA DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD

APELLIDOS PERICÁS LÓPEZ
NOMBRE DIANA
SEXO F NACIONALIDAD ESP
FECHA DE NACIMIENTO 01 01 1991
NUMERO SOPORT VALIDEZ CAA000000 01 01 2025

DNI 12345678R 987654

SI NO PUEDE SUBIR UN DOCUMENTO
PINCHE AQUÍ

IR AL PASO ANTERIOR

Escaneo de documentación
Hotel Paraíso

LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
ADULTO

Escanee su documento de identidad
Escanee la parte frontal de su documento o pasaporte

NUMERO SOPORT VALIDEZ CAA000000 01 01 2025

DNI 12345678R 987654

El documento escaneado no pertenece al espacio Schengen.
Inténtelo con su pasaporte.

ENTENDIDO

SI NO PUEDE SUBIR UN DOCUMENTO
PINCHE AQUÍ

IR AL PASO ANTERIOR

Durante el escaneo, es capaz de detectar automáticamente si la imagen recibida es de un DNI o un pasaporte y la nacionalidad del huésped.

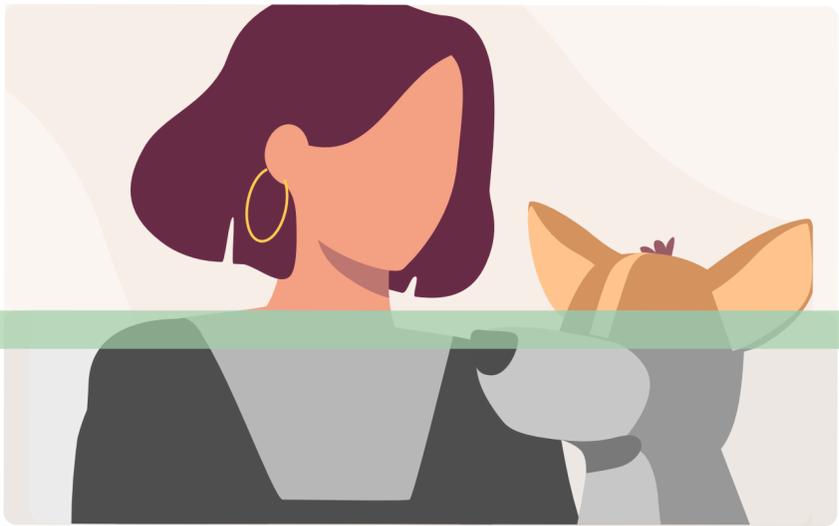
Existen diferentes controles inteligentes durante el proceso de escaneo para verificar al momento su validez.

Escaneo de documentación
Hotel Paraíso

LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
ADULTO

Escanee su documento de identidad
Escanee la parte frontal de su documento o pasaporte



SI NO PUEDE SUBIR UN DOCUMENTO
PINCHE AQUÍ

IR AL PASO ANTERIOR

Escaneo de documentación
Hotel Paraíso

LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
ADULTO

Escanee su documento de identidad
Escanee la parte frontal de su documento o pasaporte

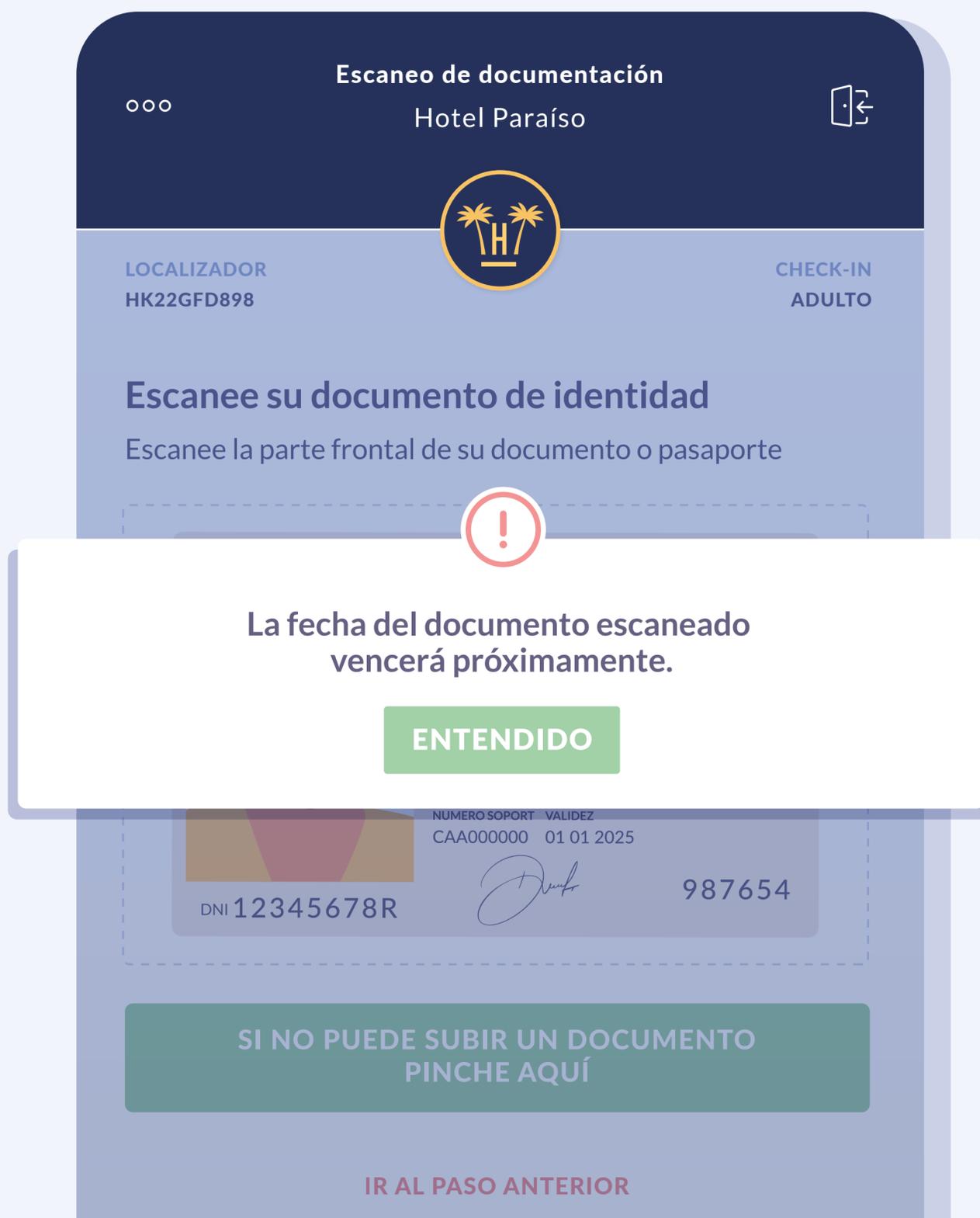
**El documento escaneado no es válido.
Inténtelo de nuevo o acuda a recepción.**

ENTENDIDO

SI NO PUEDE SUBIR UN DOCUMENTO
PINCHE AQUÍ

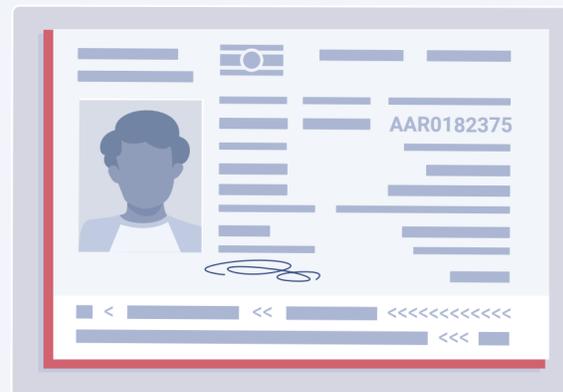
IR AL PASO ANTERIOR

Además, mediante un novedoso sistema de controles inteligentes avisa de posibles errores.



También detecta la fecha de vencimiento.

El establecimiento puede configurar para que salga un mensaje de error y permitir o no que se cargue el documento en caso de que esté caducado o apunto de caducar.



...y solo permite un único documento para cada persona.

ooo

Valide su información
Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

Por favor, revise y rellene la información necesaria:

Nombre:
Diana 

Apellido:
Pericás 

Fecha de nacimiento:
26. 10. 1985 

Nacionalidad:
ES 

Género:
Mujer 

Número de pasaporte:
AAR0182375 

CONFIRMAR Y CONTINUAR

Verificación de datos

Toda la información recogida queda prerrellenada en el formulario y registrada en el PMS del hotel.

Antes, el huésped puede comprobar que la información recogida es correcta, pudiendo editarla en caso de error.

El hotel además de los datos que se han obtenido del documento puede configurar otra serie de datos que deban ser completados.

ooo

Lea la documentación

Hotel Paraíso



☰

LOCALIZADOR

HK22GFD898

CHECK-IN

DIANA PERICÁS

Revise la documentación

Se firmará en el paso siguiente



PARTE DE POLICÍA

✓



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

✓

IR A LA FIRMA

IR AL PASO ANTERIOR

ooo

Lea la información

Hotel Paraíso



☰

LOCALIZADOR

HK22GFD898

CHECK-IN

DIANA PERICÁS

Parte de Policía

Por requerimiento de la autoridad policial del Estado Español, es necesario que lea y firme este documento en relación a su estancia en este establecimiento.

Su estancia desde el día 02-07-2022 hasta el día 09-07-2022, con un total de pernoctaciones de 2, con código de reserva HK22GFD898.

Usted confirma que su nombre es Diana y apellido Pericás, con nacionalidad española, nacida el día 20-07-1983 con número de documento 54575733V y fecha de expedición 08-08-2013.

Su información será remitida a las autoridades correspondientes en el día de hoy.

LEÍDO Y COMPRENDIDO

IR AL PASO ANTERIOR

Firma de documentos

Online Checkin también agiliza la firma de documentos, como por ejemplo el parte policial.

Estos archivos podrán ser creados en diferentes idiomas y personalizados por hotel, e incluir casillas específicas de verificación.

La información de los documentos ya estará prellenada con los datos correctos ya extraídos en pasos anteriores.

ooo

Firme la documentación
Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

Dibuje su firma en el recuadro.
Le entregaremos la documentación firmada al finalizar el proceso.



REINTENTAR LA FIRMA

CONTINUAR

IR AL PASO ANTERIOR

Tras firmar, tantos los documentos como la firma, se envían al cárdex del PMS.

Bien de forma conjunta o bien por separado.

ooo

Reciba la documentación
Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

¿Desea que le mandemos la documentación firmada a su correo electrónico?

CORREO ELECTRÓNICO (OPCIONAL)

CONTINUAR

El huésped puede recibir toda la documentación firmada dejando su email.

Cuando el huésped introduce su email, este es verificado en tiempo real como ocurre con nuestro Social WiFi.

Es importante que el correo electrónico sea correcto ya que toda la documentación firmada será enviada después a la dirección del huésped.

ooo

Número de teléfono

Hotel Paraíso





LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

Manténgase informado durante su estancia

Podemos avisarle de eventos de interés, como por ejemplo, cuando su habitación esté lista, o de otros eventos importantes durante su estancia.

CÓDIGO DE ÁREA



NÚMERO DE TELÉFONO



* Le enviaremos un SMS para informarle de los acontecimientos que consideremos de su interés.

CONTINUAR

ooo

Número de teléfono

Hotel Paraíso





LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

Verifique su número de teléfono

Le hemos enviado un SMS con un código. Por favor, introdúzcalo para verificar su teléfono.

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN





CONTINUAR

Notificaciones por SMS

También existe la opción de solicitar su teléfono. Para confirmar que es correcto, se requiere un código enviado al número facilitado.

Así, el personal del hotel puede, mediante un mensaje, avisarle cuando su habitación esté preparada.

ooo

Comentarios
Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

¿Desea comentar algo al establecimiento?

COMENTARIO (OPCIONAL)

Escriba un comentario...

HORA DE LLEGADA (OPCIONAL)

HH : MM

CONTINUAR

Hora de llegada y comentarios

El huésped, si realiza el check-in antes de la llegada al hotel, podrá establecer una hora de llegada y añadir comentarios para peticiones especiales que pueda tener. La información se enviará automáticamente al PMS.

ooo

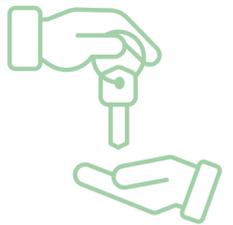
Entrega de llave
Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

Proceso de check-in terminado



Por favor, recoja su llave en recepción.

COMENZAR OTRO CHECK-IN

TERMINAR CHECK-IN

Confirmación de la reserva

Esta pantalla es totalmente editable. La podemos configurar para que muestre un mensaje que invite a pasar por recepción a recoger la llave de la habitación u ofrezca un enlace a una app de apertura de puertas.

Si el hotel dispone de apertura de puertas a través de un código QR, en esta pantalla se puede mostrar el QR para que el huésped no tenga que pasar por recepción.

ooo **Comparta su reserva** 

Hotel Paraíso 

LOCALIZADOR: HK22GFD898 CHECK-IN: DIANA PERICÁS

¿Desea compartir la reserva con sus acompañantes y ahorrarles algunos pasos?

CLICK PARA COPIAR EL ENLACE (OPCIONAL)

[https:// bit.ly?v=1233ev](https://bit.ly?v=1233ev)

 * Este enlace solo es válido mientras el proceso de check-in actual esté en curso.

 * Comparta este enlace únicamente con las personas de la misma reserva.

CONTINUAR

Datos de acompañantes

Si en la reserva figuran más personas además de los familiares, el sistema permite realizar el mismo proceso de registro de cada uno de ellos o incluso le permite compartir un enlace para que se hagan checkins en paralelo.

ooo

Estado de la reserva
Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DIANA PERICÁS

¡Gracias!

El proceso de check-in ya ha finalizado.
No necesitamos más información.

¡Le deseamos una feliz estancia!

SALIR

Si no hay más acompañantes solo tendremos que finalizar el proceso.

Contenido relacionado

- Activa Online Checkin para huéspedes de Booking □ 
- Activa Online Checkin para huéspedes de Expedia □○ 
- Online Checkout xx 
- Pagos digitales ○ 

- Preautorización de tarjeta ○ 
- Vídeo Online Checkin x○ 
- Suite de herramientas contactless para hoteles x 
- Tecnología contactless para hoteles ○□ 

hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3^a Planta Puerta D7, 07120

www.hotelinking.com | help@hotelinking.com

