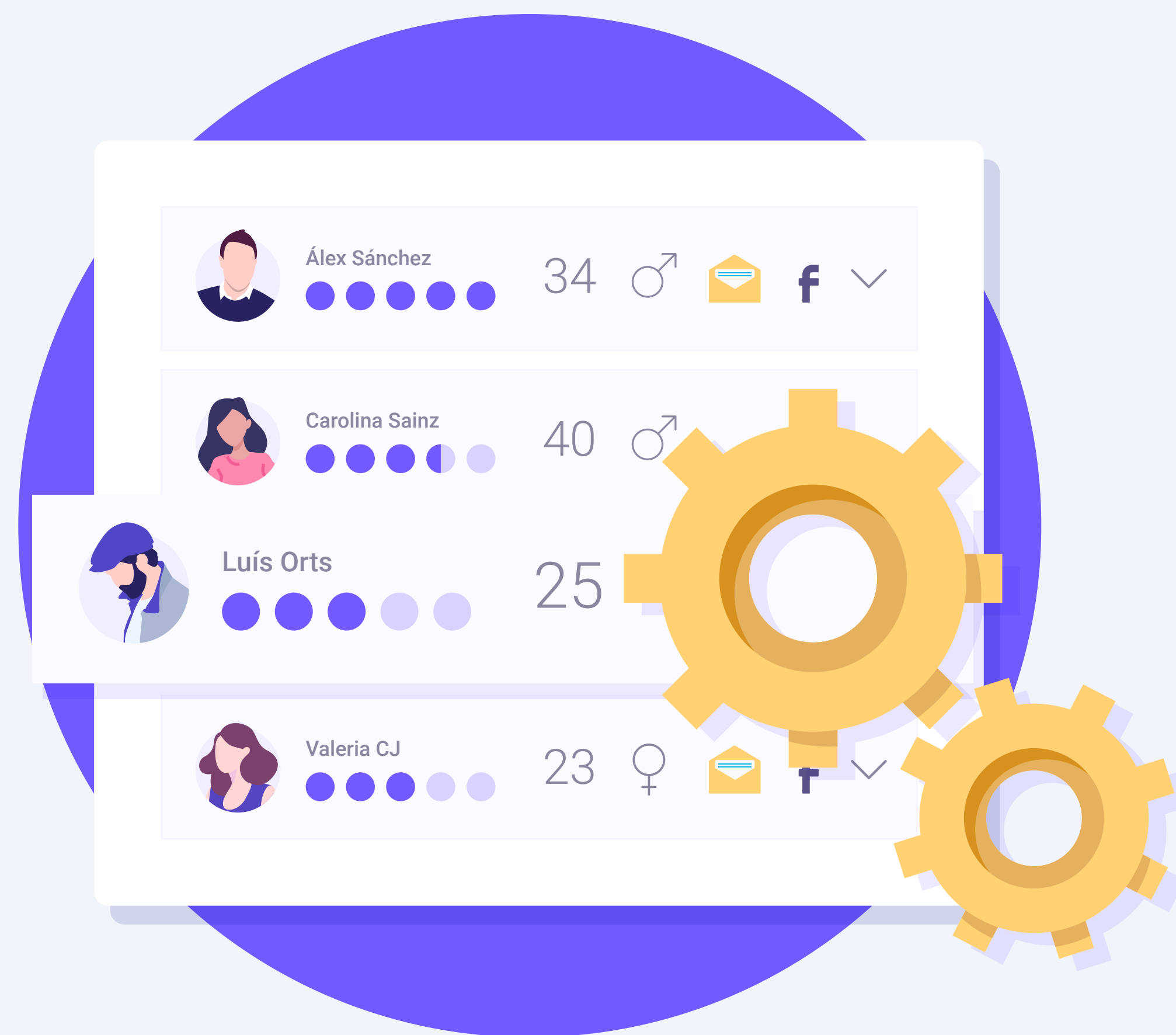







Portal Pro. Enriquecimiento de datos con PMS

hotelinking



Índice

| | | |
|--|---|----|
| Qué es la integración con el PMS |  | 3 |
| Servicios que incluye la contratación del Portal Pro |  | 8 |
| Funcionamiento Portal Pro |  | 15 |
| Funcionamiento Data Match para importar datos históricos |  | 26 |
| Contenido relacionado |  | 30 |

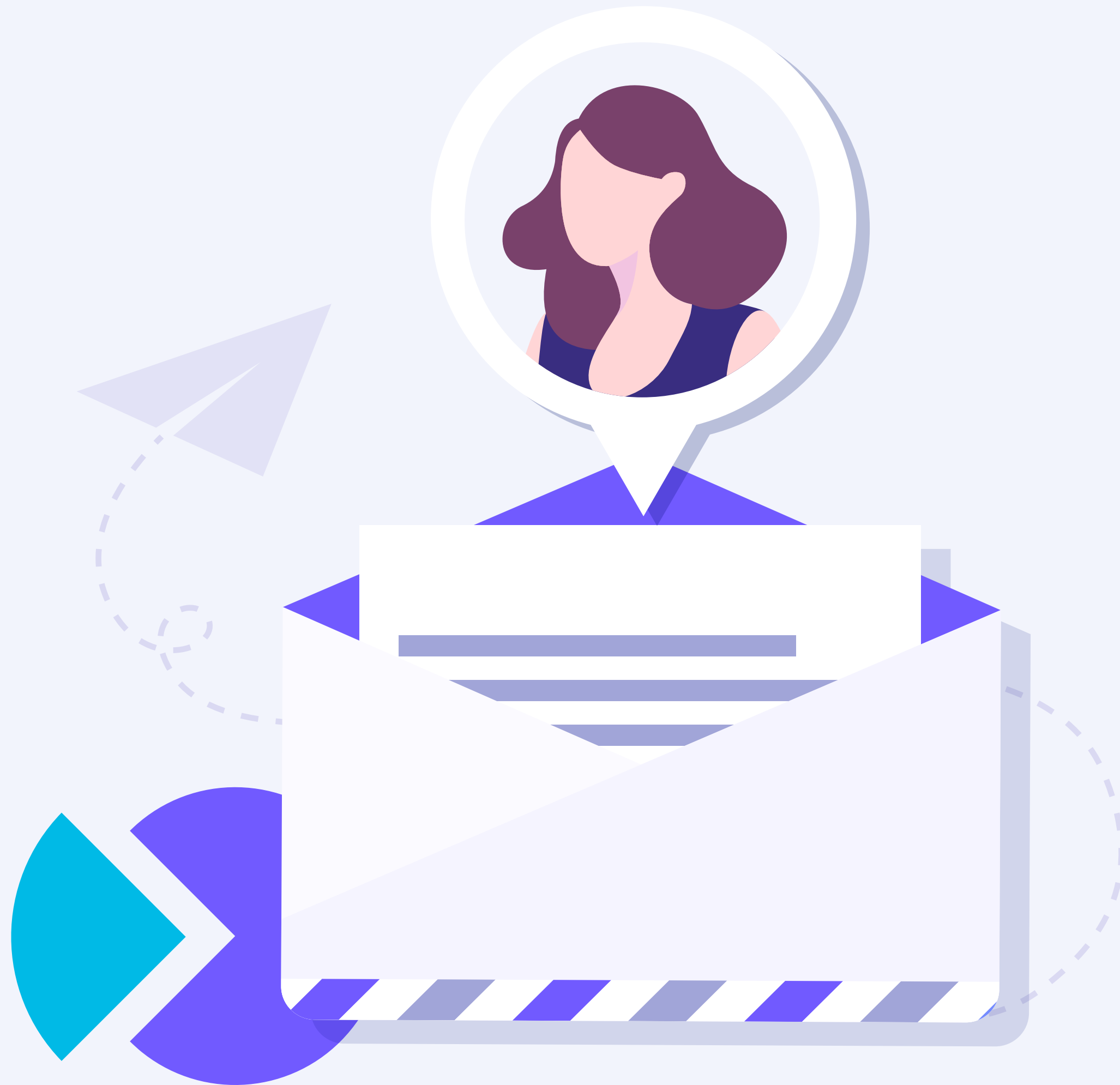
Qué es la integración con el PMS



La integración consiste en crear un **vínculo** entre **Hotelinking** y el **PMS** del hotel o cadena, para poder recuperar información y cruzarla entre la base de datos obtenida a través de Hotelinking y la ya existente en el PMS.



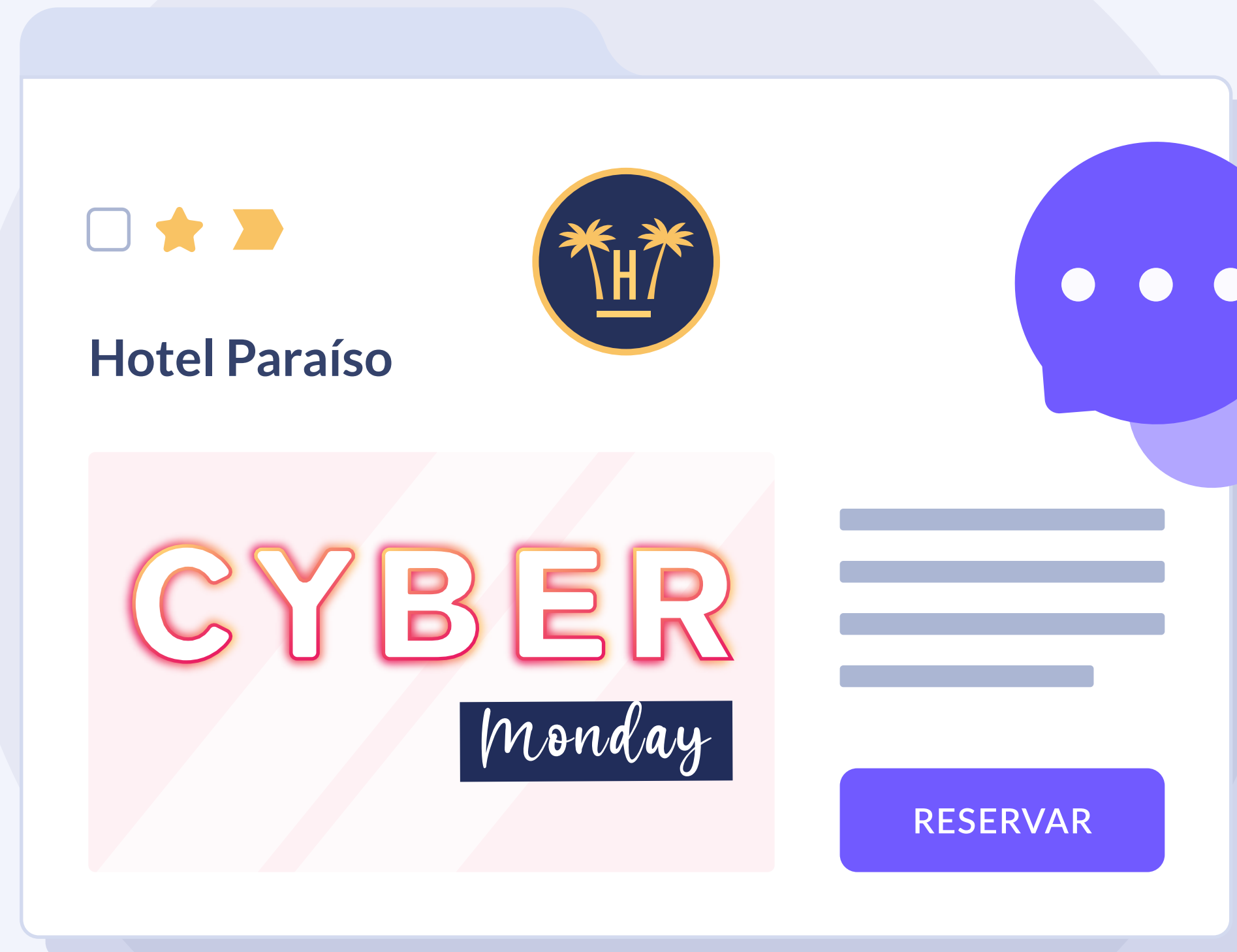
Esta integración nos permitirá obtener datos enriquecidos de los clientes y nos posibilita una **mayor segmentación** a la hora de realizar campañas de marketing.





Cuando queremos realizar una integración con un PMS, necesitamos que nos faciliten una serie de datos para poder realizar la integración con Hotelinking:

- Documentación del API o webservice para recuperar los datos del PMS.
- Credenciales de acceso.
- Entorno de pruebas.



Para la explotación y activación de los datos que se obtienen a través de Portal Pro y así poder generar campañas de email marketing y fidelización, es recomendable contratar el módulo CRM hotelero de Hotelinking.

Si tienes contratado nuestro [CRM hotelero](#) tendrás todos los datos enriquecidos de tus clientes en tiempo real y así podrás hacer campañas muy segmentadas en función de las necesidades de marketing de tu hotel o cadena.

Portal Pro junto a nuestro CRM te permite **aumentar la venta directa y fidelizar a tus clientes.**

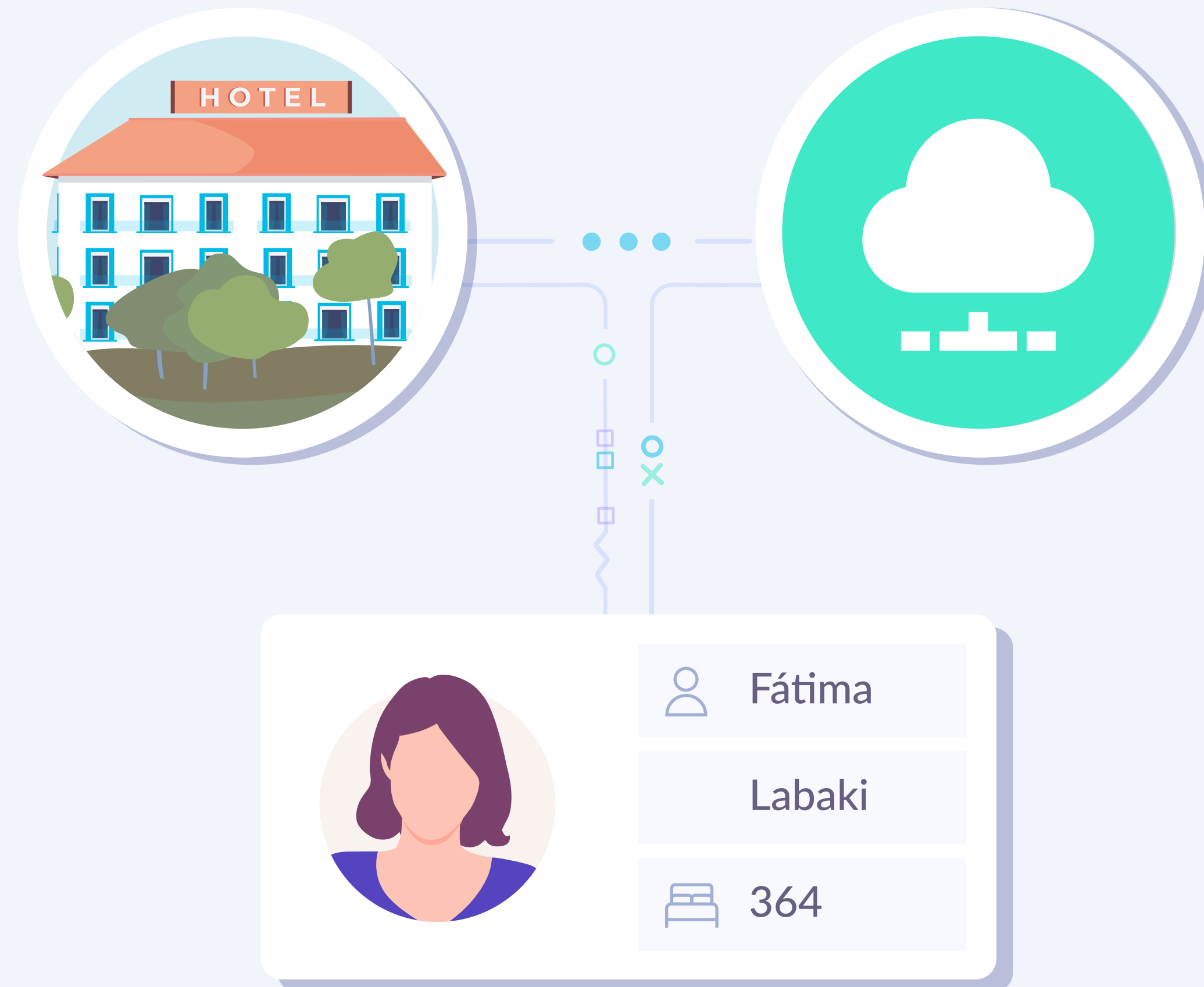
Servicios que incluye la contratación del Portal Pro



Consolidación de datos en tiempo real

Una vez hecha la integración con el PMS y activado el Portal Pro, **se puede validar en tiempo real** al usuario que se conecta a través del WiFi.





Introduciendo datos como apellido y número de habitación, **se validará contra el PMS para verificar que dicho usuario/cliente se hospeda en el establecimiento.** Es necesario que el huésped haya realizado el check-in.

The screenshot shows the 'Perfil del cliente' (Customer Profile) page in the 'hl app by hotelinking' for 'Hotel Paraíso'. The page features a header with the app logo and hotel name, a 'Volver' (Return) button, and a section titled 'Inf. Básica' (Basic Info). The profile is for 'Luís Orts', with a profile picture of a man in a blue cap. The 'Último n° hab.: 007' (Last room number: 007) is displayed. The 'Información personal' (Personal Information) section includes: email (l.orts@gmail.com), gender (Es - Male), birth date (1980.05.23), and ID number (43110012L). The 'Dispositivos conectados al WiFi' (WiFi connected devices) section shows 'Windows 10' and login details: 'Registrado desde: Formulario' (Registered from: Form), 'Primer login: 31.03.21' (First login: 31.03.21), and 'Última conexión: 14.04.22' (Last connection: 14.04.22).

Tras la validación, y con un proceso paralelo, **Hotelinking importará los campos designados de interés** (canal de reserva, tipo de habitación, etc.) junto al perfil del usuario dentro del sistema de Hotelinking.



Estos datos están siempre disponibles para el hotel, para descarga o para importar al CRM y así utilizarlos en campañas de marketing.

Nota: es posible con una función PUSH que nos pueda proporcionar el PMS, enviar datos de Hotelinking de interés (email, datos sociales, etc.) de vuelta al kardex del PMS.

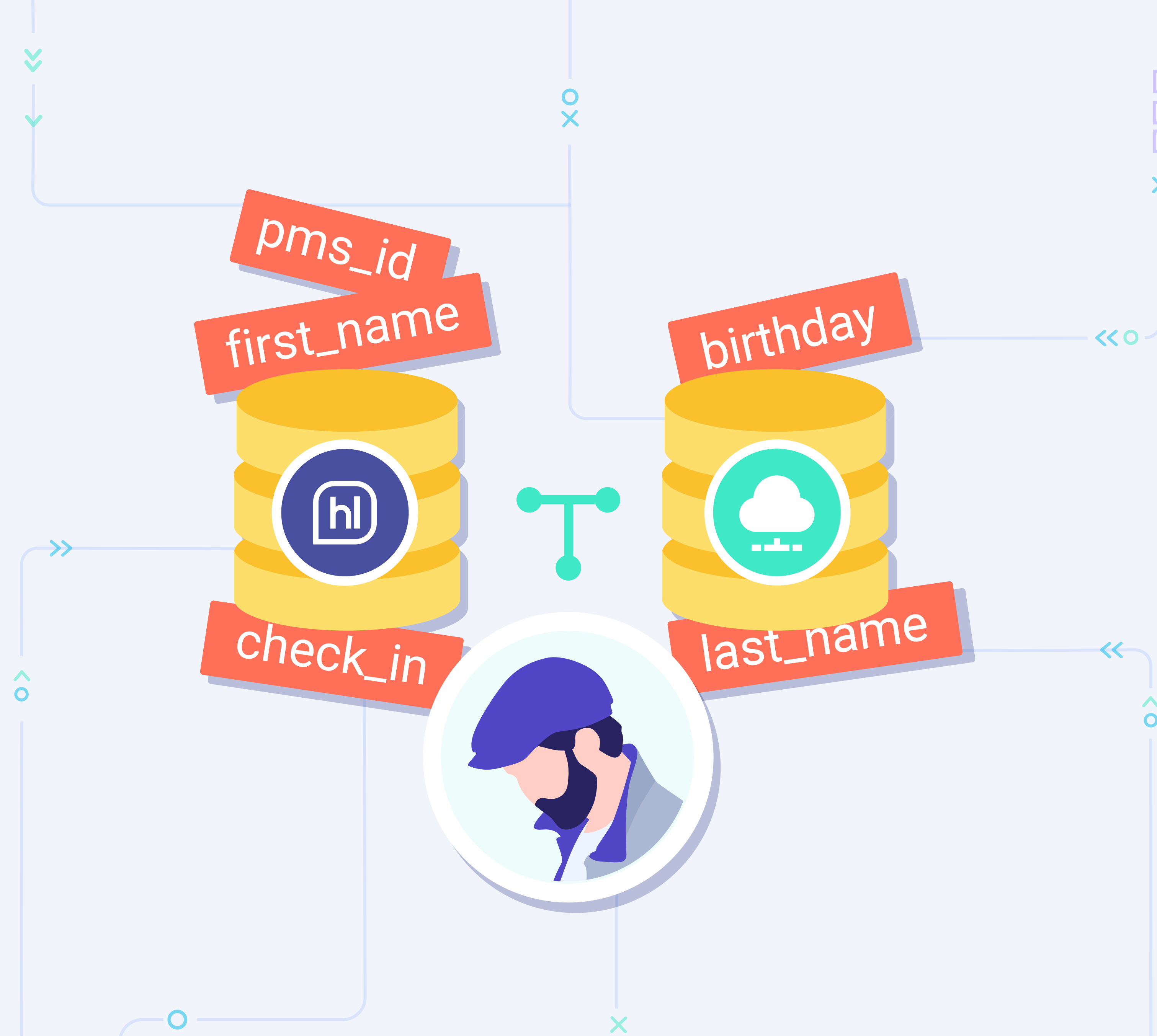
Posibilidad de importar datos históricos mediante Data Match

Hotelinking ofrece también la posibilidad de **importar datos históricos** anteriores a la captación de datos a través del WiFi.

Para ello necesitaremos un archivo en CSV con la BBDD histórica desde la fecha que nos interesa hasta la fecha más actual posible de todos los hoteles.



El proceso de Data Match cruzará la información de ambas BBDD para obtener un **único usuario** con los datos enriquecidos.



Funcionamiento Portal Pro

Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:



Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Nombre:

Primer apellido:

Nº de habitación:

Confirmar

Portal Pro para clientes alojados

Portal Pro: Es el portal que aparecerá antes del portal cautivo clásico cuando el huésped se conecte al WiFi, mediante el cual haremos una comprobación de datos. El cliente tendrá que completar 3 campos (nombre, apellidos y habitación).



Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Nombre:

Primer apellido:

Nº de habitación:

O

Introduzca su código de acceso:

Confirmar

Portal Pro para clientes alojados y no alojados

En caso de que queramos proporcionar acceso WiFi a no invitados se da la opción de introducir una contraseña que será proporcionada por el personal del hotel.



Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en dataprotection@hotelinking.com o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Estoy de acuerdo. Continuar

[Volver](#)

Cliente
alojado

Cliente
no alojado



Tu privacidad es importante para nosotros

En el proceso de conexión a la WiFi que va a comenzar, Hotelinking S.L. recopila y trata sus datos personales como responsable y según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Recogemos los datos para garantizar la seguridad de la conexión, siendo la base legal para ello el interés legítimo del responsable en prevenir accesos no autorizados, la detección de incidentes y la prevención de ataques. Los datos recogidos serán cedidos, únicamente, al hotel en el que se aloja y que le permite acceder a esta WiFi. La finalidad es que el mismo pueda enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados, siendo la base legal para ello el contrato que ha suscrito con el hotel. Puede contactarnos y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en dataprotection@hotelinking.com o según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

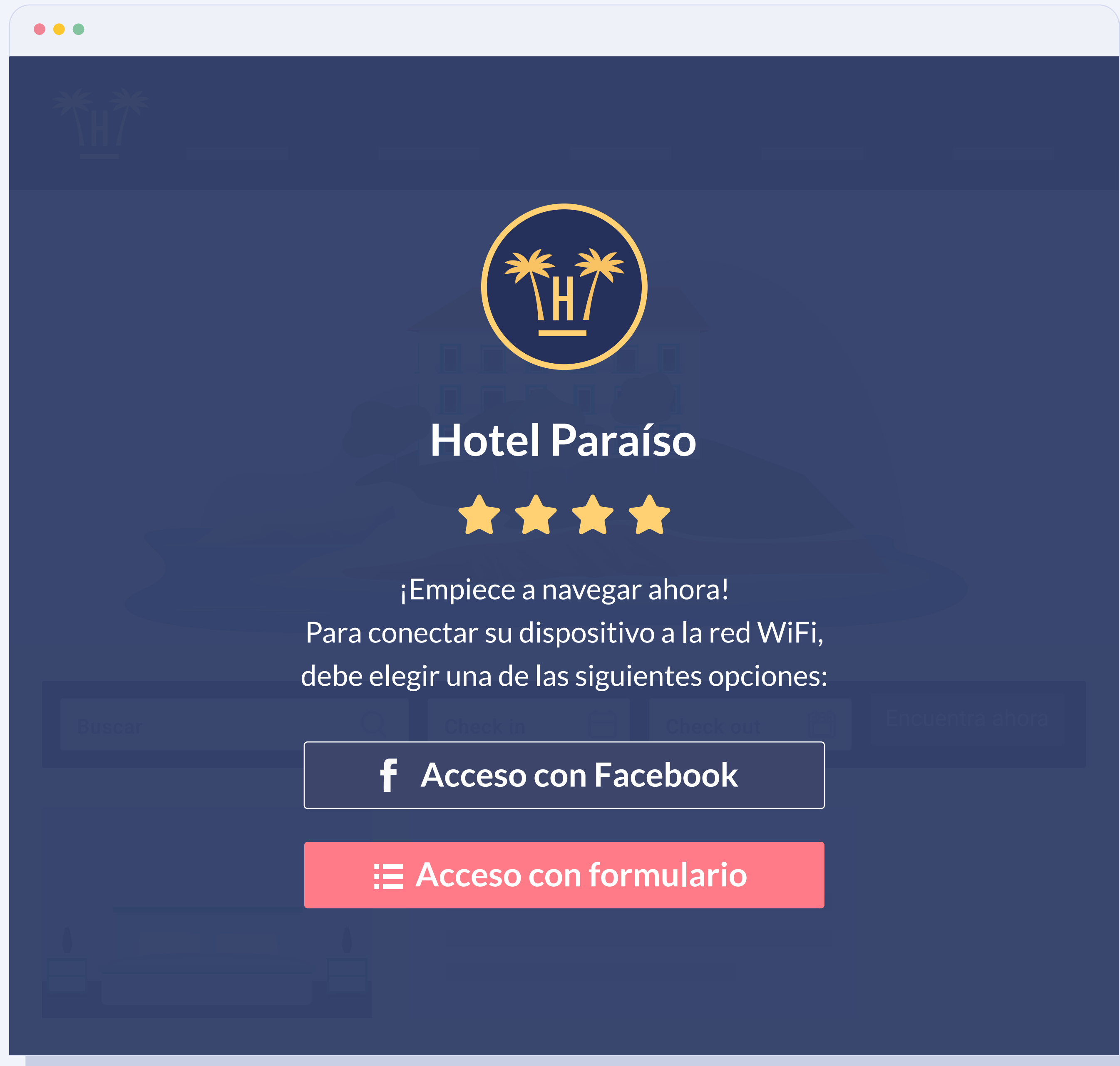
Acepto la cesión de mis datos a Hotel Paraíso para enviar comunicaciones comerciales sobre sus servicios.

Estoy de acuerdo. Continuar

[Volver](#)

Privacidad

Si es cliente no alojado el usuario tiene que aceptar las **condiciones de privacidad** para seguir el proceso, en caso de ser cliente alojado sólo tendrá que indicar que está de acuerdo con el **aviso legal** y continuar.



Solicitud acceso WiFi

Cuando el usuario rellena sus datos, el portal enviará esa información a Hotelinking, que a su vez la envía al PMS (para comprobar si son válidos). Si el PMS nos dice que los datos son correctos, dejaremos que el cliente pase al **portal clásico de Hotelinking**, donde podrá elegir si conectarse con Facebook o formulario.

Autentíquese para acceder al WiFi

Email * (obligatorio)

Acceda al WiFi

Acceso WiFi a clientes alojados

Si se conecta a través del formulario solo le pediremos su email, ya que el resto de los datos nos los habrá proporcionado previamente.

La ventaja de este servicio es que realizaremos un matcheo de los datos en tiempo real contra el PMS, con una veracidad de los datos del 100%.

Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre * (obligatorio)

Carlos Martínez

Email * (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo * (obligatorio)

Hombre

Fecha de nacimiento * (obligatorio)

1975

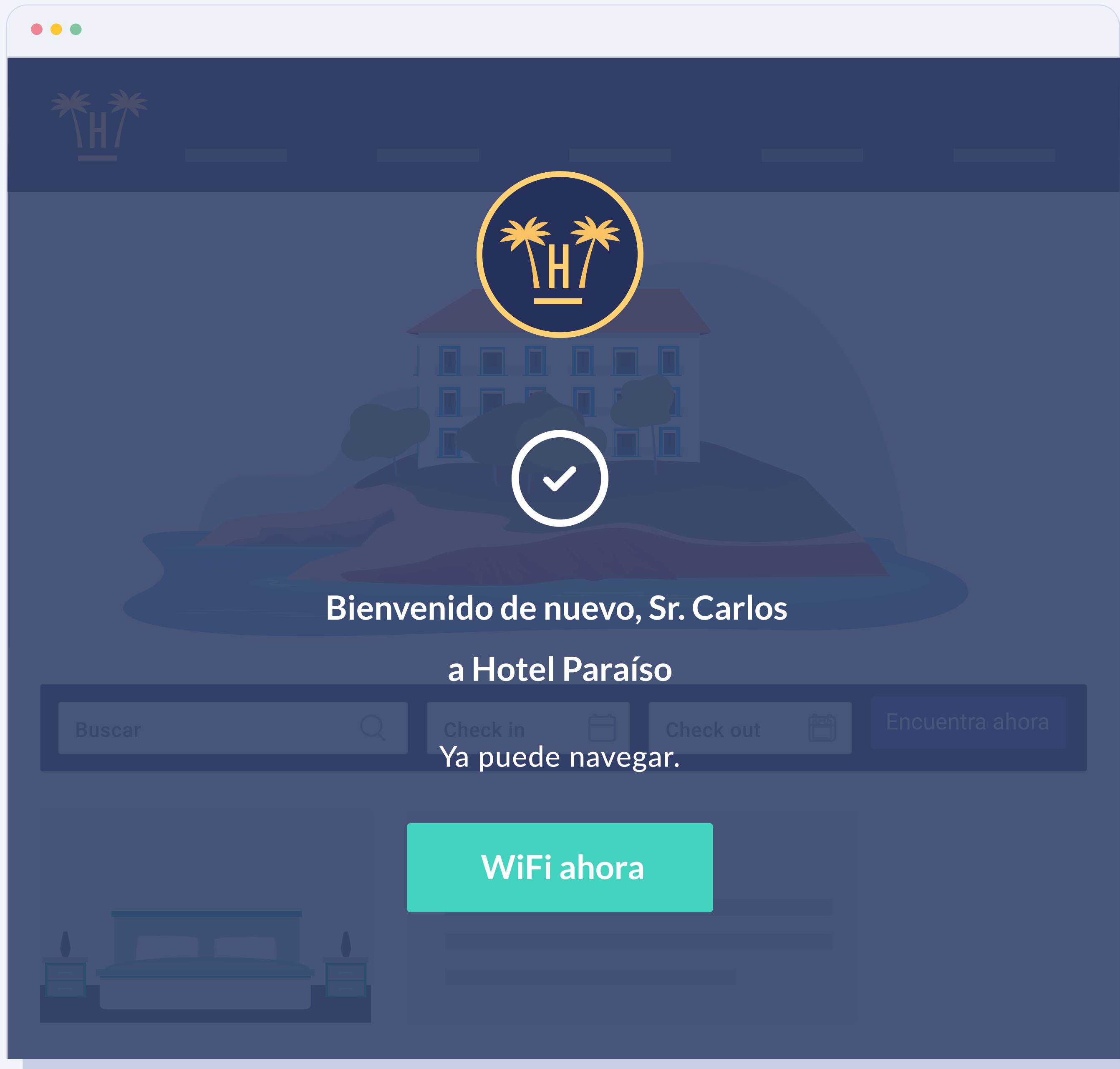
01

03

Acceda al WiFi

Acceso WiFi a clientes no alojados

Para un cliente no alojado la solicitud de datos es más completa ya que no disponemos de esta información en el PMS y éstos pasarán a formar parte de nuestra base de datos.



Acceso WiFi completado

Portal Pro es un servicio más restrictivo pero más seguro.

Los huéspedes solo podrán conectarse cuando hayan realizado el check-in y el personal de recepción haya metido sus datos en el PMS.



Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Nombre:

Sara

Primer apellido:

García

Nº de habitación:

127

Los datos introducidos no coinciden con nuestros registros, si es usted cliente inténtelo más tarde o póngase en contacto con recepción

Datos incorrectos

Si los datos introducidos no son válidos, le devolveremos al Portal Pro para que rellene de nuevo los 3 campos obligatorios.

Es necesario que el cliente solicite el acceso al WiFi una vez ha hecho el check-in, ya que si sus datos no están en el PMS no podrá seguir el proceso para obtener Internet.



Su privacidad es importante para nosotros

Para poder validar que es usted un cliente de este establecimiento, por favor introduzca los siguientes datos:

Introduzca su nombre:

Carlos

Introduzca su primer apellido:

Martínez

Introduzca su número de habitación:

555



Su privacidad es importante para nosotros

Seleccione su perfil:

Nombre: Carlos Martínez
Cumpleaños: 03 / 01 / 1975

Nombre: Carlos Antonio Martínez
Cumpleaños: 15 / 05 / 1980

Personas con nombres parecidos

También nos encontraremos con casos en los cuales hay dos personas que pueden tener un nombre parecido (p.ej: padre e hijo), entonces **al huésped le saldrán los resultados parecidos para que puedan elegir cuál es el correcto.**

Autentíquese para acceder al WiFi

Nombre * (obligatorio)

Julia Sanz

Email * (obligatorio)

Tu email aquí...

Sexo * (obligatorio)

Mujer

Fecha de nacimiento * (obligatorio)

2006

11

07

Según tu fecha de nacimiento no tienes edad suficiente para consentir el tratamiento de tus datos. ¿Tienes el consentimiento de tus padres o representantes legales para ello?

Acceda al WiFi

Menores de edad

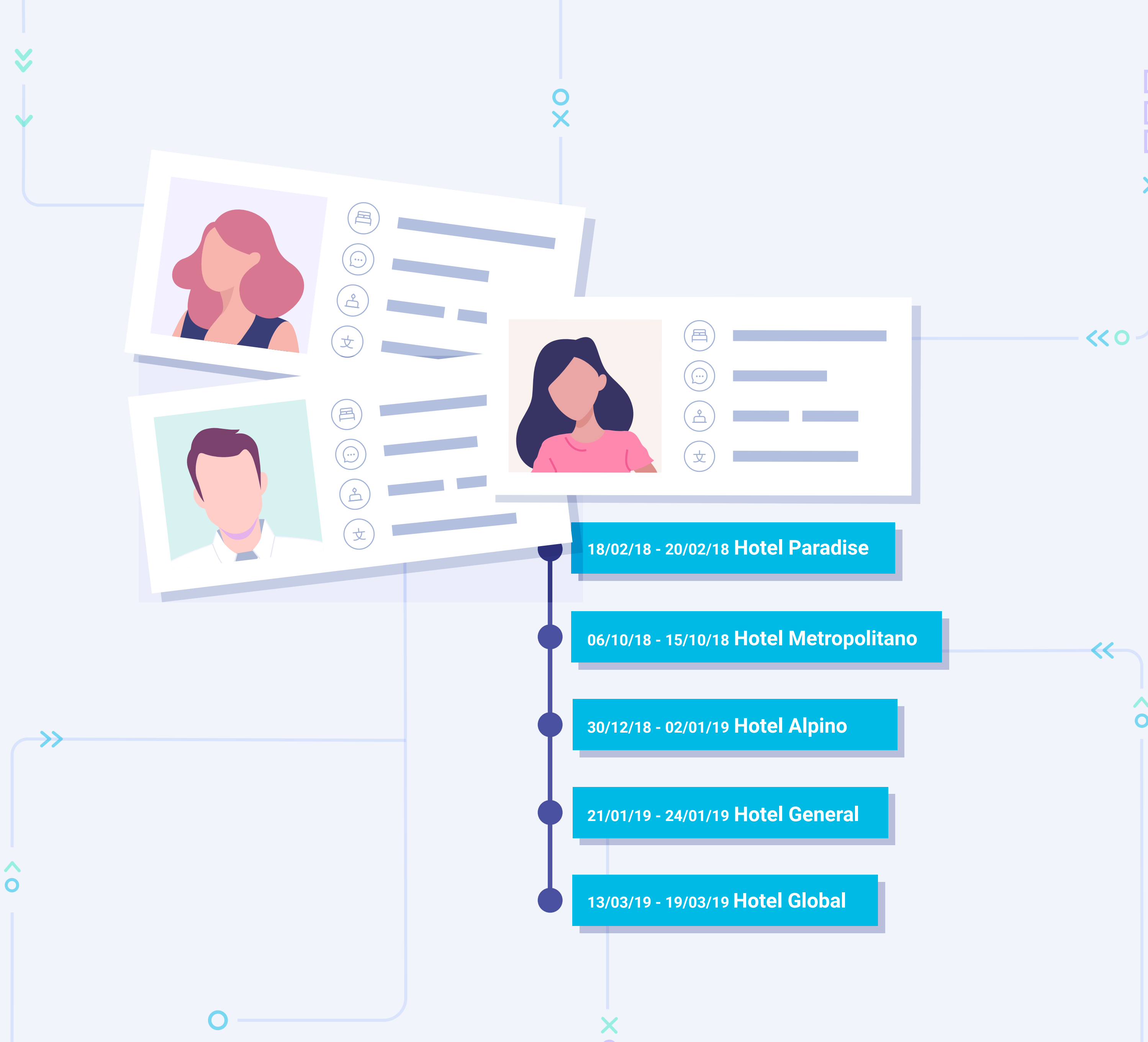
En el caso de que un menor de edad se conecte al WiFi, sus padres tendrán que dar el **consentimiento** para el tratamiento de sus datos mediante un checkbox.

Funcionamiento Data Match para importar datos históricos



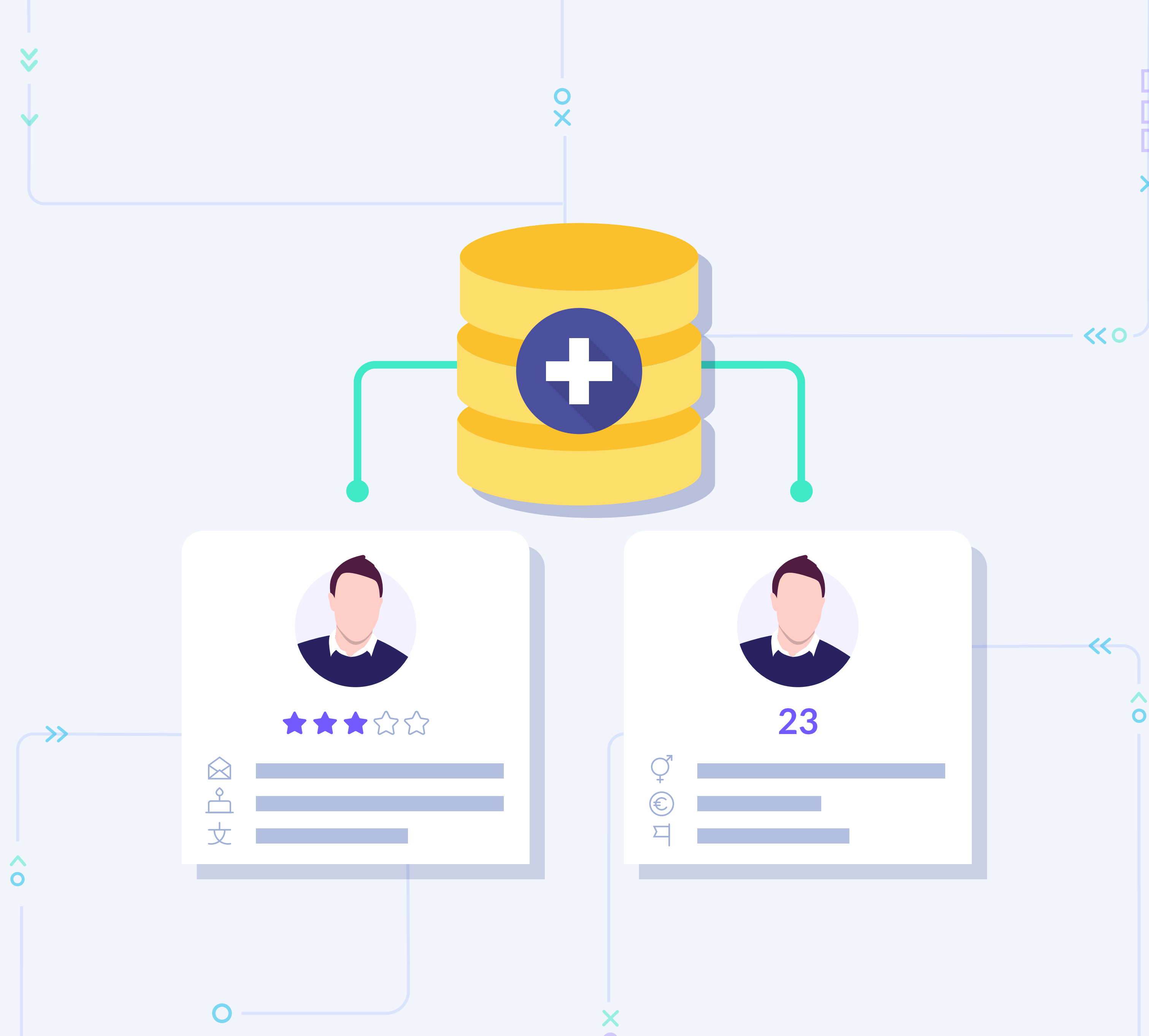
Funcionamiento Data Match

Usaremos Data Match asociado al servicio Portal Pro solo cuando queramos obtener **datos históricos del cliente anteriores a la puesta en marcha del servicio.**



Es el proceso mediante el cual se comparan ambas bases de datos (la de Hotelinking y la del PMS). La finalidad es encontrar e identificar al mismo usuario en las dos bases de datos. De esta forma se procede al **enriquecimiento de cada uno de los registros**.

Se trata de un sistema de probabilidades, el conjunto de las aproximaciones nos da un resultado. Al no ser un sistema objetivo no podemos conseguir el 100% de los datos.



hl app by hotelinking

Hotel Paraíso

Datamatch

Volver

Para más detalles, puede hacer un clic en un registro.

Buscar Mostrar 25 entradas Anterior 1 Siguiente Exportar

| Consolidación de datos | | | | | | | |
|------------------------|--------|----------|--------|----------|------|----------|----------|
| E-Mail | Nombre | Apellido | Género | F. nac. | Nac. | Checkin | Checkout |
| s.garcia@gmail.com | Sara | García | Mujer | 22.06.83 | ES | 04.07.21 | 08.07.21 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

.CSV

La importación de datos históricos la podremos hacer tanto de manera automática (si el PMS lo permite) o de manera manual.

Si optamos por la opción **manual**, necesitaremos que el hotel o el PMS nos facilite un **CSV con la BBDD histórica** que ha de cumplir con los requerimientos que hemos explicado, y tomando como referencia el CSV que se puede descargar desde [aquí](#).

En cualquier caso, Portal Pro requiere que el PMS esté integrado con Hotelinking.

Contenido relacionado

| | | |
|--|-------|---|
| Enriquecimiento de datos con PMS | ○ □ | ☰ |
| Funcionamiento Portal Pro | □ ○ | ☰ |
| Pautas para asegurar un buen Data Match | xx | ☰ |
| Suite de herramientas contactless para hoteles | x ○ □ | ▶ |

hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3^a Planta Puerta D7, 07120

www.hotelinking.com | help@hotelinking.com

