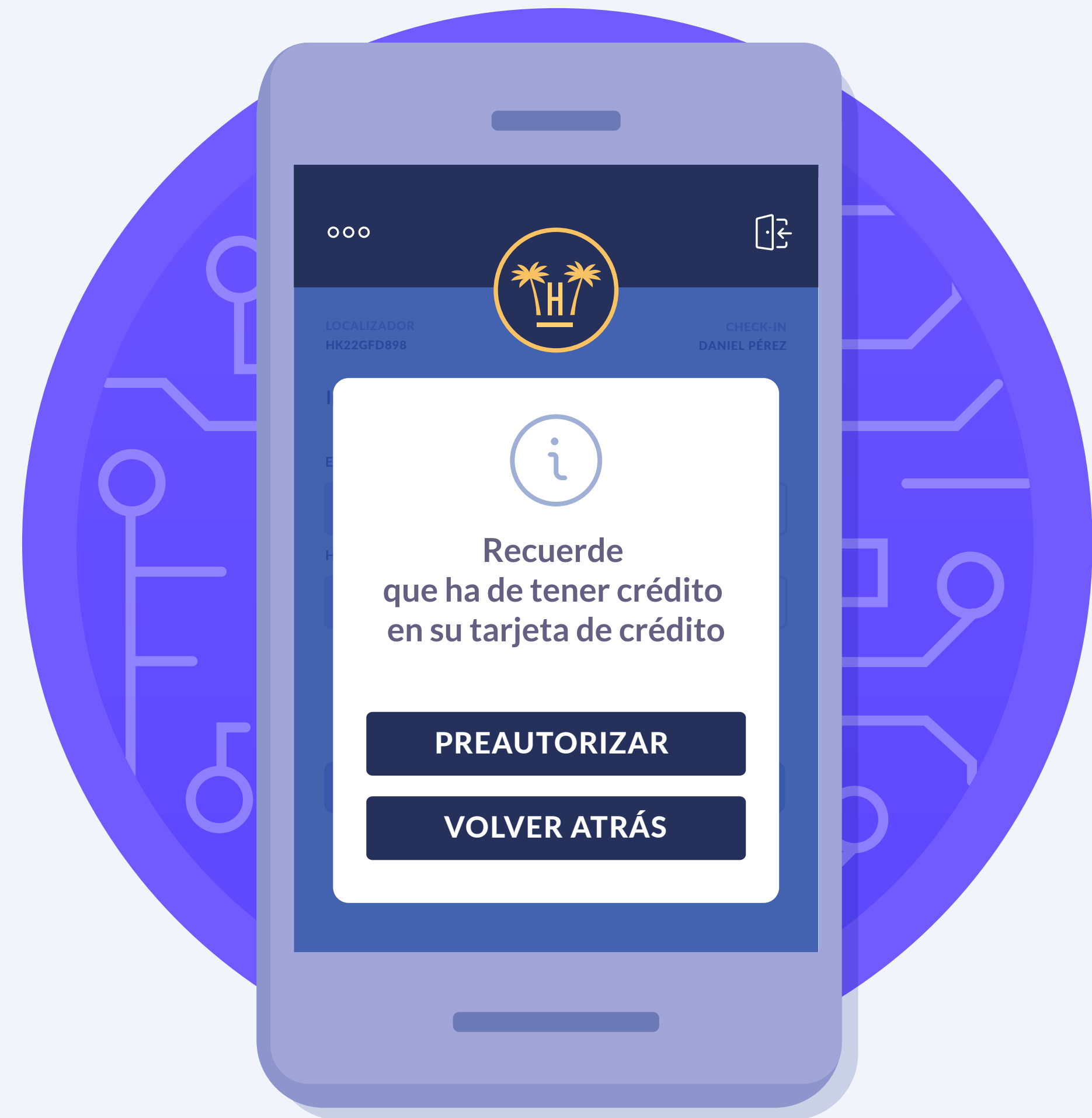


Preautorización de tarjeta

hotelinking



Índice

Requerimientos para el establecimiento —○— 4

Primeros pasos —□—○— 5

Preautorización aprobada —xx— 9

Resumen de consumos —x—□— 10

Día de salida —○—□x— 12

Solicitar factura —x□— 14

Contenido relacionado —●—○— 17



El módulo de preautorización de tarjeta de crédito permite añadir una cantidad garantizada para gastos durante la estancia y check-out.

Ya no es necesario que el cliente deje datos sensibles de su tarjeta de crédito en recepción.

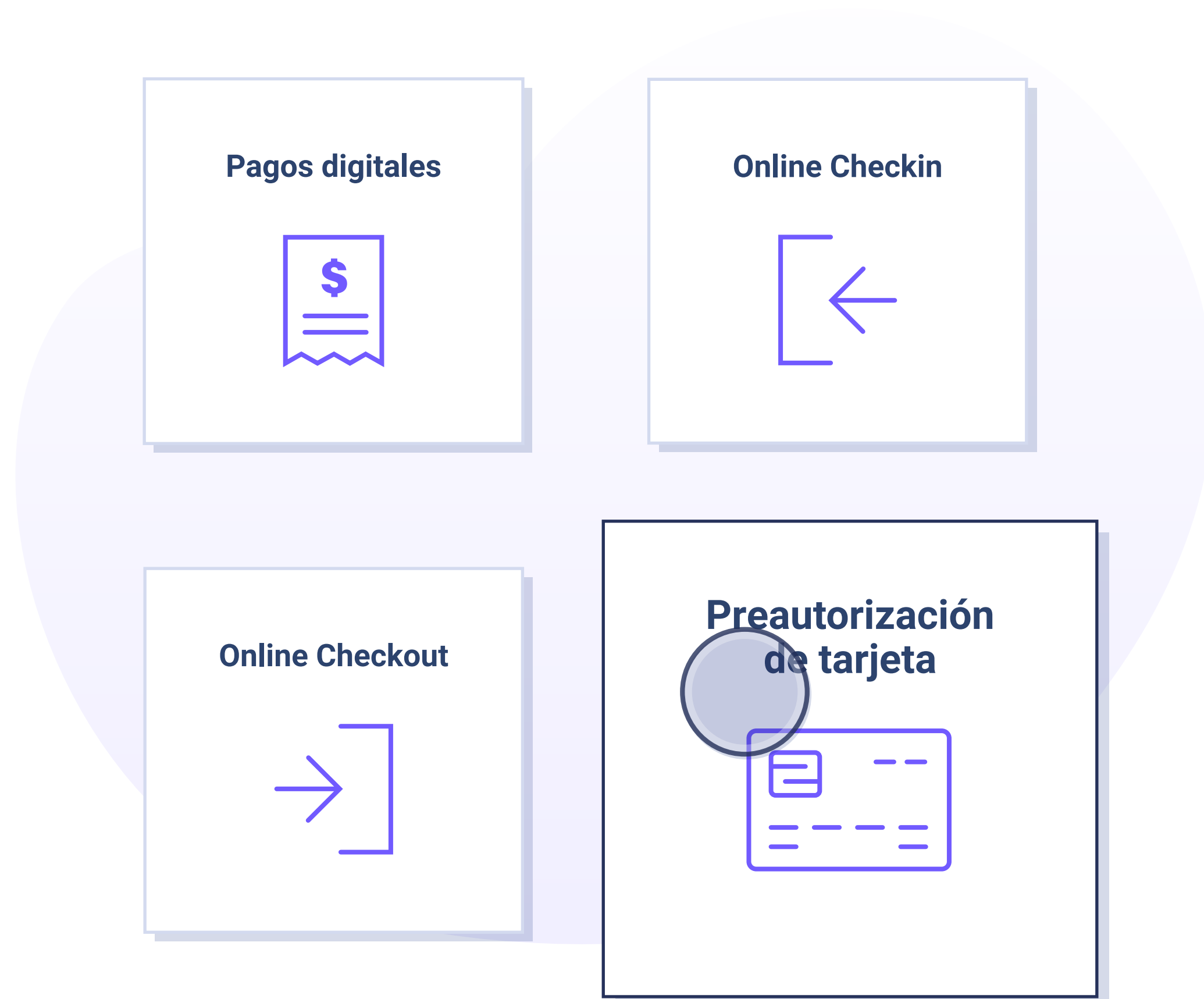
A través de esta herramienta el huésped tiene la posibilidad de asignar un crédito para usar durante su estancia en el hotel.

La cantidad asignada queda registrada en el PMS del hotel donde está asignado el número de habitación del cliente, de modo que cada vez que se hace un gasto, el PMS detecta el cargo y lo resta del total.

Requerimientos para el establecimiento

Para que el huésped pueda acceder al módulo de preautorización de tarjeta tienen que darse ciertos requerimientos:

- Que el módulo esté activado para ese establecimiento.
- Que tenga una plataforma de pago configurada para poder pre-autorizar tarjetas.
 - Esto supone que puede configurarse de forma distinta plataformas para pagar que para preautorizar, pudiendo ser la misma.
- En el apartado de configuración de preautorización de tarjetas, tiene que poder establecerse un mínimo y un máximo a preautorizar.



ooo Preautorización de crédito Hotel Paraíso

LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ

¿Desea preautorizar una cantidad para consumir durante su estancia?

La cantidad que seleccione se bloqueará en su tarjeta y se destinará como garantía para su consumo en el establecimiento.

Para preautorizar crédito necesita una tarjeta válida de crédito con saldo suficiente.

CANTIDAD A PREAUTORIZAR

€ Introduzca la cantidad

SI, PREAUTORIZAR

NO, SALTAR ESTE PASO

ooo Preautorización de crédito Hotel Paraíso

LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ

Introduzca la cantidad

ESTA RESERVA

€

HABITACIONES

€

¿Está seguro de que no quiere preautorizar crédito?

Si no preautoriza crédito tendrá que pagar sus consumos en el momento, obligándole a portar efectivo o un medio de pago en todo momento.

PREAUTORIZAR CRÉDITO

SÍ, ESTOY SEGURO

VOLVER A LA PANTALLA ANTERIOR

Primeros pasos

Al cliente le aparece una pantalla donde puede autorizar o declinar la preautorización.

En caso de que el cliente decline esta opción, antes de salir recibe un mensaje para recordarle los beneficios que conlleva este servicio.

ooo

Preautorización de crédito

Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DANIEL PÉREZ

¿Desea preautorizar una cantidad para consumir durante su estancia?

La cantidad que seleccione se bloqueará en su tarjeta y se destinará como garantía para su consumo en el establecimiento.

Para preautorizar crédito necesita una tarjeta válida de crédito con saldo suficiente.

CANTIDAD A PREAUTORIZAR

€ 200

SI, PREAUTORIZAR

NO, SALTAR ESTE PASO

Si el cliente decide preautorizar el crédito, el cliente primero debe indicar la cantidad que desea depositar.

ooo **Pasarela de pago** Hotel Paraíso 



LOCALIZADOR: HK22GFD898 CHECK-IN: DANIEL PÉREZ

¿Desea preautorizar una cantidad para consumir durante su estancia?

TITULAR DE LA TARJETA



NÚMERO DE TARJETA





CADUCIDAD:  CVV: 

 Esta pasarela está encriptada con SSL. Sus datos serán encriptados y enviados a la pasarela de pago bajo una conexión segura.

PREAUTORIZAR 200€

VOLVER A LA PANTALLA ANTERIOR

ooo **Pre-autorización de crédito** Hotel Paraíso 




LOCALIZADOR: HK22GFD898 CHECK-IN: DANIEL PÉREZ

Introduzca el importe a preautorizar

ESTA RESERVA SE AUTORIZA CON UN CREDITO DE 200€

HABITACIONES: 1

€



Recuerde que ha de tener crédito en su tarjeta de crédito

Para poder preautorizar crédito en este establecimiento, la tarjeta que autorice tiene que tener esa cantidad de efectivo disponible.

PREAUTORIZAR CRÉDITO

VOLVER ATRÁS

VOLVER A LA PANTALLA ANTERIOR

Tras rellenar los datos de la tarjeta de crédito y en caso de no disponer de saldo suficiente, la herramienta le avisa para que pueda asignar una cantidad inferior.

En caso de que haya saldo, se le mostrará la pasarela de pago del cliente para confirmar la autorización del importe marcado.

Hay que recordar que la pasarela de pago es externa a Hotelinking, por lo que el 'look and feel' de esta pantalla puede cambiar.

Si el saldo es correcto, como garantía para el hotel, la cantidad queda bloqueada y autorizada en el saldo de la tarjeta de crédito del cliente.

Si durante la estancia no ha consumido el crédito, la cantidad restante se desbloquea.



ooo Preautorización registrada Hotel Paraíso

LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ

Preautorización registrada con éxito

Hemos preautorizado la cantidad de 200€ para consumos dentro del establecimiento. Recibirá una comunicación con un enlace para poder controlar su crédito y gestionarlo si es necesario.

CORREO ELECTRÓNICO (OPCIONAL)

@ Daniel Pérez

O por el contrario:

PREFIJO ES (+34)

NÚMERO DE TELÉFONO* (OPCIONAL)

687335467

CONTINUAR

ooo Preautorización registrada Hotel Paraíso

LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ

Preautorización registrada con éxito

Hemos preautorizado la cantidad de 200€ para consumos dentro del establecimiento. Recibirá una comunicación con un enlace para

Hola Daniel, en el siguiente enlace podrá acceder a su cuenta de gastos

ACCEDER

PREFIJO ES (+34)

NÚMERO DE TELÉFONO* (OPCIONAL)

687335467

CONTINUAR

Preautorización de tarjeta

Preautorización aprobada

Una vez se ha terminado el proceso en la pasarela de pago, el usuario es redirigido a la pantalla de confirmación. Esta pantalla mostrará una confirmación de éxito. Adicionalmente en esta pantalla se va a solicitar información para poder enviar una comunicación con un enlace personalizado. En este enlace personalizado se podrá consultar y gestionar el crédito preautorizado y ver un resumen de los consumos realizados. El cliente lo podrá recibir bien por sms o bien por email.

ooo

Selección de cargos

Hotel Paraíso





LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DANIEL PÉREZ

Gestione sus gastos

RESUMEN DE CONSUMOS 

20-07-22	MINIBAR	20 €	PAGADO
20-07-22	GOLF FEE X 2	90 €	PAGADO
21-07-22	EXCURSIÓN	340 €	PENDIENTE
21-07-22	SERVICIO DE LIMPIEZA	40 €	PENDIENTE
21-07-22	RESTAURANTE BUFFET	70 €	PENDIENTE

TOTAL CONSUMOS:	560 €
CRÉDITO DISPONIBLE:	0 €
PENDIENTE DE PAGO:	450 €

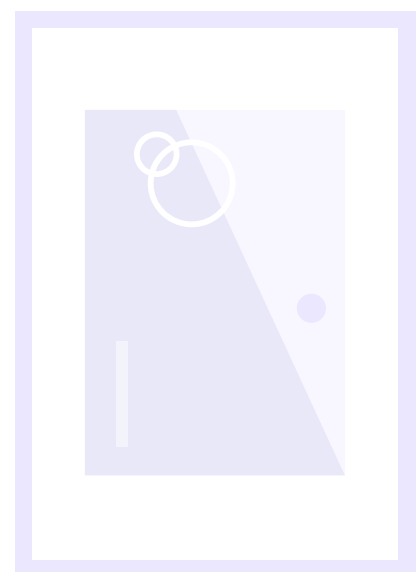
Resumen de consumos

Este enlace es único y personalizado por cliente.

En esta pantalla el cliente podrá ver el resumen completo de consumos realizados y el crédito disponible.

Si es posible, en función del PMS, también podrá ver si está pagado o pendiente de pago.

En caso de agotar todo el crédito asignado puede recibir un sms automatizado para darle la opción de ampliarlo.



Si el huésped debe marcharse antes de lo previsto se le puede ofrecer la opción de abonar la cuenta en cualquier momento.

ooo Selección de cargos Hotel Paraíso



LOCALIZADOR
HK22GFD898

CHECK-IN
DANIEL PÉREZ

Gestione sus gastos

RESUMEN DE CONSUMOS 

20-07-22	MINIBAR	20 €	PAGADO
20-07-22	GOLF FEE X 2	90 €	PAGADO
21-07-22	EXCURSIÓN	340 €	PENDIENTE
21-07-22	SERVICIO DE LIMPIEZA	40 €	PENDIENTE
21-07-22	RESTAURANTE BUFFET	70 €	PENDIENTE

TOTAL CONSUMOS: 560 €
CRÉDITO DISPONIBLE: 0 €
PENDIENTE DE PAGO: 450 €

AUMENTAR CRÉDITO

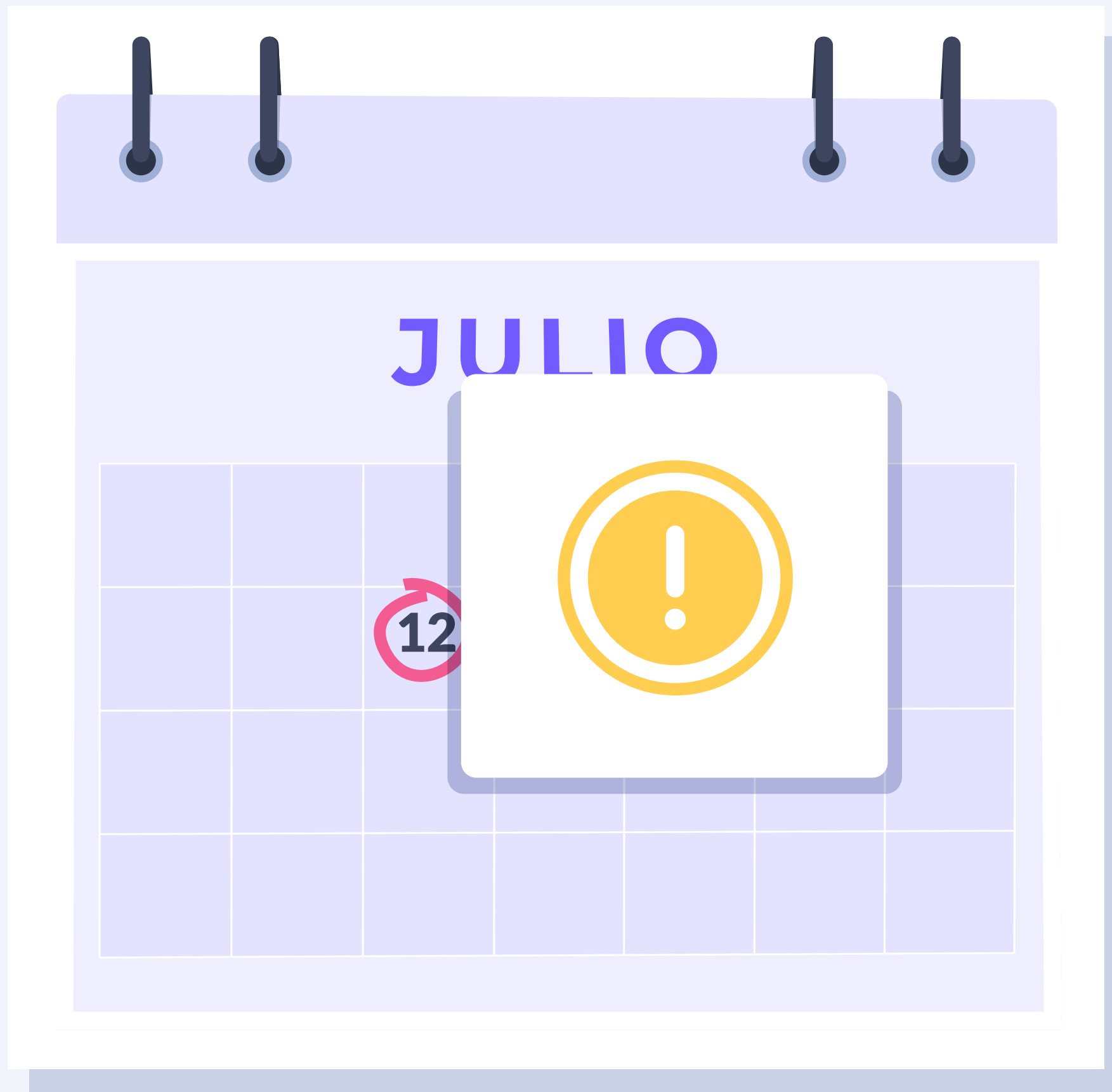
PAGAR AHORA 450€

CHECK-OUT

Día de salida

Cuando llega el día de salida del cliente, se activa de forma automática el botón de Check-out y así puede liquidar la cuenta pendiente.

En el caso de que el cliente decida aumentar los días de estancia, el botón de check-out no se activará hasta la nueva fecha.



Si pasada la fecha de check-out el cliente no ha validado su salida ni liquidado su cuenta, el sistema puede cobrar los pagos pendientes y desbloquear los créditos finalmente no utilizados.

ooo Preautorización registrada Hotel Paraíso

LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ

Se han regularizado sus pagos en el Check-out
No tiene ningún cargo pendiente con nuestro establecimiento.
¿Desea recibir una factura?

CORREO ELECTRÓNICO (OPCIONAL)
d.perez@gmail.com

O por el contrario:

PREFIJO
España (+34)

NÚMERO DE TELÉFONO* (OPCIONAL)
Su número...

CONTINUAR

ooo Check-Out Hotel Paraíso

LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ

¿Qué datos desea usar para que le hagamos la factura?

ESTA RESERVA: DANIEL PÉREZ

AÑADIR DATOS NUEVOS

CONFIRMAR Y CONTINUAR

Solicitar factura

Tras el check-out, en caso de que el huésped necesite una factura, el cliente tiene la opción de editar sus datos

ooo Creación de factura Hotel Paraíso



LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ

Rellene sus datos para crear la factura

PARTICULAR EMPRESA

NOMBRE
Daniel ✓

APELLIDOS
Pérez ✓

NIF
43078898Z ✓


DIRECCIÓN
Dirección

CONFIRMAR Y CONTINUAR


[VOLVER A LA PANTALLA DE BÚSQUEDA](#)

También podrá elegir si quiere solicitar una factura personal o de empresa.

ooo Creación de factura Hotel Paraíso



LOCALIZADOR HK22GFD898 CHECK-IN DANIEL PÉREZ







Le hemos mandado factura por correo electrónico a d**@**mail.com**





La factura le llegará en breve a su correo electrónico

YA PUEDE CERRAR ESTA VENTANA

Automáticamente se le enviará por correo electrónico con todos los gastos detallados que se han realizado durante la estancia en el hotel.

Contenido relacionado

- Online Checkin 
- Activa Online Checkin para clientes de Booking 
- Activa Online Checkin para clientes de Expedia 
- Online Checkout 

- Pagos digitales 
- Vídeo Online Checkin 
- Suite de herramientas contactless para hoteles 
- Tecnología contactless para hoteles 

hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3^a Planta Puerta D7, 07120

www.hotelinking.com | help@hotelinking.com

