

# Politique de confidentialité

---

Dernière mise à jour: 21 Mai 2018

---

**hotelinking**

# 1.- Identification et description

## 1.1.- Identification

Les données compilées via l'utilisation de ce service sont incorporées dans un registre d'activités de traitement dont le responsable est Hotelinking S.L., sise Gremi Cirurgians i Barbers 48, 2F, 07009, Palma de Mallorca, España.

**NIF:** B57943185

**Adresse e-mail:** [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com)

## 1.2.- Description

L'acceptation de la politique de confidentialité de Hotelinking S.L. (ci-après « **politique de confidentialité** »), est une condition nécessaire pour se connecter au service de wi-fi privé suivant (ci-après le « **service** »).

Cette politique de confidentialité régit la compilation, le traitement et l'utilisation de vos renseignements personnels et non personnels en qualité d'utilisateur du service, à compter de la date d'entrée en vigueur qui figure sur l'en-tête.

**Hotelinking S.L.** cède à l'hôtel ou vous êtes logé, ou que vous visitez pour d'autres motifs, les renseignements personnels compilés lorsque vous utilisez le service. Les détails de cette cession sont indiqués dans cette politique de confidentialité et en particulier dans le paragraphe 7.

Vous déclarez que toute l'information que vous fournissez pour accéder au service, avant et pendant son utilisation, est vraie, complète et précise.

# 2.- Information compilée

Pour utiliser le service, vous devez vous inscrire en remplissant un formulaire ou au travers de votre profil de Facebook. L'information (personnelle et non personnelle) compilée par le service peut varier en fonction de cela.

L'information personnelle et non personnelle compilée par le service nous parviendra par trois voies:

- 1) Celle qui est compilée automatiquement,
- 2) Celle que vous nous fournissez de forme volontaire et
- 3) Celles qui nous est fournie par des tiers.

## 2.1.- L'information compilée automatiquement

### Il s'agit de :

- L'information compilée au travers des cookies ou de mécanismes similaires stockés dans votre dispositif, toujours avec votre consentement. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter notre [politique de cookies](#).
- L'IP utilisée pour réaliser la connexion, le type de dispositif utilisé et ses caractéristiques, votre MAC, la version du système d'exploitation, le type de navigateur, la langue, la date, le lieu d'où vous vous connectez, l'heure de la demande ou le réseau mobile employé, entre autres.
- Les données d'utilisation du service et d'éventuelles erreurs détectées pendant son utilisation.

## 2.2. - L'information fournie de forme volontaire

### Il s'agit de:

- L'information demandée par Hotelinking S.L. pour réaliser l'inscription et utiliser le wi-fi privé, lorsque vous remplissez le formulaire et êtes logé dans l'hôtel : numéro de chambre, nom et prénom, sexe, adresse e-mail et date de naissance.

Toutes les données sont obligatoires.

Pour pouvoir s'inscrire et utiliser le service, les personnes âgées de moins de 14 ans devront indiquer expressément qu'elles disposent de l'autorisation d'un représentant légal, comme les parents ou tuteurs. Le cas contraire, elles ne pourront pas s'inscrire.

- L'information demandée par Hotelinking S.L. pour réaliser l'inscription et utiliser la connexion wi-fi privée si vous utilisez votre profil de Facebook pour le faire, que vous soyez logé ou pas dans l'hôtel : dans ce cas, nous recevrons les données de votre profil public de Facebook, c'est-à-dire votre prénom, sexe, nom d'utilisateur et identifiant d'utilisateur (numéro de compte) tranche d'âge, langue, pays, adresse e-mail, photo du profil, photo de la page d'accueil et réseaux.
- L'information (personnelle et non personnelle) que peuvent contenir les messages envoyés au travers des canaux de contact établis dans le service, comme par exemple votre nom, alias ou adresse e-mail.

## 2.3.- L'information fournie par des tiers

### Il s'agit de:

- L'information fournie par Facebook si vous utilisez votre profil pour souscrire le service.
- L'information fournie par les prestataires de hardware du réseau de communication wi-fi.

## 3.- Âge

En ce qui concerne l'utilisation du service, vous déclarez avoir 14 ans ou plus, disposer de la capacité légale nécessaire pour passer cet accord et utiliser le site conformément aux termes et conditions, dont vous comprenez et reconnaissez la totalité.

Pour pouvoir s'inscrire et utiliser le service, les personnes âgées de moins de 14 ans devront indiquer expressément qu'elles disposent de l'autorisation d'un représentant légal, comme les parents ou tuteurs. Le cas contraire, elles ne pourront pas s'inscrire.

## 4.- Droits et fins

Les données personnelles que vous nous fournissez sont incorporées et traitées par Hotelinking S.L., en vue de répondre à vos demandes, prêter le service sollicité, contrôler sa qualité, garantir la sécurité et la prestation des communications.

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits d'accès, correction, suppression et limitation du traitement, opposition et portabilité de vos données personnelles en envoyant un courriel à : [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com) ou un courrier à l'adresse : Gremi Cirurgians i Barbers 48, 2F, 07009, Palma de Mallorca, España.

Dans les deux cas, vous devrez vous identifier en indiquant vos nom et prénom, et en joignant une copie de votre pièce nationale d'identité.

Vous trouverez les différents modèles pour exercer vos droits [ici](#)

Si vous avez prêté votre consentement à une fin spécifique, vous avez le droit de le révoquer à tout moment, sans que cela affecte la licéité du traitement basé sur le consentement préalable à votre révocation.

En outre, si vous pensez qu'il existe un problème dans la façon dont le service traite vos données vous pouvez adresser une réclamation à [l'autorité compétente en la matière](#) qui est [l'Agence espagnole de protection des données](#) dans le cas de l'Espagne.

## 5.- Utilisation des données et base légale

**Hotelinking S.L. utilisera les données compilées pour:**

- Administrer, prêter et mettre à jour le service (la base légale étant l'intérêt légitime du responsable de prévenir les accès non autorisés, la détection d'incidents et la prévention de cyberattaques).
- Traiter votre inscription en qualité d'utilisateur (la base légale étant votre consentement).
- Répondre aux questions que vous posez (la base légale étant l'intérêt légitime du responsable de communiquer avec l'utilisateur sur l'utilisation du service).
- Vous proposer par courriel de participer à de futures activités commerciales du service, à condition que vous l'y autorisiez (la base légale étant l'intérêt légitime du responsable en matière de prospection commerciale).
- Planifier et développer les activités du service, comme par exemple l'envoi de communications commerciales par des collaborateurs tiers comme les hôtels (la base légale étant votre consentement spécifique ou votre contrat avec l'établissement, selon le cas).
- Aider à préserver la sécurité du service, enquêter sur des activités illégales, faire appliquer nos termes et conditions et aider les corps et forces de sécurité de l'État dans le cadre de leurs enquêtes (la base légale étant l'intérêt légitime du responsable de prévenir les accès non autorisés, la détection d'incidents et la prévention de cyberattaques).

De même, Hotelinking S.L. pourra utiliser l'information des utilisateurs sous forme de données ajoutées et anonymes, pour les montrer à des tiers. Elle pourra également partager avec des tiers des statistiques et des informations démographiques sur les utilisateurs et leur utilisation du service. Rien de tout cela ne permettra à ces tiers de vous identifier personnellement.

## **5.1.- Dans les e-mails et formulaires de contact**

Le site Web du service dispose d'un chiffrement SSL qui permet l'envoi sécurisé de vos données personnelles au travers des formulaires de contact standards.

Les données personnelles collectées seront traitées de façon automatisée et incorporées dans les fichiers correspondant du registre des activités et autres appartenant au service.

En ce sens, votre IP nous parviendra et sera utilisée pour vérifier l'origine du message, afin de vous offrir des recommandations adéquates (comme par exemple vous offrir les informations dans la langue correcte) et pour détecter d'éventuelles irrégularités (par exemples d'éventuelles tentatives de cyberattaques au service), ainsi que des données relatives à votre ISP.

## **5.2.- Dans les réseaux sociaux**

Le service possède des profils dans les principaux réseaux sociaux d'Internet et il est responsable du traitement relatif aux données qui y sont publiées (par exemple les photos importées par le service sur lesquelles apparaissent des visages de personnes).

Le traitement de ces données réalisé par le service dans les réseaux susmentionnés sera tout au plus celui autorisé par le réseau social aux profils corporatifs. Ainsi donc, le service pourra communiquer à ses suiveurs, lorsque la loi ne l'interdit pas, par n'importe quelle voie autorisée par le réseau social, des informations sur ses activités ou offres et prêter un service clientèle personnalisé.

Le service ne pourra en aucun cas extraire des données des réseaux sociaux, sauf consentement express et ponctuel de l'utilisateur.

Lorsqu'en raison de la nature des réseaux sociaux, l'exercice effectif des droits de protection des données du suiveur est soumis à la modification de son profil personnel, le service vous aidera et conseillera dans la mesure de ses possibilités.

## 6.- Conservation des données

**Nous vous indiquons ci-dessous la durée de conservation des données traitées par le service:**

- Les données désagrégées seront conservées sans délai de suppression.
- Les données des utilisateurs inscrits seront conservées pendant la durée minimum nécessaire, qui pourra s'étendre à 5 ans selon l'article 1964 du Code Civil (actions personnelles sans délai spécial).
- Les données des personnes ayant souscrit les communications commerciales, qu'elles soient des utilisateurs hébergés ou non dans l'hôtel, seront conservées à compter de la souscription de l'utilisateur et jusqu'à sa résiliation du service.
- Les données des utilisateurs importées par le service sur les pages et profils dans les réseaux sociaux seront conservées dès le moment où l'utilisateur prête son consentement et jusqu'à ce qu'il le révoque.

## 7.- Données cédées et partagées avec des tiers

Hotelinking S.L. cèdera les données compilées lors de l'inscription au service. Cette cession aura lieu avec l'hôtel où l'utilisateur est logé ou se trouve au moment de l'utilisation du service de wi-fi privé.

**L'hôtel pourra uniquement utiliser les données cédées pour:**

- Envoyer des communications commerciales à l'utilisateur hébergé (conformément à la base légale du contrat qui le lie à l'hôtel).
- Envoyer des communications commerciales à l'utilisateur non hébergé, si celui-ci donne son consentement lors de l'inscription (et dans ce cas, la base légale serait le consentement).
- Garantir la sécurité et la stabilité du service wi-fi privé prêté (la base légale étant l'intérêt légitime du responsable de prévenir les accès non autorisés, la détection d'incidents et la prévention de cyberattaques).

En outre, des tiers chargés du traitement gèrent une partie du service et ont accès aux données compilées par Hotelinking S.L.

Hotelinking S.L. les oblige à appliquer cette politique de confidentialité, dans les limites qui leur incombent et de disposer de leur propre politique, ainsi que des prévisions contractuelles correspondantes.

## Hotelinking S.L. pourra partager, utiliser ou préserver avec des tiers, certaines informations personnelles compilées:

- **Pour prêter le service:** Les prestataires de services qui exercent pour notre compte des fonctions comme l'hébergement, l'analytique commerciale, le service clientèle ou le marketing. Ces prestataires de services peuvent compiler et avoir accès à l'information nécessaire pour exercer leurs fonctions, mais ils ne sont pas autorisés à partager ou utiliser l'information à d'autres fins.
- **Les prestataires de services qui exercent pour notre compte des fonctions comme l'hébergement, l'analytique commerciale, le service clientèle ou le marketing.** Ces prestataires de services peuvent compiler et avoir accès à l'information nécessaire pour exercer leurs fonctions, mais ils ne sont pas autorisés à partager ou utiliser l'information à d'autres fins.
- a) Si nous pensons que cette information est nécessaire pour appliquer la loi, le processus légal ou l'intérêt légitime. Dans tous les cas, nous ne fournissons que l'information strictement nécessaire.
- b) Si nous pensons que cette action est appropriée pour remplir les termes et conditions de Hotelinking S.L.
- c) Si elle est nécessaire pour détecter ou prévenir la fraude ou des questions liées à la sécurité de Hotelinking S.L., ses prestataires et utilisateurs.

## 8.- Mesures de sécurité

Hotelinking S.L. adopte toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger la sécurité et l'intégrité de l'information personnelle et non personnelle compilée, pour se protéger contre les accès non autorisés, l'altération, la perte ou la destruction accidentelles.

Hotelinking S.L. ne peut en aucun cas garantir la sécurité absolue de l'information compilée, c'est pourquoi vous devez collaborer et faire preuve de bon sens lorsque vous partagez des informations.

Vous comprenez et reconnaissez que même après son élimination, l'information personnelle et non personnelle peut rester visible en caché ou si elle a été copiée ou stockée par d'autres utilisateurs.



## 9.- Modifications de la politique de confidentialité

Nous pourrions mettre à jour cette politique de confidentialité.

Vous serez informé de ces changements par courriel à l'adresse indiquée et/ou par un communiqué placé sur notre site Web ou à l'endroit du service.

## 10.- Contact

En cas de doutes sur notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter:

**Email:** [dataprotection@hotelinking.com](mailto:dataprotection@hotelinking.com)

**Adresse:** Gremi Cirurgians i Barbers 48, 2F, 07009, Palma de Mallorca, España

# hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 - Parc Bit  
C/ Isaac Newton - Edificio Disset 3ª planta, D9  
07120 - Palma (Islas Baleares)  
[www.hotelinking.com](http://www.hotelinking.com)

