

Proyectos integrales de redes para el sector hotelero

Project Management que incluye gestión integral para nuevas instalaciones de red mediante reforma, obra nueva o modernización y mejora de las redes actuales.

hotelinking

hotelinking

Índice

- Introducción 3
- 10 problemas comunes en muchas instalaciones de red en hoteles o cadenas 4
- Nuestra solución 5
- Ventajas de instalar o modernizar la red WiFi de mi hotel o cadena con Hotelinking 6
- ¿Qué incluye nuestro servicio? 7
- Auditoría in situ 8
 - Diseño de la propuesta personalizado y adaptado a la casuística del hotel 9
 - Planificación y gestión integral del proyecto 10
 - Pruebas de calidad y funcionalidad 11
 - Puesta en marcha 12

- Tipos de instalaciones 13
- Instalaciones de red con cableado tradicional 14
 - Instalaciones de red con cableado de fibra óptica GPON 15
 - ¿Qué ofrecemos? 16
 - Monitoreo automatizado 24/7 y mantenimiento a través de WiFiBot 17
- Referencias de instalaciones recientes 18
- BLUESEA Hotels
Renovación e instalación nueva infraestructura WiFi 19
 - Mar Senses Hotels & Homes
Renovación e instalación de la nueva infraestructura GPON 20
 - Insotel Hotel Group
Renovación e instalación nueva infraestructura WiFi 21
- Otras referencias 22
- Equipo técnico y certificaciones 23
- Integraciones 24
- Contenido relacionado 25

Introducción

Fruto de nuestra amplia experiencia en el sector a través de la integración de nuestros servicios con la red WiFi en más de +1.5k hoteles, **Hotelinking** ofrece su **servicio integral destinado a la instalación y/o mejora de redes para hoteles y cadenas.**

Se trata de un servicio **moderno** y con **tecnología puntera** gestionado por **ingenieros cualificados.**

Nuestro valor añadido y diferencial



Especializados en el sector hotelero, conectamos directamente las marcas hoteleras con sus huéspedes.



Personalizamos los diseños de nuestras instalaciones a las necesidades reales de los hoteles.



Priorizamos el servicio y la experiencia del huésped como objetivos principales para el desarrollo del proyecto.



Realizamos tanto obra nueva como proyectos de mejora de instalaciones ya existentes.



Ofrecemos la posibilidad de servicio técnico posterior así como monitorización de la red 24/7.



“La infraestructura es crucial pero no es el foco principal, debe ser un medio para lograr nuestros objetivos.”

Carlos Otín

Senior Network Engineer en Hotelinking

10 problemas comunes en muchas instalaciones de red en hoteles o cadenas

- 1 Instalaciones de red opacas:** estas redes no son capaces de ofrecer información en tiempo real de su funcionamiento.
- 2 Problemas de configuración:** la falta de optimización en las redes y la ausencia de ajustes necesarios afectan al rendimiento general del sistema. Esto repercute en un mal funcionamiento de los servicios, generando inconvenientes y limitando la experiencia que se espera ofrecer a los huéspedes. La falta de ajustes adecuados obstaculiza la eficiencia operativa, lo que afecta directamente la calidad del servicio que podemos brindar.
- 3 Nula monitorización:** no se vela por el correcto funcionamiento de la red que sufre y se deteriora por falta de mantenimiento.
- 4 Actualizaciones y tecnología obsoleta:** la tecnología de redes evoluciona constantemente, y los hoteles pueden tener dificultades para mantenerse al día con las últimas tendencias y estándares. Las redes obsoletas pueden volverse ineficientes, menos seguras con el tiempo y provocar numerosos errores que pueden afectar a nuestros huéspedes.
- 5 Cobertura irregular:** la cobertura de la red a menudo es irregular en hoteles más grandes o con edificios antiguos debido a obstáculos físicos como paredes gruesas, diseños complicados o instalaciones obsoletas. Los huéspedes pueden experimentar áreas con señal débil o incluso sin señal cuando quieren utilizar el WiFi.
- 6 Velocidad y gestión de ancho de banda ineficiente:** a medida que más dispositivos se conectan a las redes WiFi en los hoteles la demanda de ancho de banda aumenta considerablemente. Esto puede dar lugar a velocidades lentas y una experiencia de usuario deficiente.
- 7 Percepción negativa de nuestros clientes:** una conexión WiFi deficiente puede afectar negativamente a la experiencia del cliente, lo que a su vez puede resultar en reseñas negativas en portales de opinión y pérdida de reputación del establecimiento.
- 8 Problemas de seguridad:** la seguridad de las redes en los hoteles es crucial. Las vulnerabilidades en la red pueden exponer datos confidenciales de los huéspedes, lo que pueden provocar brechas de seguridad y pérdida de confianza.
- 9 Costes elevados:** el mantenimiento de una red de alta calidad puede ser costosa para los hoteles, ya que implica inversiones en equipos, actualizaciones de software y soporte técnico.
- 10 Soporte técnico y mantenimiento posterior deficiente o inexistente:** muchas instalaciones luego no disponen de un servicio técnico adecuado que sepa realmente cual puede ser la fuente principal del problema, muchas veces por falta de una monitorización de la red adecuada que sea capaz de detectar por sí sola muchos de los posibles errores.

Nuestra solución

Para abordar estas problemáticas, los hoteles necesitan:

- Invertir en infraestructuras de red de calidad y modernas.
- Implementar medidas de seguridad sólidas.
- Simplificar el proceso de acceso al Wi-Fi.
- Realizar un monitoreo constante de la red.
- Mantenimiento de la red por personal cualificado.
- Mantenimiento que permita la mejora constante de la red acorde a las últimas tendencias tecnológicas.
- Ajustar y optimizar sus configuraciones según los servicios que ofrezcan.

En Hotelinking lideramos tu proyecto integral de red, tanto para nuevas instalaciones como para instalaciones ya existentes.

- Realizamos obra nueva (proyectos de cero).
- Reforma de instalaciones obsoletas o anticuadas.
- Modernización de instalaciones ya existentes.

Diseñamos la solución que más se va a ajustar a las necesidades de tu hotel o cadena, un proyecto 100% personalizado.

Ventajas de instalar o modernizar la red WiFi de mi hotel o cadena con Hotelinking



Alineados con la estrategia del hotel

Nuestro objetivo es ofrecer una cobertura de máxima calidad para todos los huéspedes del hotel y el correcto funcionamiento interno del establecimiento.



Proyecto 100% personalizado

Somos capaces de adaptar la instalación a las necesidades de cada hotel haciendo un estudio profesional para detectar las necesidades del hotel.



Expertos en instalaciones para hoteles

Fruto de nuestros años de experiencia ofreciendo servicios WiFi a hoteles hemos resuelto de forma eficaz todo tipo de deficiencias de red.



Personal altamente cualificado y certificado

Nuestros ingenieros están certificados para poder realizar este tipo de instalaciones y están al día de las últimas tendencias del mercado.



Se reducen las incidencias

Al tener una instalación moderna y eficaz, se mejorará el funcionamiento de toda la red y se evitarán numerosos errores.



Cobertura total de WiFi en todo el hotel

La experiencia del huésped será siempre positiva en cualquier parte.



Mejora de la reputación

Un WiFi de calidad será puntuado de forma positiva por tus clientes y posiblemente querrán volver a alojarse en tu hotel.



Aseguramos una instalación de máxima calidad y garantía

Es fundamental que la instalación sea moderna, eficiente y cuente con las máximas garantías de seguridad.



Posibilidad de monitorización proactiva con detección de fallos automática

Contratando herramientas como [WiFiBot](#) se podrá hacer un seguimiento en tiempo real del funcionamiento de toda la red con capacidad de anticiparse a posibles incidencias o resolver los problemas más frecuentes de forma automática.

Todo lo contratas directamente con nosotros, un servicio llave en mano con posibilidad de mantenimiento posterior con herramientas proactivas capaces de detectar errores.

A photograph of a server rack with a blue overlay. The rack contains several server units, with labels 'STACK1', 'STACK2', and 'STACK3' visible. A dense network of blue and red cables is connected to the front panels of the servers. The text '¿Qué incluye nuestro servicio?' is overlaid in white on the left side of the image.

¿Qué incluye nuestro servicio?

Auditoría in situ

El primer paso para garantizar la correcta elaboración de un proyecto personalizado consiste en realizar **una auditoría exhaustiva previa** para ver qué elementos necesita tu red para ser de calidad. Se realiza in situ en el hotel o hoteles de la cadena.

Se evaluará la parte física de la infraestructura, incluyendo repartidores, cableado, el estado de los equipos y cobertura WiFi.

Identificamos las necesidades específicas del hotel en términos de capacidad de red, cobertura, número de dispositivos, velocidad de conexión, componentes de la red (routers, switches, access points, firewalls, entre otros), etc.

El objeto de esta auditoría es cerciorarnos que vamos a cumplir todos los requerimientos planteados por el hotel. Se determinará si la propia instalación y el hardware existente, si lo hubiera, está en condiciones de soportar los nuevos requerimientos tecnológicos, o en su defecto se planificará un proyecto integral de cero.

Diseño de la propuesta personalizado y adaptado a la casuística

Una vez realizada la auditoría expondremos mediante un proyecto técnico personalizado cuáles son aquellas necesidades que permitan garantizar que los servicios de internet, telefonía y otros sistemas de comunicación funcionen de manera eficiente y satisfagan las necesidades de los huéspedes y el personal del hotel.

Según lo pactado, podrá tratarse de obra nueva o modificación de la red existente.

El diseño de la infraestructura de red cumplirá con los requisitos del hotel y deberá ser escalable para futuras expansiones.

Se elaborará una propuesta económica para valorar su viabilidad y los tiempos necesarios para el desarrollo correcto del proyecto y que afecte lo menos posible al establecimiento y a su personal.

Planificación y gestión del proyecto integral

Una vez aprobada la propuesta y los tiempos, llega el momento de planificar la puesta en marcha.

La gestión integral de un proyecto de instalación de redes en un hotel es un proceso complejo que requiere planificación, supervisión y coordinación meticulosas para asegurarse de que la red funcione de manera fiable y eficiente, lo que a su vez contribuirá a la satisfacción de los huéspedes y al éxito operativo del hotel.

Seleccionaremos los equipos de red adecuados, como routers, switches, puntos de acceso Wi-Fi, cableado estructurado, etc. y coordinaremos toda la mano de obra que sea necesaria.

Llevaremos a cabo la **instalación física de los componentes de la red**, incluyendo la colocación de cables, montaje de equipos, configuración de dispositivos, etc.

Y nos aseguraremos de que la **instalación cumpla con las normas y estándares de seguridad y calidad.**

Pruebas de calidad y funcionalidad

Una vez terminada la instalación llega el momento de configurar todos los dispositivos de red de acuerdo con las especificaciones del diseño.

Se realizarán pruebas exhaustivas para garantizar que la red funciona correctamente y cumpla con los requisitos de rendimiento, en caso contrario se realizarán todos los ajustes necesarios.

hotelinking

Puesta en marcha

La puesta en marcha incluye capacitar al personal del hotel en la gestión y el mantenimiento de la red.

Proporcionaremos la información necesaria sobre cómo solucionar problemas comunes.

Y entregamos, en caso necesario, **documentación técnica detallada de la infraestructura de red**, incluyendo diagramas, configuraciones y procedimientos.

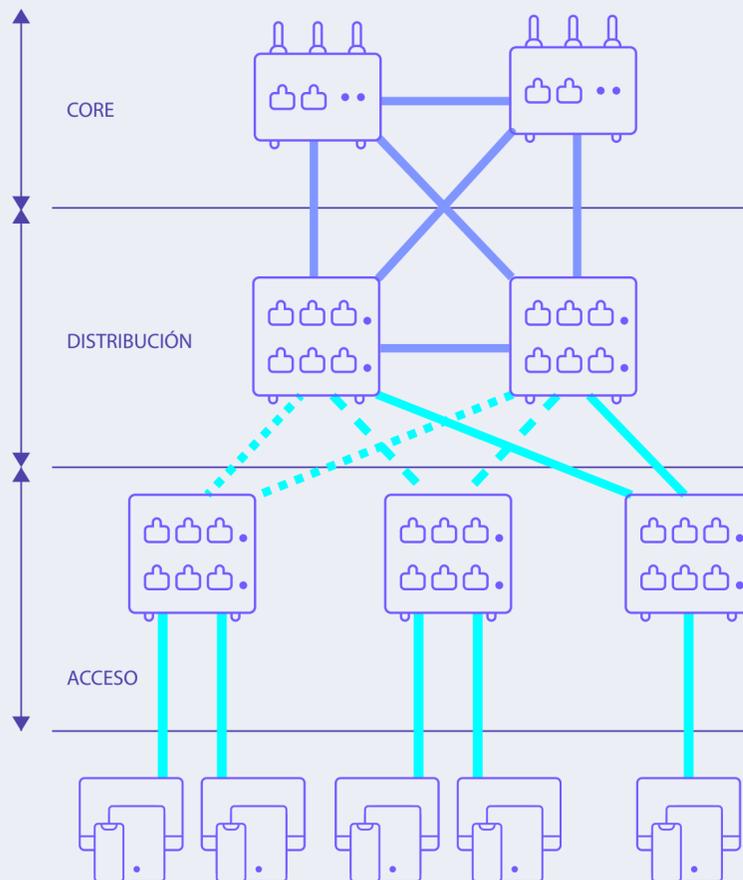
- ✓ Revisión de los requisitos del cliente.
- ✓ Inspección de la infraestructura existente.
- ✓ Verificación de la documentación técnica.
- ✓ Evaluación de los recursos y materiales necesarios.
- ✓ Planificación del cronograma de instalación.
- ✓ Verificación de permisos y licencias.
- ✓ Coordinación con proveedores y contratistas.
- ✓ Pruebas de funcionamiento de los equipos.
- ✓ Inspección de la calidad de la instalación.
- ✓ Capacitación del personal del cliente.
- ✓ Entrega de documentación y manuales.
- ✓ Confirmación de la satisfacción del cliente.
- ✓ Cierre administrativo del proyecto.
- ✓ Evaluación post-implementación y seguimiento.

The background image shows a close-up of a network switch or patch panel. It features a dense array of fiber optic ports, each with a small white connector. Several white fiber optic cables are plugged into the ports, some with blue protective caps. Above the ports, there are several control buttons labeled 'MENU', 'UP', 'DOWN', and 'EN'. The entire scene is overlaid with a semi-transparent blue filter. Two horizontal cyan lines are positioned above and below the text.

Tipos de instalaciones

Instalaciones de red con cableado tradicional

DISEÑO ETHERNET



Las instalaciones de red con cableado tradicional suelen seguir un diseño que permite proporcionar servicios de comunicación fiables y de alta velocidad tanto a los huéspedes como al personal del hotel.

Objetivo

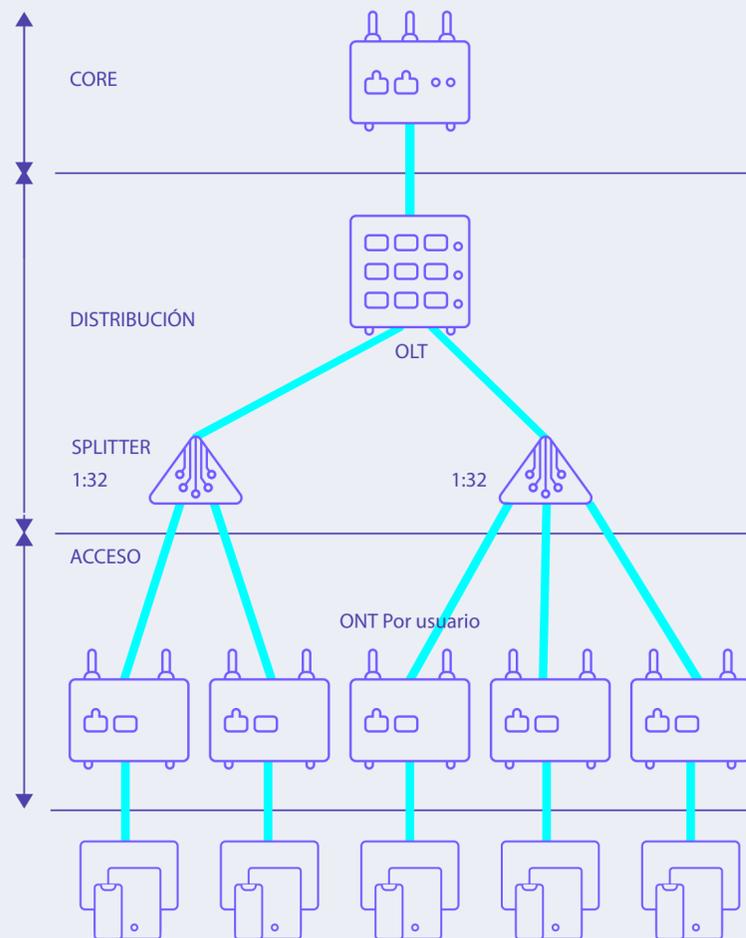
Proponer soluciones para mejorar la cobertura WiFi, optimizar el equipamiento ya existente del hotel, proponer nuevo hardware según necesidad, automatizar la atención de incidencias y minimizar la intervención física del personal de mantenimiento.

Nuestro fin es mejorar la experiencia del cliente y en consecuencia subir en las encuestas de satisfacción WiFi de los portales de opinión.

¿Qué podemos mejorar?

- Actualización de la red o instalación de cero.
- Mejoras en la cobertura subiendo el umbral mínimo de cobertura en la red dentro de cada habitación y en zonas comunes. Se consigue moviendo las antenas a zonas donde pueda dar mejor cobertura o añadiendo más antenas si quedan zonas oscuras de cobertura WiFi.
- Actualización o modernización de equipamiento.
- Implementación de medidas de seguridad como firewalls y sistemas de detección de intrusiones, para proteger la red del hotel y los datos de los huéspedes.
- Automatización de la red: se utiliza software de gestión de red para supervisar y administrar la infraestructura de red.

DISEÑO GPON



Instalaciones de red con cableado de fibra óptica GPON (FTTR - Fiber To The Room)

Esta tecnología permite distribuir varios servicios a múltiples ubicaciones a través de una única línea de fibra óptica, lo que reduce los costos de infraestructura. La ventaja principal de este tipo de redes es que proporcionan velocidades de descarga y subida realmente altas.

Ventajas frente a las redes tradicionales

- Mayor velocidad y ancho de banda.
- Conectividad estable y de alta calidad.
- Mayor capacidad y escalabilidad.
- Mayor seguridad.
- Menos latencia y mayor rendimiento.
- Distancia de transmisión.
- Convergencia de servicios en un único cable.

¿Qué ofrecemos?

- **Red de fibra óptica:** se instala una infraestructura de fibra óptica en todo el hotel para llevar la conectividad de alta velocidad a todas las áreas, como las habitaciones, las áreas comunes y las áreas administrativas.
- **Terminal de línea óptica (OLT):** es el equipo central que controla y gestiona la red GPON. Está ubicado en el centro de datos o la sala de servidores del hotel.
- **Router de Cabecera GPON:** administra las conexiones entre redes y dispositivos, asignando direcciones IP y gestionando el tráfico eficientemente.
- **Amplificadores Ópticos:** los amplificadores ópticos aumentan la intensidad de una señal. Es una forma puramente óptica de ampliar el alcance de la señal, sin regeneración.
- **Transmisor Óptico:** se utiliza principalmente para la transmisión por fibra óptica de larga distancia de señales de imagen de TV y señales de TV digital.
- **SFP GPON (Small Form-factor Pluggable):** módulo bidireccional con un conector SC que funciona a través de un cable de fibra óptica monomodo simplex. Este módulo transmite y recibe señales de diferentes longitudes de onda entre la OLT y la ONT.
- **POS (Passive Optical Splitter):** la función de splitter fibra óptica es dividir un haz luminoso incidente en dos o más haces luminosos y viceversa.
- **ONT (Optical Network Terminal):** dispositivo que entrega los servicios de Internet, Televisión y Teléfono (Triple Play) en cada habitación. Realiza funciones de router, switch y punto de acceso.
- **Configuración y monitorización de equipos** para simplificar la complejidad que implica el mantenimiento de redes GPON en hoteles.
- **Sistema de gestión de red:** se implementa un sistema de gestión para supervisar y controlar la red, realizar un seguimiento del uso y la seguridad, y proporcionar servicios como el control de ancho de banda y la autenticación de usuarios.

Monitoreo automatizado 24/7 y mantenimiento a través de WiFiBot (opcional)

Una vez esté todo correctamente instalado y funcionando Hotelinking tiene la capacidad de ofrecer el servicio posterior de mantenimiento 24/7 y soporte técnico contratando WiFiBot.

- WiFiBot es una solución de vanguardia para la monitorización y gestión de redes.
- Destacamos su versatilidad: es multifabricante y multitecnología.
- Desarrollado internamente, WiFiBot está diseñado específicamente para el sector hotelero y es software propietario.
- Ofrece funcionalidades adaptadas a las necesidades específicas de los servicios de un hotel.
- Además de medir la salud de la infraestructura y servicios, WiFiBot se enfoca en la optimización del rendimiento.
- Es una herramienta proactiva y tiene la capacidad de detectar y resolver problemas en tiempo real.
- Recolecta datos en abundancia, ofreciendo no solo análisis técnicos, sino también datos valiosos para la operación y la gestión empresarial del hotel.
- WiFiBot no se limita a supervisar la infraestructura de red, sino que tiene la capacidad de monitorizar cualquier dispositivo que se conecte a ella. Esto incluye además de los dispositivos de los huéspedes, cualquier otro elemento crítico para la operativa del hotel que esté en la red.



Enlace documento sobre WiFiBot



Referencias de instalaciones recientes

BLUESEA Hotels



Renovación e instalación nueva infraestructura WiFi.

Cadena hotelera formada por 26 hoteles repartidos entre Mallorca, Canarias, Costa Brava, Costa del Sol, Madrid y Marrakech.

Antecedentes:

Prácticamente toda la cadena tenía una infraestructura de red obsoleta que daba muchos problemas sobre todo de cobertura. Muchas de las valoraciones sobre el WiFi en portales de opinión eran negativas y las notas por debajo de 5 sobre 10.

Trabajos realizados:

- Se ha realizado una reforma total de su infraestructura WiFi para convertirla en un referente de la cadena de cara a sus huéspedes.
- Se crea el servicio **WiFi Excellence** asociado además a los servicios que ofrece Hotelinking.
- Para ello se renovó la instalación WiFi existente equipando de nuevo la red, creando los puntos de acceso necesarios, y un cableado estructurado. **Todo con un diseño adecuado a las necesidades de cada establecimiento.**

Mejoras conseguidas:

- Se ha mejorado la calidad de la salida de internet.
- Actualmente la cadena ofrece una de las mejores WiFi a sus clientes del sector con 1G de salida.
- Se han mejorado las opiniones sobre el WiFi en los portales de opinión, pasando del suspenso a notas superiores a 8 e incluso 10.

Mar Senses Port de Pollença

Renovación e instalación de la nueva infraestructura GPON.

Complejo de 3 edificios de apartamentos con bar, restaurante, piscina y terraza.



Antecedentes:

La red del establecimiento era obsoleta y era necesario mejorar sus deficiencias en el servicio de cobertura y rendimiento.

El servicio de WiFi era uno de los puntos peor valorados del establecimiento.

Trabajos realizados:

- Actualización de la instalación con una solución GPON.
- Se realiza un nuevo tendido de cable con fibra óptica.
- Instalación de ONTs con WiFi en cada apartamento.
- Se mueve el servicio de telefonía y TV a GPON.
- Se instalan nuevos puertos PON, transmisores ópticos, amplificadores y routers GPON en los lugares estratégicos del establecimiento.
- Se ofrece solución Chromecast para casting de clientes.
- Se configuran equipos y se realizan pruebas de funcionalidad.

Mejoras conseguidas:

- Mejora considerable de cobertura WiFi en todo el establecimiento.
- Se han reducido drásticamente las quejas en recepción por el mal funcionamiento del WiFi.
- Se ha mejorado la nota media en la valoración WiFi en los portales de opinión.

Insotel Formentera Playa

Renovación e instalación nueva infraestructura WiFi.

Hotel que pertenece a la cadena de hoteles Insotel Hotel Group ubicado en Formentera.

Está situado junto a la playa y cuenta con un edificio principal de 4 plantas y 2 edificios independientes en los que se ubican diferentes estudios.



Antecedentes:

Mal funcionamiento de la red en general que provoca entre otros problemas mala cobertura de la red WiFi a nivel general. En época estival se producen más de 100 caídas de la red por acceso a internet. En consecuencia, mala puntuación en encuestas WiFi en Booking: 4,3.

Trabajos realizados:

- **Automatización de la red:** se realiza cambio de switches no gestionables por switches PoE Gestionables.
- Se contrata nuestro servicio de WiFiBot para que la red funcione a máxima capacidad.
- Se sustituyen los puntos de acceso obsoletos.
- En consecuencia se produce una mejora de cobertura de la red tanto dentro de cada habitación como en zonas comunes.
- Para ello se han reutilizado antenas ya existentes para mejorar su rendimiento y en los casos necesarios se han movido a zonas donde dan mejor cobertura.
- Y también se han añadido más antenas en aquellas áreas donde siguen existiendo zonas oscuras de cobertura WiFi.

Mejoras conseguidas:

- Mejora considerable de cobertura WiFi en todo el establecimiento sobre todo en las habitaciones que era uno de sus puntos más débiles y motivo principal de quejas.
- Se ha mejorado la nota media en la valoración WiFi en Booking.
- Al automatizar la red se ha optimizado el funcionamiento y uso de la misma reduciendo el número de problemas técnicos, muchos de ellos se han podido solucionar de forma automática.

Otras referencias

Hotelinking cuenta, entre su portfolio de clientes, con más de 1.500 hoteles en España, Caribe, Europa y Asia

 <p>La destacada cadena líder en España y Caribe elige a Hotelinking WiFiBot y a su equipo de expertos como la solución automatizada de monitorización y gestión de toda su red GPON.</p> <p>Contactos: Manuel Ramirez Sebastián Sastre</p>	 <p>El grupo hotelero escoge WiFiBot y el Portal Cautivo de Hotelinking integrado con Avalon + Cendyn CRM, para sus más de 60 hoteles resort en Europa.</p> <p>Contactos: Mario Dosil Carlos Martínez</p>	 <p>WiFiBot + Portal cautivo WiFi integrado con Cendyn CRM, y renovación e instalación de nueva infraestructura WiFi.</p> <p>Contacto: Javier Marí</p>	 <p>WiFiBot + Portal cautivo WiFi de Hotelinking integrado con Avalon + Cendyn CRM, y renovación e instalación de nueva infraestructura WiFi en sus más de 24 hoteles.</p> <p>Contactos: Paco Gimena Miguel Frau</p>	 <p>WiFiBot + Portal cautivo WiFi, y renovación e instalación de la nueva infraestructura Gpon.</p> <p>Contacto: Paco Vela</p>
---	--	--	--	--

Referencias adicionales:



Equipo técnico y certificaciones

Ponemos a disposición de nuestros clientes un equipo de ingenieros certificados y expertos en telecomunicaciones, con una amplia experiencia acumulada en más de 1.500 hoteles en España, Caribe, Europa y Asia, capaces de trabajar en estrategias de redes más complejas y exigentes.

Nuestro equipo de Ingenieros están certificados por Mikrotik, y Ubiquiti Networks, contando con la certificación especial de Mikrotik Train the Trainer y habiendo formado a más de 40 profesionales del sector que han podido conseguir sus certificación en **MikroTik (MTCNA)** y **MikroTik (MTCSE)**.

Hemos instalado desde redes WiFi en grandes infraestructuras como aeropuertos, complejos hoteleros, restaurante hasta el despliegue en eventos multitudinarios.

Nuestros profesionales poseen las habilidades necesarias para planificar, implementar y supervisar redes inalámbricas para dar servicio tanto interna como externamente.



Integraciones

Hotelling cuenta con partnerships y alianzas estratégicas con fabricantes líderes del sector.

Además, contamos con integraciones tecnológicas avanzadas que nutren nuestro software propietario de monitorización de redes WiFi de capacidades únicas.



Contenido relacionado

- WiFiBot: Monitoriza la infraestructura y funcionamiento de tu WiFi 
- Casos de éxito: Hoteles BLUESEA 
- 5G, WiFi y hotelería 
- Tres claves para mejorar la conexión WiFi de tu hotel 
- Módulo GPON de WiFiBot 

hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3^a Planta Puerta D9, 07120

www.hotelinking.com | ops@hotelinking.com

