

WiFiBot

Monitoriza
la infraestructura
y funcionamiento
de tu WiFi

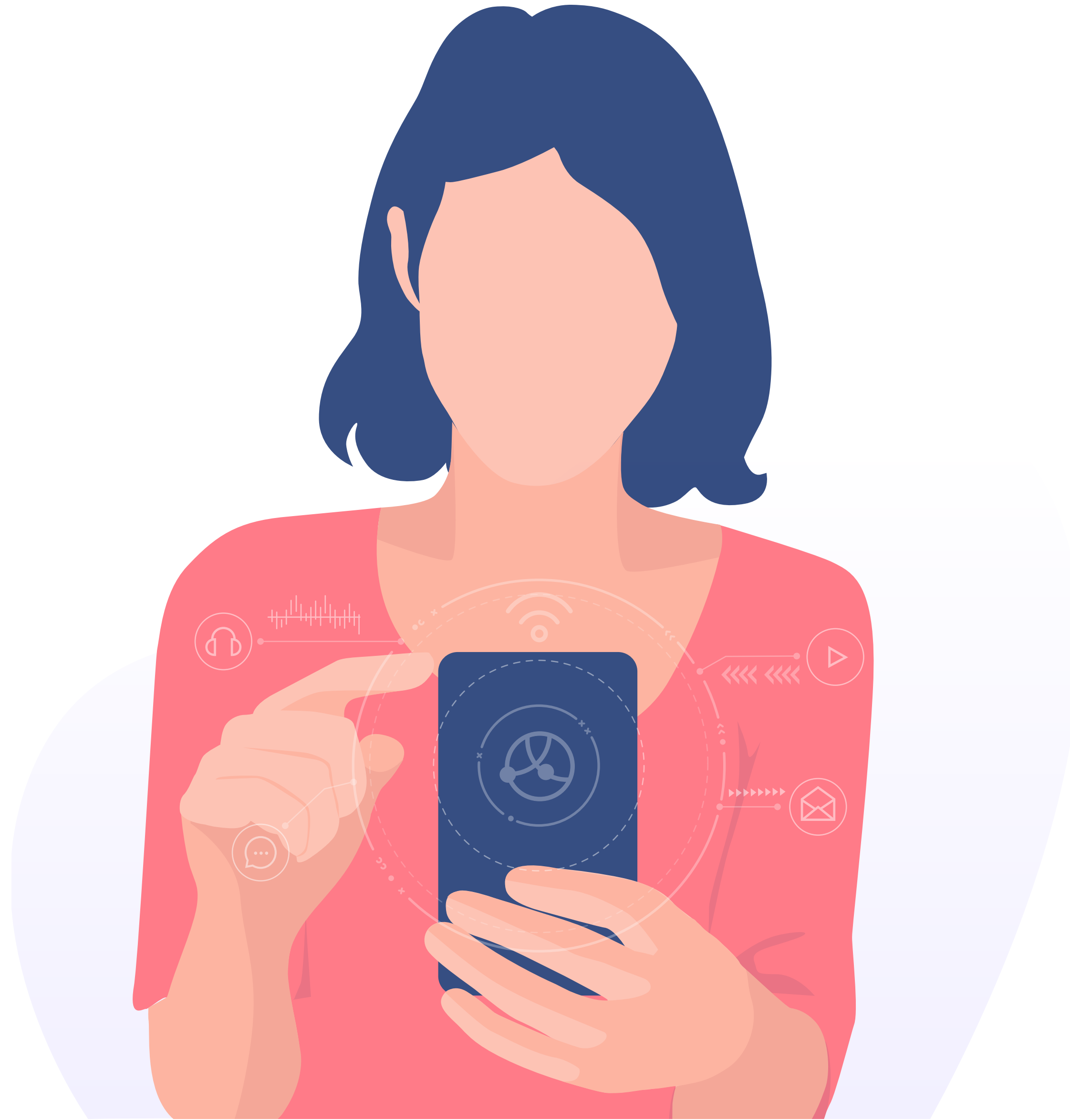
hotelinking



Índice

Qué es WiFiBot	○●	3
Problemática	□○	4
Beneficios	xx	5
Principales funcionalidades	□○	6

Otras funcionalidades	○●	7
Características	○□	8
Dashboard	xx	9
Contenido relacionado	○	19



Qué es WiFiBot

Cuando un huésped no puede acceder a internet o la conexión es muy lenta, pide ayuda al personal del hotel. Sin embargo, en la mayoría de ocasiones, estas incidencias pueden solucionarse al momento y sin la intervención de otras personas.

WiFiBot es un sistema que resuelve de forma automática estos problemas de conexión de los huéspedes mediante la tecnología de IoT (Internet Of Things).

Problemática



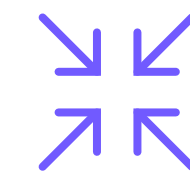
Pérdida de la conexión a internet durante la estancia.



Funcionamiento desigual del WiFi dentro del hotel.



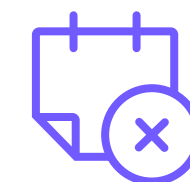
Lentitud de la conexión WiFi a nivel general o en momentos puntuales.



Las incidencias en la red suelen surgir de forma imprevista. Colapso en la recepción del hotel cuando el WiFi falla.



En caso de haber un problema, es necesaria la presencia de un técnico.



El mal funcionamiento del WiFi repercute en la imagen del hotel y en las futuras reservas de clientes repetidores.

Beneficios

Para el huésped

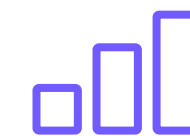


Percibe que está utilizando un servicio de calidad, a la altura de sus expectativas.



Mejora su satisfacción ya que le permite estar en todo momento conectado, lo que puede motivarle a elegir de nuevo ese hotel y recomendarlo.

Para el hotel



Garantiza una cobertura total y de calidad en todo el alojamiento para que la experiencia del usuario sea positiva en cualquier parte.



Reduce considerablemente el número de incidencias que se producen al prever con antelación posibles errores de funcionamiento o saturación de la red.



Facilita el trabajo al personal, que puede centrarse en ofrecer una atención al cliente óptima, sin preocuparse de incidencias de este tipo.

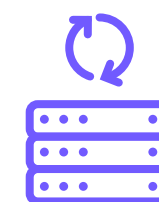
Principales funcionalidades



AP down: somos capaces de recuperar de forma automática un punto de acceso (AP) que ha perdido la conectividad o no funciona correctamente.



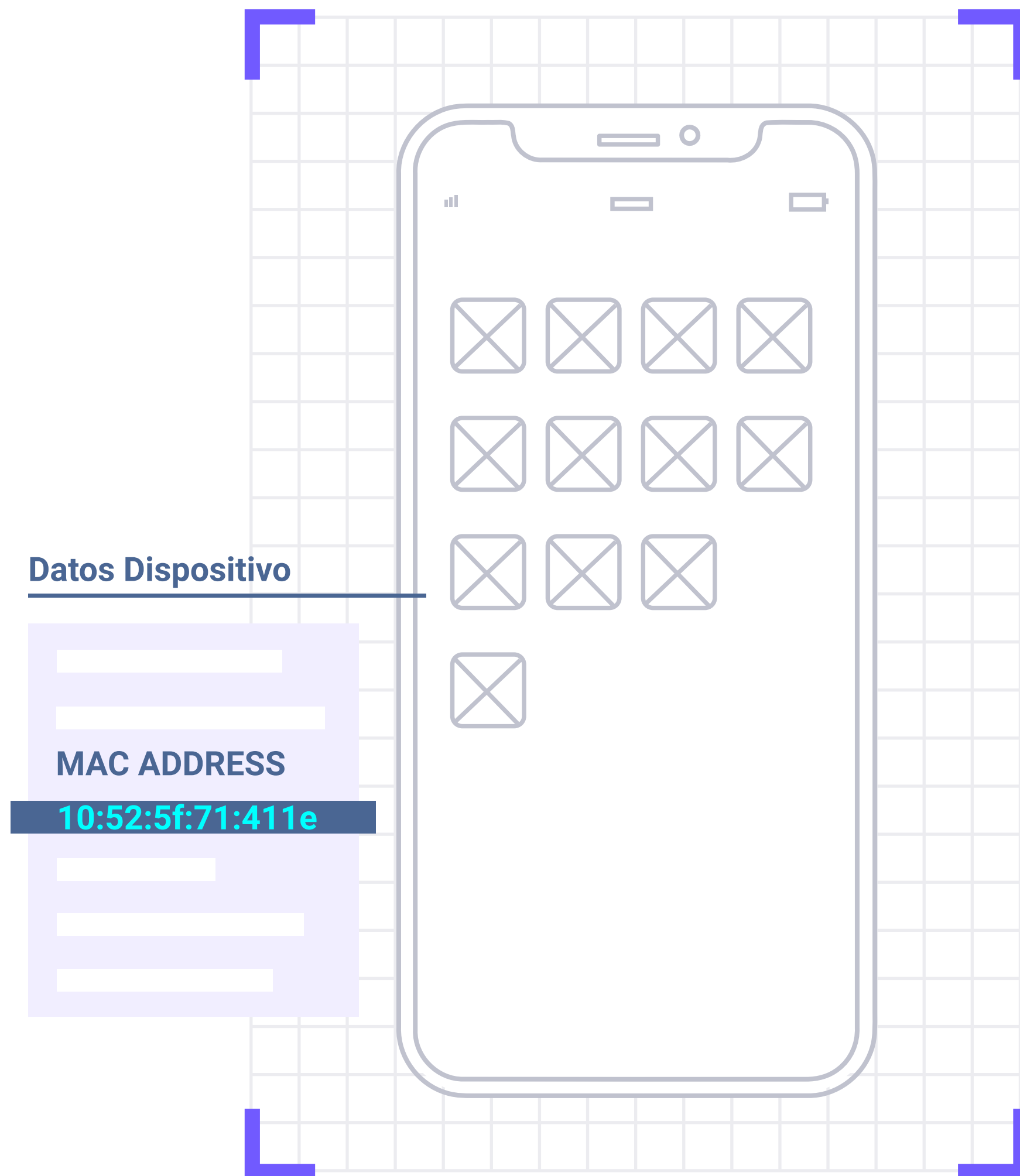
Sticky client: WiFiBot busca y conecta automáticamente el móvil al punto de acceso más cercano y con mejor señal.



Wan Failover: comprobamos el estado de tus salidas a internet y ajustamos su configuración para que en cada momento tenga el rendimiento más óptimo.



Otras funcionalidades

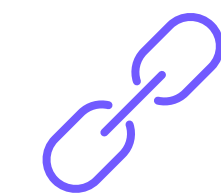


Información del cliente: analiza toda la información relevante derivada del uso del WiFi por parte de los clientes y de su correcto funcionamiento y rendimiento. De forma genérica se pueden obtener datos valiosos como desde donde se conectaron, el tiempo que han estado conectados, conexiones por idioma, etc.

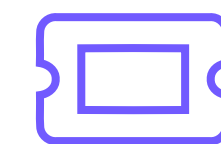


Panel de monitorización para gestionar, controlar y conocer:

- El estado de dispositivos y servicios.
- El diseño de la red y su configuración.
- Los usuarios conectados.
- La gestión, control e histórico de todas las incidencias de la red.
- Las métricas de rendimiento.
- El estado de la WAN.



Lista de MAC Bindings: registro de todos los bypasses del portal cautivo que se han creado, whitelists automáticas por tipos de dispositivo.



Radius Tickets: posibilidad de crear códigos para ofrecer un servicio de WiFi especial a clientes (conexión gratuita, de mayor velocidad o de pago).

Características



Multivendor

Capaz de monitorizar cualquier elemento conectado a la red independientemente del fabricante.



Automatización

Resuelve incidencias automáticamente y sin necesidad de la intervención del personal.



Monitorización proactiva

Detecta problemas de rendimiento y evalúa continuamente los componentes para mantener y optimizar su disponibilidad y así evitar tiempo de inactividad o fallos en la red.



Rendimiento

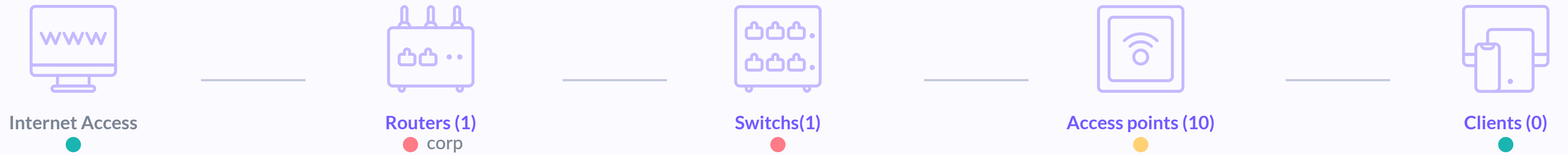
Incluye una métrica sobre la salud inalámbrica de cada elemento conectado.

Dashboard



- Dashboard
- Clientes
- Mac Bindings
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos
- Radius Tickets

Bienvenido al panel de control de Hotel Paraíso



Información en tiempo real



Panel principal

En el panel principal se obtiene una visión general del estado de la red.

Información en tiempo real

- Dashboard
- Clientes
- Mac Bindings
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos
- Radius Tickets

<p> ALERTAS EN CURSO</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center; margin-top: 20px;">10</p>	<p> ALERTAS ÚLTIMAS 24 HORAS</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center; margin-top: 20px;">20</p>	<p> SOLUCIONADAS POR WIFIBOT</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center; margin-top: 20px;">10</p>																																		
<p> EVENTOS EN TIEMPO REAL</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td><td>Alert created AP 9</td></tr> <tr><td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td><td>Alert created AP 1</td></tr> <tr><td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td><td>Alert created AP 8</td></tr> <tr><td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td><td>Alert created AP 1</td></tr> <tr><td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td><td>Alert created AP 0</td></tr> <tr><td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td><td>Alert created AP 3</td></tr> <tr><td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td><td>Alert created AP 8</td></tr> </table>	2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 9	2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 1	2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 8	2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 1	2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 0	2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 3	2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 8	<p> ALERTAS ACTIVAS AHORA</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td> <td style="background-color: #ffe0e0; padding: 2px;">Wan Failed</td> <td>Se ha caído el switch AP 6</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td> <td style="background-color: #ffe0e0; padding: 2px;">Wan Failed</td> <td>Se ha caído el AP AP 9</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td> <td style="background-color: #ffe0e0; padding: 2px;">Switch Down</td> <td>Se ha caído el AP AP 7</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td> <td style="background-color: #ffe0e0; padding: 2px;">Wan Failed</td> <td>Se ha caído el switch AP 8</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td> <td style="background-color: #ffe0e0; padding: 2px;">Access Point Down</td> <td>Se ha caído el AP AP 3</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td> <td style="background-color: #ffe0e0; padding: 2px;">Wan Failed</td> <td>Se ha caído el switch AP 0</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px;">2020-08-11 09:02:30</td> <td style="background-color: #ffe0e0; padding: 2px;">Sticky Client</td> <td>Se ha caído el AP AP 1</td> </tr> </table>	2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el switch AP 6	2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el AP AP 9	2020-08-11 09:02:30	Switch Down	Se ha caído el AP AP 7	2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el switch AP 8	2020-08-11 09:02:30	Access Point Down	Se ha caído el AP AP 3	2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el switch AP 0	2020-08-11 09:02:30	Sticky Client	Se ha caído el AP AP 1
2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 9																																			
2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 1																																			
2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 8																																			
2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 1																																			
2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 0																																			
2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 3																																			
2020-08-11 09:02:30	Alert created AP 8																																			
2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el switch AP 6																																		
2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el AP AP 9																																		
2020-08-11 09:02:30	Switch Down	Se ha caído el AP AP 7																																		
2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el switch AP 8																																		
2020-08-11 09:02:30	Access Point Down	Se ha caído el AP AP 3																																		
2020-08-11 09:02:30	Wan Failed	Se ha caído el switch AP 0																																		
2020-08-11 09:02:30	Sticky Client	Se ha caído el AP AP 1																																		

Pueden acceder a él tanto técnicos como el personal designado por el alojamiento y es posible consultar:

- Estado de dispositivos y servicios
- Métricas de rendimiento
- Usuarios conectados
- Estado WAN
- Gestión, control e histórico de incidencias



- Dashboard
- Cientes
- Mac Bindings
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos
- Radius Tickets

Cientes

Ordenar por: ▾

Elegir... ▾

Filtrar por...

Dispositivo	Ubicación	Nombre	IP	MAC	Señal	Rx_Rate	Tx_Rate	Interfaz	Estado	Fecha
Router salón	Salón	Hotspot	192.168.161.121	00:08:44:B5:F0:AD	Buena	42.2 kbps	151.5 kbps	Ubuntu	Bueno	2020-08-11 9:02:30

Anterior

Siguiente

Panel clientes

Este panel da una información detallada acerca de los dispositivos conectados a la red como su ubicación, dirección MAC o la calidad de la señal que recibe.



- Dashboard
- Cientes
- Mac Bindings ☰
 - Crear nuevo MAC Binding
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos ☰
- Radius Tickets

MAC Bindings

Ordenar por: ▼

Elegir... ▼

Filtrar por...

Mac	Deshabilitado	Comentario
44:21:B5:A4:9A:A6	No	Creado

Anterior

Siguiente

Panel Mac Bindings

Desde este panel también es posible crear bypasses del portal cautivo, whitelists automáticas por tipos de dispositivo, de manera que quede todo registrado en un único lugar.

- Dashboard
- Cientes
- Mac Bindings
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos
- Radius Tickets

Alertas

Ordenar por: ▾

Elegir... ▾

Filtrar por...

Estado	Tipo	Dispositivo	Inicio	Fin
Sin resolver	Wan Failed	AP 6	2020-08-11 09:02:30	2020-08-11 09:02:30
Sin resolver	Wan Failed	AP 9	2020-08-11 09:02:30	2020-08-11 09:02:30
Sin resolver	Switch Down	AP 7	2020-08-11 09:02:30	2020-08-11 09:02:30
Sin resolver	Wan Failed	AP 8	2020-08-11 09:02:30	2020-08-11 09:02:30
Sin resolver	Access Point Down	AP 3	2020-08-11 09:02:30	2020-08-11 09:02:30
Sin resolver	Wan Failed	AP 0	2020-08-11 09:02:30	2020-08-11 09:02:30

1

Anterior

Siguiente

Panel alertas

Detalla todos los problemas que ha sufrido la red especificando el punto de acceso.



- Dashboard
- Cientes
- Mac Bindings
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos
- Radius Tickets

Eventos

Ordenar por: ▾

Elegir... ▾

Filtrar por...

Dispositivo	Alerta	Acción	Mensaje	Inicio
AP 9	30	model_created	Alert created	2020-08-11 09:02:30
AP 1	29	model_created	Alert created	2020-08-11 09:02:30
AP 8	28	model_created	Alert created	2020-08-11 09:02:30
AP 1	27	model_created	Alert created	2020-08-11 09:02:30
AP 0	26	model_created	Alert created	2020-08-11 09:02:30
AP 3	25	model_created	Alert created	2020-08-11 09:02:30





1

Anterior

Siguiente

Panel eventos

Todas las incidencias que han ocurrido en la red, así como las acciones que han desencadenado, son registradas en el panel de eventos.

-  Dashboard
-  Clientes
-  Mac Bindings ☰
-  Alertas
-  Eventos
-  Dispositivos
-  Radius Tickets ☰

Dispositivos

 Ordenar por: ▼

 Elegir... ▼

Filtrar por...

Nombre	Tipo	Modelo	Ubicación	IP	MAC	Salud	Alertado
hotspot	router	RB1100	Salón	192.168.161.121	00:08:44:B5:F0:AD	Bien	No
SWITCH 2	switch	USW-24P-250	Sala lectura	192.168.198.197	3F:21:AA:8D:35:23	Mal	No
AP 6	accesspoint	UAP-AC-Pro-Gen2	Piscina niños	192.168.62.140	44:21:B5:A4:9A:A6	Mal	Sí
AP 9	accesspoint	UAP-AC-Mesh-Pro	Piscina exterior 1	192.168.96.24	4D:82:CF:EF:76:48	Mal	Sí
AP 7	accesspoint	UAP-AC-LR	Salón de Actos	192.168.187.152	4A:62:61:16:B0:54	Mal	Sí
AP 8	accesspoint	UAP-AC-Mesh-Pro	Salón	192.168.162.23	1D:AA:CA:AB:F0:BB	Mal	Sí

1

Anterior

Siguiente

Panel dispositivos

Muestra el registro y descripción de cada uno de los dispositivos conectados a la red.

- Dashboard
- Cientes
- Mac Bindings
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos
- Radius Tickets

Radius Tickets

Selecciona el perfil

Introduzca tarifa

Introduzca comentario

Crear ticket

Panel Radius Tickets

Para ofrecer un servicio de WiFi especial a clientes (conexión gratuita, de mayor velocidad o de pago) es posible crear códigos determinados desde el dashboard.



- Dashboard
- Cientes
- Mac Bindings
- Alertas
- Eventos
- Dispositivos
- Radius Tickets

Radius Tickets

Exportar

Ordenar por: ▾

Elegir... ▾

Filtrar por...









ID	Usuario	Perfil	Tarifa	Comentario	Fecha creación	Acciones
29	9Y4WAZRg	7 días 2 dispositivos	3	Comentario	05-10-2020 11:18	Imprimir
30	6YPOXyNQ	7 días 2 dispositivos	7.54	Comentario	05-10-2020 11:19	Imprimir
31	ad99zsmJ	3 días 2 dispositivos	3	Comentario	08-10-2020 10:55	Imprimir
32	GYEn43j1	1 día 1 dispositivo	4.21	Comentario	08-10-2020 10:56	Imprimir
33	FqWT9h46	1 día 1 dispositivo	4.21	Comentario	08-10-2020 10:56	Imprimir
34	YBzKSh6C	3 días 2 dispositivos	0	Comentario	08-10-2020 10:58	Imprimir

1

Anterior

Siguiente

Contenido relacionado

- Casos de éxito: Hoteles BLUESEA  
- Suite de herramientas contactless para hoteles  
- 5G, WiFi y Hotelería  
- Tecnología contactless para hoteles  

hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3^a Planta Puerta D7, 07120

www.hotelinking.com | sales@hotelinking.com

