

WiFiBot

Controla el rendimiento,
detecta y soluciona
los problemas de tu red WiFi
de forma automática

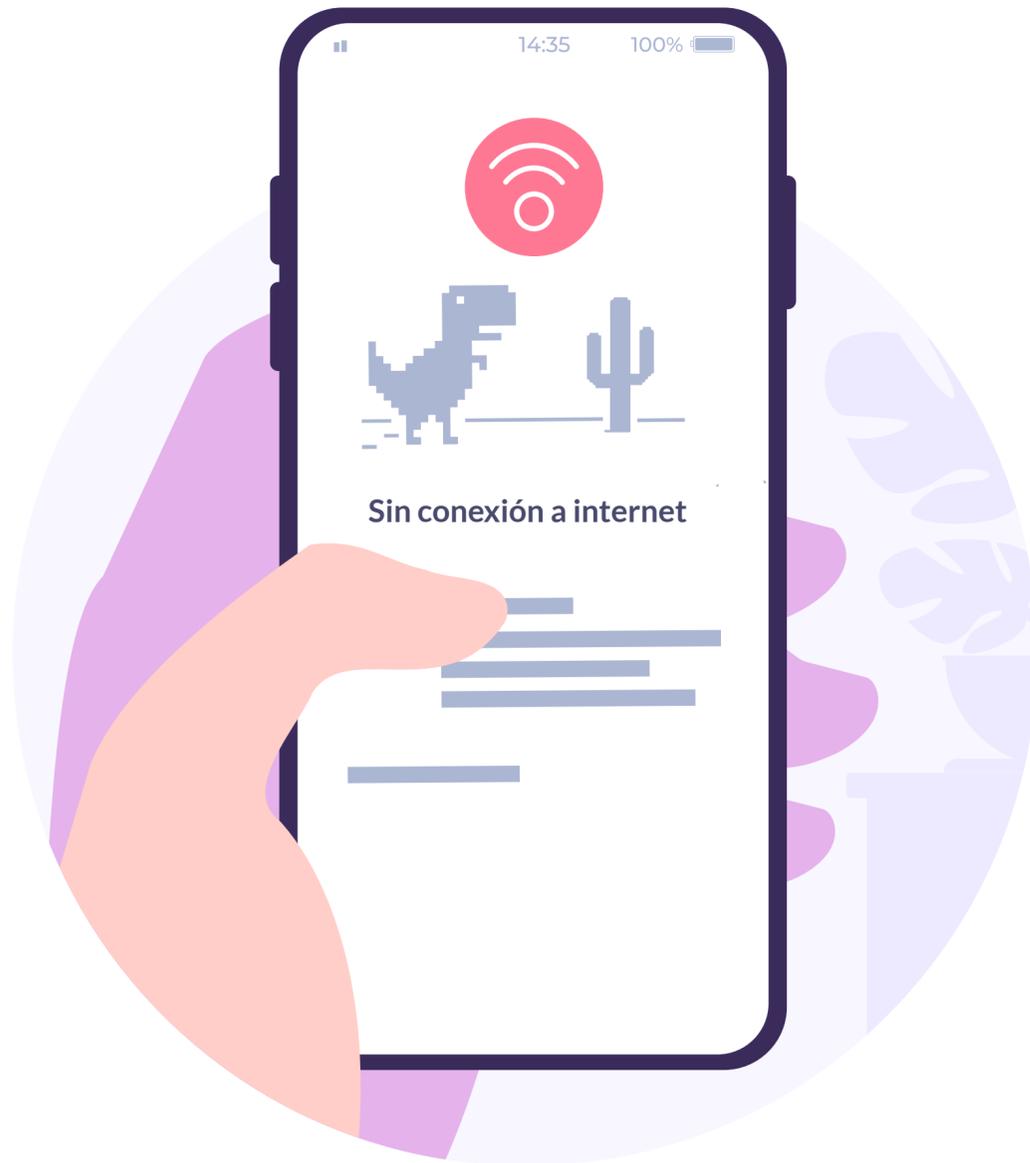
hotelinking



Índice

Problemática más común		3
Consecuencias		4
Situación basada en hechos reales		5
Nuestra solución: WiFiBot		6

Cuándo interviene WiFiBot		8
Clientes destacados		9
Contenido relacionado		11



Problemática más común

- En la mayoría de instalaciones de red WiFi de los **HOTELES**, las configuraciones son bastas, no están optimizadas, no se mejoran y no se ajustan a requisitos específicos.
- Las necesidades de los **HUÉSPEDES** sobre el servicio **WIFI**, son cada vez más exigentes: smartphones, tabletas, ordenadores, chromecasts... Es un servicio crítico tanto para ocio como para teletrabajo.
- Las soluciones de **MANTENIMIENTO** tradicional, donde se paga una cuota fija mensual o paquetes de horas por intervenciones y acciones sobre problemas previamente señalados, se han quedado cortas.
En realidad, el que vela por el correcto funcionamiento de la red es el propio huésped, ya que solo se interviene si algo falla.
- La atención de incidencias depende de la disponibilidad del **PROVEEDOR**, por lo que muchas veces el propio mantenimiento del hotel actúa reiniciando todo y si no funciona, esperando la solución.
- Los **PROBLEMAS DE RED** no quedan subsanados y el mal funcionamiento persiste.
- En resumen, un **SERVICIO REACTIVO Y MANUAL** provoca que a la larga salga caro y se traduzca en un servicio poco eficiente y deje descontento al huésped.



Consecuencias

- **Colapso** en la recepción del hotel ya que el problema de raíz no llega a detectarse ni a solucionarse.
- **Dependencia** de terceros.
- **Costes altos** por un mantenimiento ineficiente de la red.
- **Pérdida de reputación** del hotel.

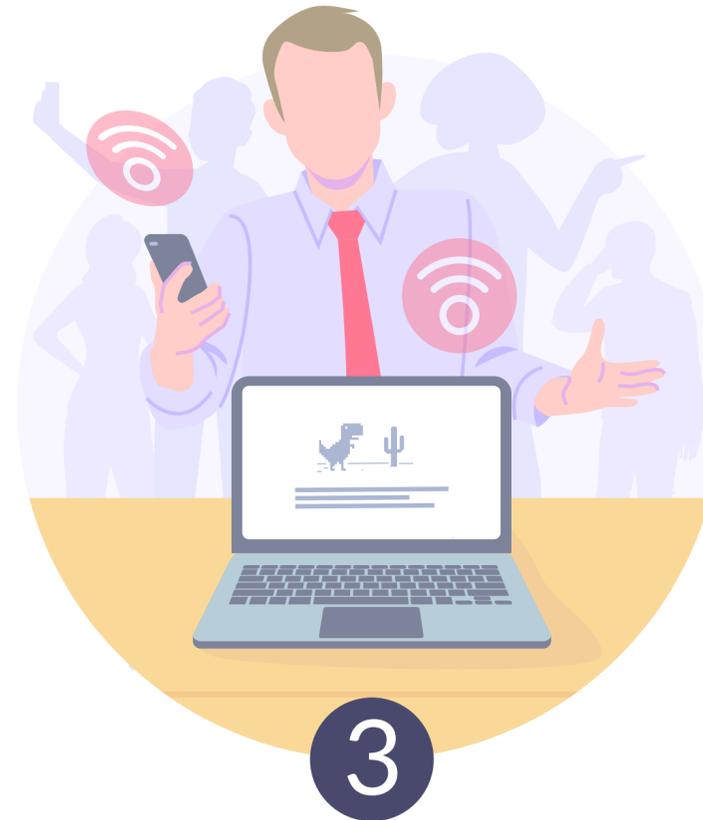
Situación basada en hechos reales



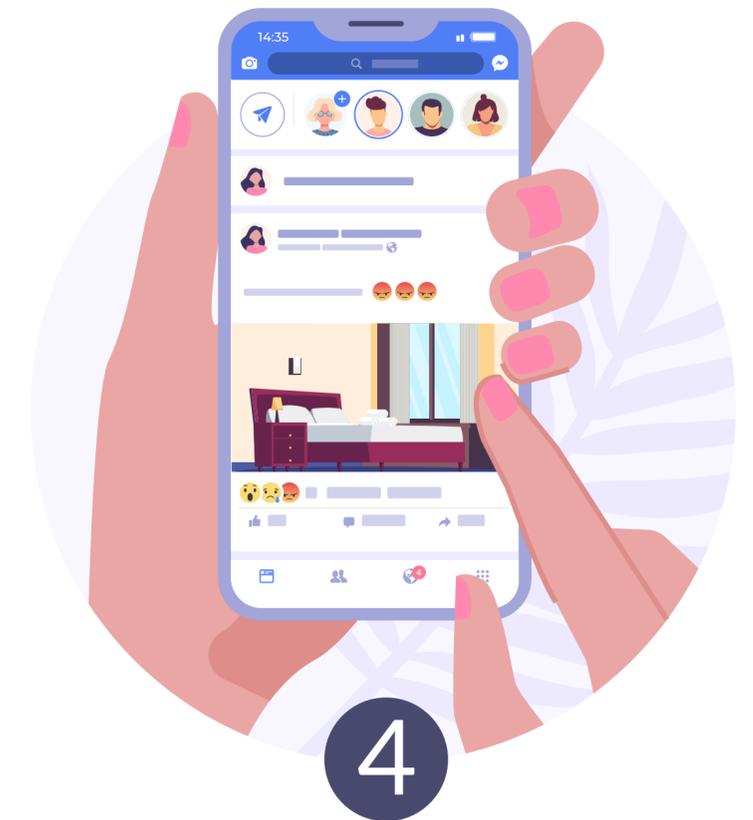
El **huésped 1** ha venido a Madrid por trabajo y decide mantener una reunión vía zoom desde la habitación de su hotel, pero la conexión se le corta constantemente.



La **huésped 2** es una influencer que ha decidido pasar unos días de vacaciones en Madrid para dar a conocer a sus seguidores los mejores sitios de interés de la ciudad, pero al intentar grabar un Tik-Tok desde la habitación, el WiFi falla.



El **huésped 1**, visiblemente molesto, decide bajar a recepción para que le digan qué solución le pueden dar a su problema.



Pero la **huésped 2** en lugar de informar a recepción, lo primero que hace es quejarse de la situación en sus redes sociales.



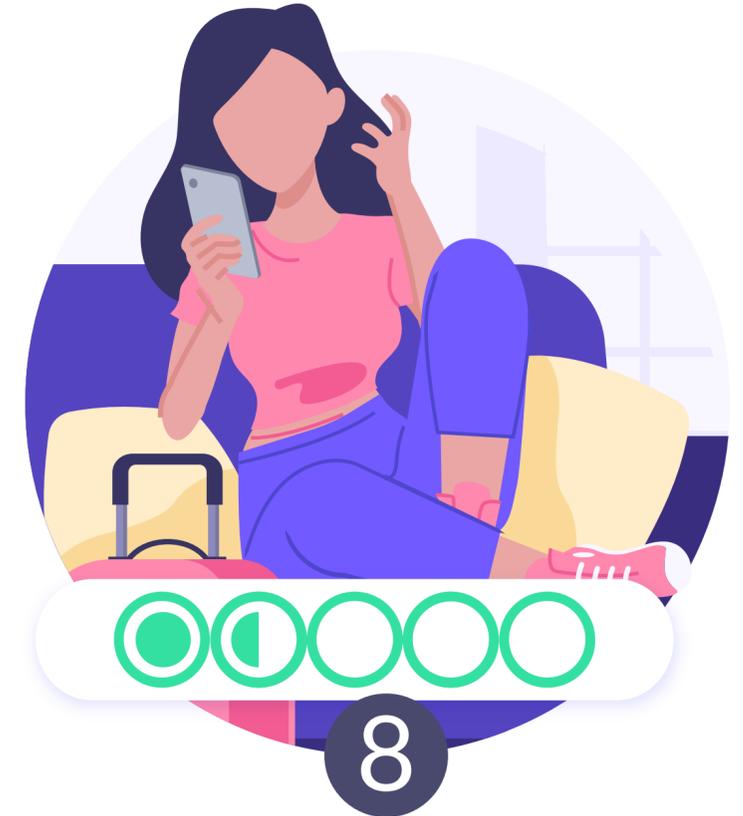
La **recepcionista**, desbordada ante el aluvión de quejas, decide averiguar dónde puede estar el problema: llama al proveedor del portal cautivo, luego al proveedor de internet, pero no consigue una solución y decide llamar al técnico de mantenimiento que es una empresa externa.



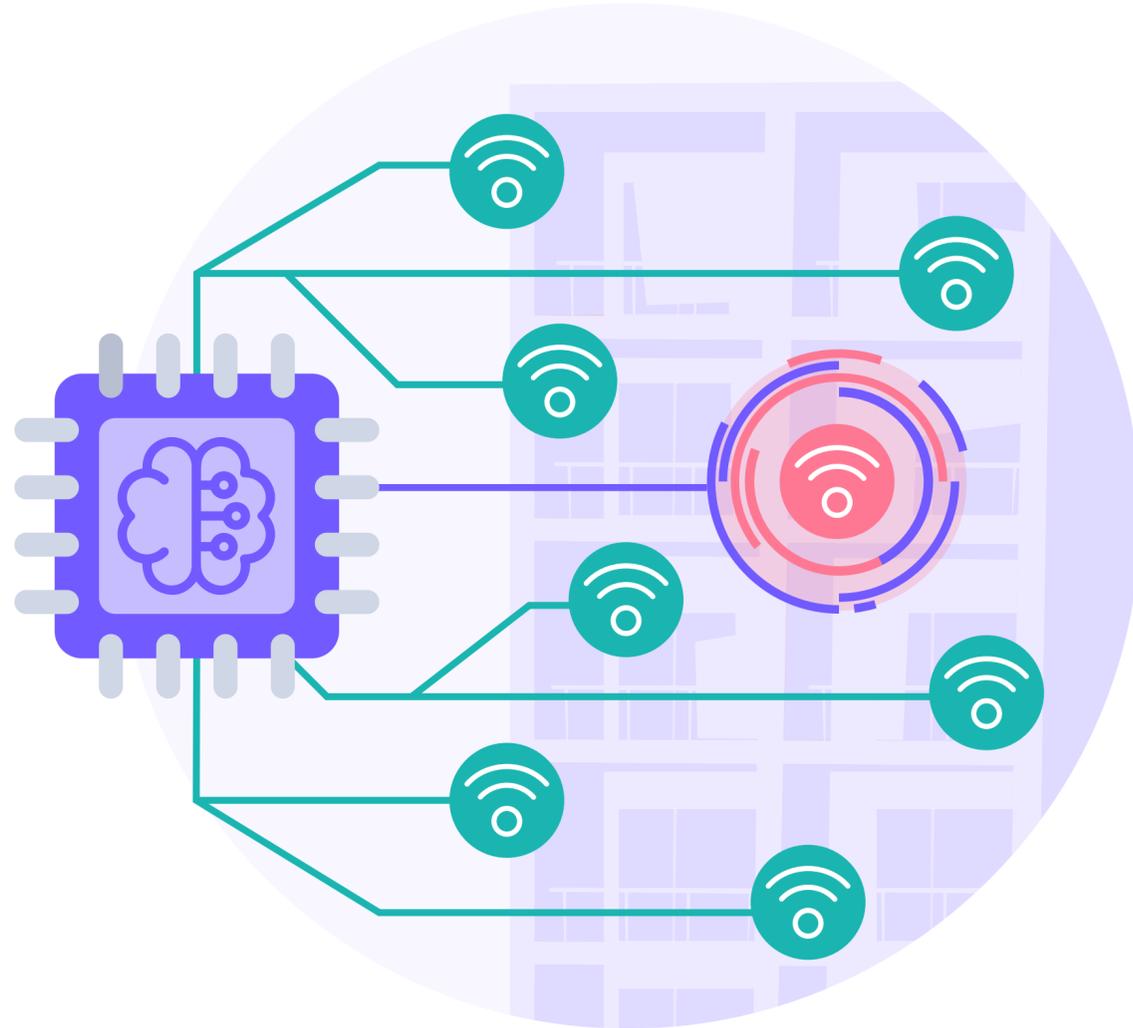
El **técnico de mantenimiento** tarda más de 2 horas en aparecer, y tras realizar varias pruebas iniciales, no consigue averiguar en ese momento cuál es el problema. Probablemente tardará algunos días en averiguarlo, con el consecuente gasto extra.



Al final el problema estaba en la propia instalación. El recepcionista está saturado por las quejas y la mayoría de huéspedes no están contentos. Se ha tardado demasiado tiempo en resolver la incidencia.



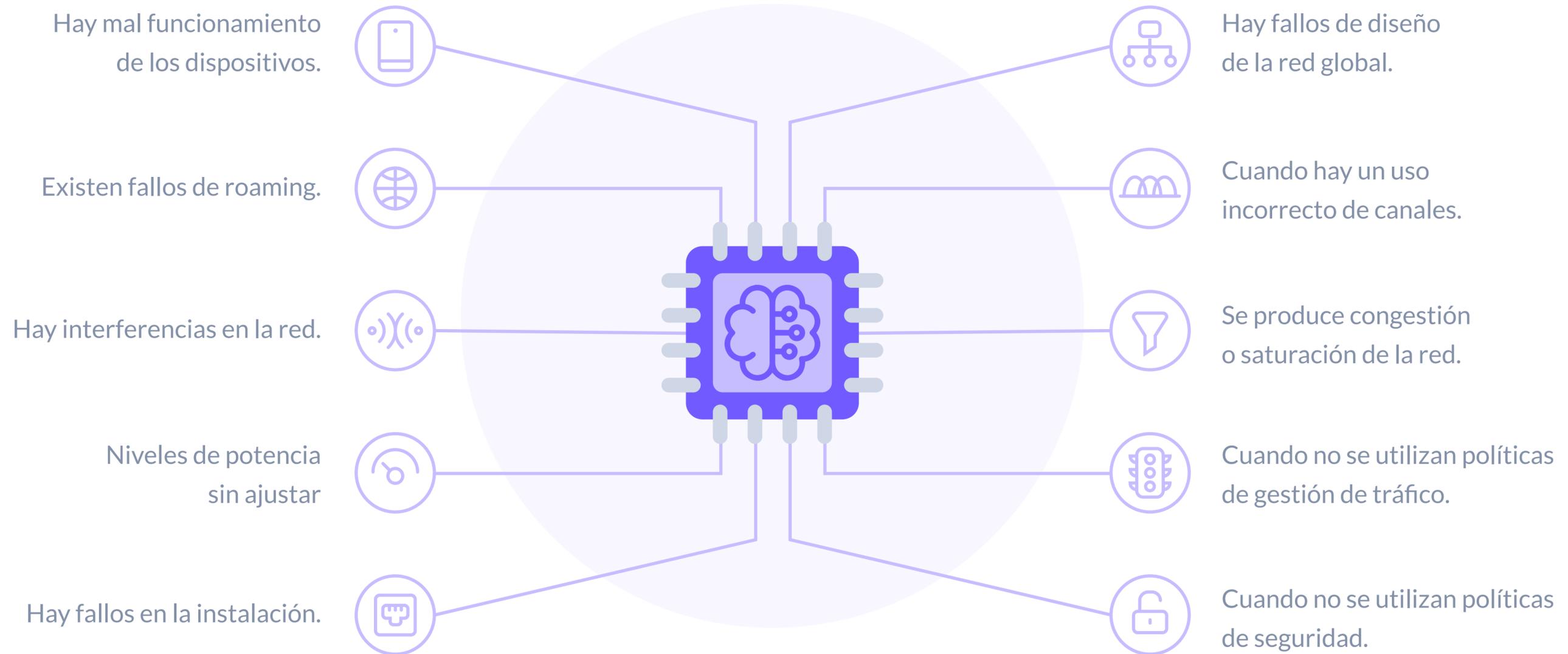
Los dos huéspedes se han marchado sin tener resuelto su problema, está claro que ninguno repetirá en el hotel y posiblemente dejarán un comentario negativo en algún portal de opinión.



Nuestra solución: WiFiBot

- Es una herramienta que se conecta a todos los diferentes dispositivos de la red WiFi del hotel de tal forma que es **capaz de monitorizar 24/7** la salud de todo el sistema.
- Una vez detectado el problema WiFiBot es **capaz de subsanar por sí mismo** determinadas incidencias de RED de forma proactiva y de forma remota. Además, **puede anticiparse a nuevos problemas** alertando del peligro, gracias a su sistema de alarmas.

WiFiBot detecta e interviene cuando:



Monitorizar tu WiFi permite anticiparse a posibles problemas y dota de transparencia a toda la red.



Un único sistema que vela por la salud de tu red WiFi:

- Detección y solución de problemas en tiempo real.
- Capacidad de anticipación de posibles errores.
- Para aquellos que no tienen solución remota es capaz de indicar el origen del problema.
- Conexión fluida, sin fricciones en todo momento, en todo lugar.
- Sin que el personal del hotel ni técnicos tengan que intervenir.
- Sin que el huésped haga ninguna acción por su parte.
- Sistema automatizado y proactivo.
- Funcionamiento 24/7.

Ahorro de tiempo + Recursos = Ahorro dinero + Mejora reputación.

Cientes destacados

BLUESEA

insotel
HOTEL GROUP

FERGUS
HOTELS


CORAL HOTELS
Happiness in the Sun


ZAFIRO
HOTELS

blau.
hotels for holidays


carema
hotels
menorca

Sunotel



Hoteles
GLOBALES

OKN
IBIZA

Contenido relacionado

- Casos de éxito: Hoteles BLUESEA  
- Suite de herramientas contactless para hoteles  
- 5G, WiFi y Hotelería  
- Tecnología contactless para hoteles  

hotelinking

CONTACTLESS TECH TO CONNECT WITH YOUR GUESTS

Carretera de Valldemossa, Km. 7,4 Parc Bit. Edifici Disset 3ª Planta Puerta D7, 07120

Contacto: Carlos Otín | Senior Network Engineer | c.otin@hotelinking.com | m: +34 691 837 651

www.hotelinking.com

